

Cartera de prestacions d'atenció a les persones

Serveis socials bàsics, igualtat, cooperació i habitatge

Versió per la ciutadania i altres agents

Ajuntament de La Garriga

Juliol de 2024

Índex

Dependència i/o discapacitat	3
Diversitat	11
Dona	13
Estrangeria	16
Gent gran	19
Habitatge	26
Infància i adolescència	41
Població general	48

Dependència i/o discapacitat

- Ajuts municipal de menjador en centres de dia o residencials
- Reserva de plaça d'aparcament individual
- Servei d'ajuda a domicili- SAD Auxiliar de neteja de la llar
- Servei d'atenció i seguiment a la Gent Gran, Dependència i la Discapacitat
- Servei de Teleassistència
- Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir
- Targeta d'aparcament de vehicles per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Ajuts municipal de menjador en centres de dia o residencials

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	Ajut econòmic per donar suport al pagament del servei de menjador de centres assistencials diürns de persones amb discapacitat.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones amb discapacitat que assisteixen a centres assistencials diürns i necessiten quedar-se a dinar al centre.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir un grau de discapacitat reconegut de més de 33%. - Ser usuari d'un centre assistencial per persones amb discapacitat. - Que el centre disposi de servei de menjador.
Com iniciar el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Pressupost i/o factura de la despesa de menjador
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general de febrer a desembre
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Reserva de plaça d'aparcament individual

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	Les persones titulars de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda poden sol·licitar una reserva de plaça d'aparcament individual davant o a prop del seu domicili habitual. Es distingeixen perquè tenen associada la matrícula del vehicle o el número de la targeta d'aparcament.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones titulars de la targeta d'aparcament de vehicles per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga - Disposar de targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda - Disposar d'un permís de conducció vigent (en el casos de targeta en modalitat de conductor) - Acreditar la necessitat de l'aparcament: S'entendrà que queda acreditada la necessitat d'aparcament, quan la unitat familiar no disposi d'una plaça d'aparcament de propietat o lloguer vinculada a la residència habitual.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància genèrica - Targeta d'aparcament per persones amb discapacitat - Document que acrediti la matrícula del vehicle per el que es vol la reserva de plaça
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions tecnològiques
Enllaços d'interès	https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/accessibilitat/mobilitat/targetes-aparcament/#bloc5_16380f16-8090-11ea-bde1-005056924a59

Servei d'ajuda a domicili- SAD Auxiliar de la llar

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	Servei per facilitar la neteja i l'ordre de la llar.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones en situació de dependència i/o discapacitat en situació de vulnerabilitat econòmica, que viuen soles o amb una altre persona en situació de dependència i/o discapacitat, amb dificultats per mantenir la neteja de la llar.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Persones que acreditin situació de dependència i/o discapacitat. - Persones que visquin soles o amb una persona també en situació de dependència i/o discapacitat.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància genèrica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Acreditació de discapacitat i/o dependència
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Servei d'atenció i seguiment a la Dependència i la Discapacitat

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	Les funcions principals d'aquest servei son: - Valorar, orientar i coordinar els suports necessaris per oferir una atenció integral per a la prevenció i suport de la dependència. - Prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles. - Derivar a programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació dirigits a les persones grans i persones amb discapacitat i als qui es veuen afectats per processos d'alta dependència. - Informar i orientar sobre serveis residencials, centres de dia i centres d'estades temporals per respir familiar.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones majors de 65 anys o en situació de dependència i/o discapacitat i als seus familiars.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Ser major de 65 anys o estar en situació de discapacitat o dependència.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Servei de Teleassistència

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	El Servei de Teleassistència consisteix en la instal·lació d'un aparell a l'habitatge de la persona usuària, connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència prement un botó. Des del centre d'atenció, uns professionals atenen la consulta i activen, si cal, el recurs més adient per cada situació. És un servei permanent, funciona les 24 hores del dia tots els dies de l'any. A més d'actuar en casos d'emergència, el servei també actua de manera preventiva mantenint un contacte telefònic continuat amb la persona usuària.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones grans, persones amb discapacitat i/o persones que tinguin reconeguda la situació de dependència.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Persones grans o amb discapacitat, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o discapacitat.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Instància específica - Informe mèdic específic del servei de teleassistència - En el cas de representació legal documentació acreditativa d'aquest fet
Cost de servei	Copagament
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions tecnològiques
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/servei-de-teleassistencia

Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Àmbit	Dependència i/o discapacitat	
Descripció	És un programa de la Diputació de Barcelona de suport a les famílies cuidadores que ofereix estades temporals en règim residencial a persones amb discapacitat intel·lectual que viuen en família i tenen entre 6 i 65 anys. Ofereix places residencials de caràcter temporal, 60 dies naturals al llarg de l'any i per períodes d'un mínim de 3 dies El programa pretén millorar la qualitat de vida de tots els membres de la família proporcionant-los un temps de descans i també donar resposta a situacions urgents imprevistes.	
Organisme	Diputació de Barcelona	
A qui s'adreça	A aquelles famílies residents a la província de Barcelona que tenen al seu càrrec persones amb discapacitat intel·lectual d'entre 6 i 65 anys	
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir entre 6 i 65 anys. - Tenir una discapacitat intel·lectual. - Viure al domicili familiar.	
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)	
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ	
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE - Targeta sanitària - Informe del certificat de discapacitat - Informe mèdic/fisioteràpia - Pauta de medicació	- Informe educatiu o del recurs de referència - Sentència incapacitació (si n'hi ha) - Sentència separació progenitors (si n'hi ha) - Es necessita un informe de derivació de serveis socials
Cost de servei	Copagament i gratuït per menors de 18 anys	
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any	
Tipus	Prestacions de serveis	
Enllaços d'interès	https://www.diba.cat/documents/130988496/0/2022_11+Servei+d%27estades+temporals+per+a+persones+amb+discapacitat+intel%27lectual+23.11.22.pdf/fc7a9932-3e0c-97c2-2194-b55c404be269?t=1669215198739	

Targeta d'aparcaments de vehicles per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Àmbit	Dependència i/o discapacitat
Descripció	És una targeta per portar al vehicle que autoritza a les persones amb discapacitat que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle als llocs reservats a la via pública. És una targeta única, personal i intransferible i es pot fer servir a qualsevol vehicle en què viatgi la persona titular. Te dues modalitats: com a conductor i com a no conductor.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones amb el certificat de reconeixement de la discapacitat a partir d'un 33% i que prevegi el barem de mobilitat reduïda. Persones amb una malaltia d'extrema gravetat que afecta el seu pronòstic de vida i que no els permet tramitar en temps una sol·licitud ordinària de targeta d'aparcament.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Els infants menors de 3 anys han de justificar que depenguin de manera continuada d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals. - Les persones majors de 3 anys han de complir un d'aquests requisits: - o Un grau de discapacitat legalment reconegut i superar el barem de mobilitat - o Un grau de discapacitat legalment reconegut i una agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus, amb certificat específic. - Persones amb una malaltia d'extrema gravetat que afecta el seu pronòstic de vida i que no els permet tramitar en temps una sol·licitud ordinària de targeta d'aparcament.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	*Es pot consultar a la convocatòria la documentació més específica
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions tecnològiques
Enllaços d'interès	https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/accessibilitat/mobilitat/targetes-aparcament/

Diversitat

- Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI)

Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI)

Àmbit	Diversitat
Descripció	Informació i assessorament sobre la diversitat afectiva, sexuals i de gènere. Acompanyament i suport en situacions de discriminació i en incidències per raó de gènere, d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere. Tramitació de la targeta sanitària amb el nom sentit a persones trans*, majors i menors d'edat.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	Població en general
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Majors de 18 anys (o menors a través de les seves representants).
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'igualtat al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/servei-datencio-integral-lgtbi-sai

Dona

- Atenpro
- Servei d'Informació i Atenció Dones (SIAD)

Atenpro: Servei d'Atenció i Protecció a dones víctimes de violència de gènere

Àmbit	Dona
Descripció	Servei de teleassistència per a dones víctimes de violències masclistes. El dispositiu mòbil, amb localització via GPS, permet entrar en contacte, les 24 hores del dia, amb personal específicament preparat per donar resposta, a través d'una intervenció social i psicològica. Davant de situacions d'emergència es mobilitzen els serveis de seguretat i sanitaris necessaris.
Organisme	Ministerio de Igualdad
A qui s'adreça	Dones
Requisits	Víctimes de qualsevol forma de violència masclista
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'igualtat al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals - Document acreditatiu de ser víctima de violència masclista
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions tecnològiques
Enllaços d'interès	

Servei d'Informació i Atenció Dones (SIAD)

Àmbit	Dona
Descripció	Atenció personalitzada i integral a dones, amb l'objectiu de facilitar l'exercici dels seus drets en tots els àmbits (salut, laboral, familiar, etc.). Disposa d'un servei d'atenció psicològica (individual i grupal) i d'un servei d'assessorament jurídic.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	Dones
Requisits	- Que la dona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Majors de 18 anys.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'igualtat al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/servei-dinformacio-i-atencio-a-dones-siad

Estrangeria

- Servei de primera acollida per a persones nouvingudes
- Servei d'informes d'estrangeria

Servei de primera acollida per a persones nouvingudes

Àmbit	Estrangeria
Descripció	El servei engloba un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de persones nouvingudes d'origen estranger. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones nouvingudes al municipi principalment de procedència estrangera amb interès per conèixer l'entorn e integrar-se a la societat catalana
Requisits	Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga o hi visqui.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament al Servei de Primera Acollida al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/programa-de-ciutadania-i-immigracio

Servei d'informes d'estrangeria

Àmbit	Estrangeria
Descripció	Es realitzen els informes d'estrangeria necessaris pels diferents processos d'estrangeria que demana la Generalitat de Catalunya. Concretament l'INF02 per acreditar el grau d'arrelament social i l'INF03 d'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones en procés d'arrelament social o que necessitin informe per modificar i/o renovar la residència temporal.
Requisits	Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals - Depenent de l'informe que necessitin: - Justificar 3 anys de residència continuada a Espanya - Oferta laboral - Certificats de formació - Documents que acreditin vincles familiars amb altres persones amb permís de residència. - Altres documents que acreditin l'arrelament al territori
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/programa-de-ciutadania-i-immigracio

Gent gran

- Ajuts municipal de menjador en centres de dia o residencial
- Marxa Nòrdica
- Servei d'ajuda a domicili- SAD Auxiliar de neteja de la llar
- Servei de Teleassistència
- Servei NEXES
- Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir
- Tallers de memòria

Ajuts municipal de menjador en centres de dia o residencials

Àmbit	Gent Gran
Descripció	Ajut econòmic per donar suport al pagament d'àpats en serveis residencials i centres de dia per persones de més de 65 anys que no són usuàries d'aquests centres però que, per la seva situació de risc/vulnerabilitat/soledat, fan ús dels menjadors d'aquests serveis.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones majors de 65 anys en situació de vulnerabilitat, que viuen soles o amb una persona també major de 65 anys, amb dificultats per cuinar i mantenir una alimentació saludable.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Ser major de 65 anys. - Estar en situació de vulnerabilitat/risc social/soledat - No disposar de xarxa social/familiar de suport
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Pressupost i/o factura de la despesa de menjador
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general de febrer a desembre
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	

Marxa Nòrdica	
Àmbit	Gent Gran
Descripció	Activitat esportiva dirigida en la què es combina practicar exercici físic a través de les caminades i potenciar les relacions socials entre les persones participants.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones majors de 65 anys
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Ser major de 65 anys.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI/NIE/Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Servei d'ajuda a domicili- SAD Auxiliar de la llar

Àmbit	Gent gran
Descripció	Servei per facilitar la neteja i l'ordre de la llar.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. Ser major de 65 anys Persones grans que visquin soles o amb una persona també major de 65 anys.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Ser major de 65 anys - Persones grans que visquin soles o amb una persona també major de 65 anys.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància genèrica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Informe mèdic (si cal acreditar situació de salut)
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Servei NEXES

Àmbit	Gent gran
Descripció	La finalitat del programa és detectar persones grans que es trobin en situació de solitud no desitjada i facilitar-los suport per acompanyar aquesta situació i/o millorar el seu benestar, tot implicant diferents serveis del territori.
Organisme	Diputació de Barcelona
A qui s'adreça	A persones majors de 75 anys, principalment que visquin soles, siguin o no conegudes per serveis socials, i a persones majors de 65 anys en situació de soledat detectada per serveis socials
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir més 75 anys. - O més de 65 anys i ser usuària de serveis socials.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament a serveis socials al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.diba.cat/documents/14465/371555016/Diptic+NEXES+A5_web.pdf/e11b48f8-207d-bce0-2772-8f3a46ba0ee6?t=1669019956637

Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

Àmbit	Gent gran	
Descripció	És un programa de la Diputació de Barcelona de suport a les famílies cuidadores que ofereix estades temporals en règim residencial a persones amb dependència que viuen en família més de 65 anys. Ofereix places residencials de caràcter temporal, 60 dies naturals al llarg de l'any i per períodes d'un mínim de 15 dies El programa pretén millorar la qualitat de vida de tots els membres de la família proporcionant-los un temps de descans i també donar resposta a situacions urgents imprevistes.	
Organisme	Diputació de Barcelona	
A qui s'adreça	A aquelles famílies residents a la província de Barcelona que tenen al seu càrrec persones amb dependència de més de 65 anys.	
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir més 65 anys. - Tenir situació de dependència per les activitats de la vida diària. - Viure al domicili familiar - Es necessita un informe de derivació de serveis socials	
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)	
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ	
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE - Targeta sanitària - Últimes voluntats (si n'hi ha) - Informe del certificat de discapacitat	- Informe mèdic - Pauta de medicació - Sentència nomenament tutor/a (si n'hi ha) - Declaració responsable d'ingressos
Cost de servei	Copagament	
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any	
Tipus	Prestacions de serveis	
Enllaços d'interès	https://www.diba.cat/documents/130988496/0/Respir+estades+temporals+Persones+Grans+D%C3%ADptic+09.06.2022.pdf/e9513e03-6819-78b2-2cc4-c22d6876cdd3?t=1654870998192	

Tallers de memòria

Àmbit	Gent Gran
Descripció	Activitats destinades a la promoció de l'envelliment actiu, la prevenció del deteriorament cognitiu, fomentar la socialització i afavorir el benestar emocional de les persones majors de 60 anys.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones majors de 60 anys
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Ser major de 60 anys
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	Instància genèrica
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Habitatge

- Ajut d'accés al lloguer
- Ajuts de lloguer Agència de l'Habitatge
- Ajuts econòmics pels arranjaments que s'hagin fet a un habitatge que es posi a lloguer social a través de la Borsa o l'Agència d'Habitatge.
- Ajuts econòmics per a persones propietàries que lloguin el seu habitatge a través de la Borsa d'Habitatge
- Borsa d'habitatge
- Inscripció Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de l'Agència d' Habitatge
- Mesa emergència
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes de lloguer
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes hipotecaris
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per pèrdua de l'habitatge
- Programa d'Arranjaments d'habitatges
- Servei d'informació i orientació sobre temes d'habitatge
- Servei d'intermediació en habitatge
- Servei Ofideute

Ajut d'accés al lloguer

Àmbit	Habitatge
Descripció	Ajut econòmic per a finançar les despeses de formalització d'un nou contracte de lloguer: fiances i dipòsits, gestió, mudances...
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general que signin un contracte d'arrendament.
Requisits	- Cal que les persones sol·licitants estiguin empadronades a l'habitatge pel qual es sol·licita l'ajut. - El cost del lloguer no pot ser superior als 900,00 euros mensuals. - No superar el topall d'ingressos que s'estableixi en la convocatòria.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Contracte de lloguer i documents que acreditin les despeses per les quals es demana l'ajut. Acreditació dels ingressos actuals.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	

Ajuts de lloguer Agència de l'Habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Ajuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per el pagament del lloguer. Es fan 3 convocatòries anuals: per a persones menors de 36 anys per a persones d'entre 36 i 65 anys i per a persones majors de 65 anys.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones titulars d'un contracte de lloguer
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró del municipi de la Garriga a l'habitatge pel qual es demana l'ajut. - Cal que siguin titulars del contracte de lloguer. - La unitat de convivència no pot superar els ingressos que es determinin a cada convocatòria.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ A la web de l'organisme corresponent
Document per iniciar el tràmit	- DNI / NIE. - Formulari de sol·licitud específica. - Document Sol·licitud de transferència bancària per a pagaments (SEPA). - Contracte de lloguer i rebuts de lloguer pagats corresponents a l'any de la convocatòria.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ Consultar calendari en la convocatòria a la web de l'agència de l'habitatge http://agenciahabitatge.gencat.cat/
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://habitatge.gencat.cat/ca/detalls/Tramits/20246_Subvencions-per-al-pagament-del-lloguer?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c

Ajuts econòmics per arranjaments per a persones propietàries que lloguin el seu habitatge per emergències per la Borsa d'habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	És un ajut econòmic per finançar les despeses d'arranjaments per a habitatges que es lloguin a través de la Borsa d'habitatge o per habitatges que es cedeixin a l'Agència de l'Habitatge per a destinar a lloguer social. El màxim import a percebre són 3.000,00 euros. Els arranjaments, entre d'altres coses, poden ser per obtenir la cèdula d'habitabilitat i/o el certificat d'eficiència energètica
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones propietàries d'un habitatge que es llogui a través de la Borsa d'habitatge. Persones propietàries d'un habitatge que es cedeixi a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a destinar a lloguer social.
Requisits	Els habitatges han d'estar ubicats a la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE / Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	

Ajuts econòmics per a persones propietàries que lloguin el seu habitatge a través de la Borsa d'habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	És un ajut econòmic per a persones propietàries que tenen el pis posat a la Borsa d'habitatge i es lloga a un preu inferior al preu establert per l'índex de referència de preus de lloguer de Catalunya.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	Persones propietàries d'un habitatge que es llogui a través de la Borsa d'habitatge.
Requisits	Els habitatges oferts a la borsa han d'estar ubicats a la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE / Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ , com a regla general de febrer a desembre
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	http://agenciahabitatge.gencat.cat/indexdelloguer/

Borsa d'habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Borsa d'habitatges de lloguer. Les persones propietàries poden posar a lloguer el seu habitatge a través de l'Ajuntament o el Consell Comarcal del Vallès Oriental (CCVOR). La Borsa ofereix contraprestacions tant per la persona propietària com per la persona arrendadora.
Organisme	Consell Comarcal del Vallès Oriental
A qui s'adreça	A persones que vulguin accedir a un habitatge de lloguer assequible. A persones propietàries que vulguin llogar el seu habitatge mitjançant aquest servei.
Requisits	Per les persones que vulguin accedir a un habitatge: - Estar empadronades a al municipi de la Garriga. - Tenir uns ingressos mínims i no superar els ingressos màxims establerts - No disposar d'un habitatge de propietat. - Estar inscrites al Registre de sol·licitants d'habitatge protegit de l'Agència de l'Habitatge. - L'habitatge ha d'estar situat al municipi de la Garriga. Per les persones que ofereixin el seu habitatge: - L'habitatge ha d'estar situat al municipi de la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) o al CCVOR
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI/NIE/Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	www.agenciahabitatge.gencat.cat

Inscripció Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de l'Agència d' Habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones que vulguin accedir a un habitatge amb protecció oficial.
Requisits	No superar els ingressos establerts per l'Agència de l'Habitatge No ser propietari d'un habitatge
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE. Formulari de sol·licitud.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.registresolicitants.cat/registre/

Mesa emergència	
Àmbit	Habitatge
Descripció	Reallotjament d'emergència per a persones que han perdut el seu habitatge o que estan a punt de perdre'l
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones que han perdut el seu habitatge o que estan a punt de perdre'l.
Requisits	- Tenir demanda judicial amb data de desnonament assenyalada. - No superar els ingressos establerts. - No ser propietari d'un altre habitatge - Totes les persones que formen la unitat de convivència han de portar mínim un any empadronades a l'habitatge.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'habitatge al tel.938719095
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) / Telemàticament https://seu.lagarriaga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI / NIE - Formulari de sol·licitud.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes hipotecaris

Àmbit	Habitatge
Descripció	Ajuts econòmics de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per pagar deutes hipotecaris.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones que tinguin quotes hipotecàries sense pagar.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró del municipi de la Garriga a l'habitatge pel qual es demana l'ajut. - Cal que siguin titulars de la hipoteca.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Un cop valorada la petició pel tècnic/a corresponent: Presencialment amb cita prèvia a la OAC Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI / NIE. - Formulari sol·licitud. - Document Sol·licitud de transferència bancària per a pagaments (SEPA). - Certificat del deute. - Escriptura hipoteca.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://habitatge.gencat.cat/ca/detalls/Tramits/Prestacions-economiques-despecial-urgencia-per-a-lhabitatge?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=2

Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes de lloguer

Àmbit	Habitatge
Descripció	Ajuts econòmics de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per pagar deutes de lloguer.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones que tinguin deutes de les rendes de lloguer.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró del municipi de la Garriga a l'habitatge pel qual es demana l'ajut. - Cal que siguin titulars del contracte de lloguer.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Un cop valorada la petició pel tècnic/a corresponent: Presencialment amb cita prèvia a la OAC Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI / NIE. - Formulari sol·licitud. - Document Sol·licitud de transferència bancària per a pagaments (SEPA). - Certificat del deute. - Contracte de lloguer.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://habitatge.gencat.cat/ca/detalls/Tramits/Prestacions-economiques-despecial-urgencia-per-a-lhabitatge?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1

Prestacions econòmiques d'especial urgència per pèrdua de l'habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Ajuts econòmics de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a cobrir les despeses d'un nou habitatge de lloguer per a persones que han perdut el seu habitatge mitjançant sentència judicial.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A persones que hagin perdut el seu habitatge per una sentència judicial i que tinguin un nou contracte de lloguer.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró del municipi de la Garriga a l'habitatge pel qual es demana l'ajut. - Cal que siguin titulars del contracte de lloguer. - Han d'haver perdut l'habitatge anterior a causa d'una sentència judicial.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ A la web de l'organisme corresponent
Document per iniciar el tràmit	- DNI / NIE. - Formulari de sol·licitud específica. - Document Sol·licitud de transferència bancària per a pagaments (SEPA). - Contracte de lloguer i rebuts de lloguer pagats del nou contracte de lloguer. - Demanda judicial i sentència judicial.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://habitatge.gencat.cat/ca/detalls/Tramits/Prestacions-economiques-despecial-urgencia-per-a-lhabitatge?category=74aba454-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=3

Programa d'Arranjaments d'habitatges

Àmbit	Habitatge
Descripció	Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació. Els arranjaments es poden fer en: - En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús. - Banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal. - De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit. - Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.
Organisme	Diputació de Barcelona
A qui s'adreça	Es poden beneficiar del programa: Persones de 65 anys o més, amb discapacitat o en situació de dependència, o amb insuficiència de recursos econòmics. Persones menors de 65 anys amb necessitats especials pel que fa a la seva capacitat física o psíquica per a desenvolupar les activitats de la vida diària dins la llar (no és imprescindible certificació del grau de discapacitat). Persones més grans de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Que la persona interessada estigui empadronada al domicili per el qual es sol·licita l'arranjament. - No superar el topall d'ingressos que s'estableixi en la convocatòria.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE. - Contracte de lloguer o escriptura de propietat. - Rebut de lloguer o d'hipoteca.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general de gener a març
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.diba.cat/web/benestar/arranjaments/arranjaments

Servei d'informació i orientació sobre temes d'habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Servei d'informació i assessorament sobre temes d'habitatge: lloguer, ajuts de lloguer, hipoteques, informació sobre l'accés a l'habitatge...
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general que necessiti assessorament en temes d'habitatge.
Requisits	Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'habitatge al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE / Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Servei d'intermediació en habitatge

Àmbit	Habitatge
Descripció	Servei d'orientació jurídica i mediació en temes d'habitatge: lloguer i hipoteques.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població general que necessiti orientació jurídica en temes d'habitatge o el servei de mediació en habitatge.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Que l'habitatge objecte del servei estigui a la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'habitatge al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE / Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/temes/habitatge

Servei Ofideute

Àmbit	Habitatge
Descripció	Servei de l'Agència de l'Habitatge, insta a la propietat a oferir lloguer social en els termes que estableixi la legislació vigent. Es presta des de l'Oficina Comarcal d'Habitatge al Consell Comarcal del Vallès Oriental.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs hipotecaris i que es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu habitatge principal.
Requisits	Que la persona interessada estigui d'alta al padró del municipi de la Garriga a l'habitatge pel qual es demana el servei.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament amb el departament municipal d'habitatge al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	DNI / NIE / Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/temes/habitatge

Infància i adolescència

- Ajuts de menjador individual (AIM) del Consell Comarcal del Vallès Oriental (CCVOR)
- Ajuts llibres i material escolar
- Ajuts municipals de menjador escolar
- Ajuts pel casal d'estiu
- Servei d'atenció social de suport i seguiment a la infància en risc
- Servei de suport a la infància Petjades

Ajuts de menjador individual (AIM) del Consell Comarcal del Vallès Oriental (CCVOR)

Àmbit	Infància i adolescència
Descripció	Ajut econòmic per donar suport al pagament del menjador escolar adreçat a famílies amb infants i adolescents a càrrec.
Organisme	Consell Comarcal del Vallès Oriental
A qui s'adreça	A famílies amb infants a càrrec que tinguin dificultats per assumir el cost del servei de menjador escolar i necessitin fer-ne ús
Requisits	- Que l'infant o adolescent estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Infants i adolescents escolaritzats a un centre educatiu públic o concertat del Vallès Oriental des de l3 a 4t d' ESO. - Que el centre escolar disposi de servei de menjador.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagariga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Imprès de sol·licitud que cada curs facilita el CCVOR. - IDALU alumne/s - Prestacions no tributables - Conveni regulador si és el cas
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://www.vallesoriental.cat/ambits/2230-politiques-socials/ajuts-de-menjador-escolar/

Ajuts llibres i material escolar

Àmbit	Infància i adolescència
Descripció	Ajut econòmic per donar suport al pagament i la compra de llibres de text i material escolar a les famílies amb infants i joves escolaritzats a la Garriga (veure excepcions a les bases).
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A l'alumnat empadronat al municipi i matriculats a centres públics i concertats d'educació infantil, educació primària i educació secundària obligatòria (ESO) de la Garriga. I alumnat empadronat al municipi matriculats a batxillerat i Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) de la mateixa població o a altres poblacions, si no existeix oferta formativa d'aquesta especialització a La Garriga.
Requisits	Que l'infant o jove estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica - DNI/NIE/Passaport - Llibre de família - En el cas de representació legal o acolliment del beneficiari, documentació acreditativa d'aquest fet. - Títol de família nombrosa o monoparental - Conveni de separació o divorci o demanda - Conveni regulador - Acreditació discapacitat i/o dependència - Documents que acreditin la situació de salut - Documentació que acrediti la situació econòmica: Declaració IRPF/últimes nòmines/certificat prestació o subsidi d'atur o pensió/declaració responsable d'ingressos/moviments bancaris dels darrers 6 mesos/vida laboral - Justificant del paga manent de l'habitatge - Altres documents que la persona cregui d'interès per acreditar la seva situació de vulnerabilitat/necessitat/violència - Per CFGM i Batxillerat que no es cursin al municipi de la Garriga; Justificant del pagament de la despesa del material i llibres on indiqui el nom de l'escola i número de compte bancari de la persona sol·licitant. *Es pot consultar a la convocatòria la documentació més específica
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general d'abril a juny
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	

Ajuts municipals de menjador escolar

Àmbit	Infància i adolescència
Descripció	Ajut econòmic complementari al ajut de menjador individual (AIM) del CCVO per donar suport al pagament del menjador escolar adreçat a famílies amb infants i adolescents a càrrec.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A famílies amb infants a càrrec que tinguin dificultats per assumir el cost del servei de menjador escolar i necessitin fer-ne ús
Requisits	- Que l'infant o adolescent estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Infants escolaritzats a escoles bressol. - Infants i adolescents escolaritzats a un centre educatiu públic o concertat des d' I3 a 4t d' ESO justificant d'haver presentat l'ajut de menjador escolar del Consell Comarcal del Vallès Oriental (AIM). - Que el centre escolar disposi de servei de menjador.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general de febrer a desembre
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	

Ajuts pel casal d'estiu

Àmbit	Infància i adolescència	
Descripció	Ajut econòmic per donar suport al pagament de casals i activitats de lleure d'estiu.	
Organisme	Ajuntament de la Garriga	
A qui s'adreça	A infants de 3 a 12 anys	
Requisits	- Que l'infant estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Que el casal es realitzi al municipi de la Garriga, a excepció d'infants amb certificat de discapacitat de més del 33% que poden realitzar el casal fora del municipi.	
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'OAC	
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ	
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica - DNI/NIE/Passaport - Llibre de família - En el cas de representació legal o acolliment del beneficiari, documentació acreditativa d'aquest fet. - Títol de família nombrosa o monoparental - Conveni de separació o divorci o demanda - Conveni regulador - Acreditació discapacitat i/o dependència - Documents que acreditin la situació de salut - Documentació que acrediti la situació econòmica: Declaració IRPF/últimes nòmines/certificat prestació o subsidi d'atur o pensió/declaració responsable d'ingressos/moviments bancaris dels darrers 6 mesos/vida laboral - Justificant del paga manent de l'habitatge - Altres documents que la persona cregui d'interès per acreditar la seva situació de vulnerabilitat/necessitat/violència - Justificant de pagament de l'activitat de lleure i/o casal i número de compte bancari de la persona sol·licitant. *Es pot consultar a la convocatòria la documentació més específica	
Cost de servei	Gratuït	
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ com a regla general d'abril a juny	
Tipus	Prestacions econòmiques	
Enllaços d'interès		

Servei d'atenció social de suport i seguiment a la infància en risc

Àmbit	Infància i adolescència
Descripció	- Les funcions principals d'aquest servei són les següents: Ofertir informació, orientació, assessorament, educació social comunitària, detecció, prevenció i tractament social i educatiu. - Fer propostes d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar. - Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits. - Atendre a les famílies amb menors en situació de risc social i/o vulnerabilitat, establint un pla de treball i oferint recursos i serveis disponibles dins del territori
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A famílies amb infants, adolescents i joves
Requisits	Que l'infant, adolescent o jove, que requereix del servei, estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament a serveis socials per valoració al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/temes/atencio-a-les-persones

Servei de suport a la infància (Petjades)

Àmbit	Infància i adolescència
Descripció	És un servei educatiu i d'oci destinat a infants del municipi que cursen primària. Es realitza fora de l'horari escolar, dues tardes a la setmana.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	Menors, de 6 a 12 anys
Requisits	- Que l'infant estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Infants de famílies que tenen seguiment actiu amb els serveis socials.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	DNI/NIE/Passaport
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Població general

- Abonament social "Passi Piscina"
- Ajuts econòmics d'urgència social
- Banc Aliments
- Certificat dels serveis socials a efectes de la sol·licitud del Ingres Mínim Vital (IMV)
- Informe de vulnerabilitat de pobresa energètica
- Punt d'Orientació Jurídica Municipal (POJM)
- Renda Garantida de Ciutadania (RGC)
- Servei d'ajuda a domicili- SAD Treballador/a Familiar
- Servei d'Ajudes tècniques
- Servei d'atenció social de suport i seguiment a les famílies
- Servei d'informació i assessorament per a famílies que han patit la pèrdua del seu infant durant l'embaràs, el part o poc després del naixement.
- Targeta moneder

Abonament social "Passi Piscina"

Àmbit	Població general
Descripció	Abonament per accedir gratuïtament a les instal·lacions de la piscina municipal per un temps determinat. Hi ha dos tipus d'abonament: - Per persones vulnerables que justifiquin la necessitat de la prestació - Per persones amb discapacitat amb barem de mobilitat i/o barem de 3a persona.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general A persones amb grau de discapacitat amb barem de mobilitat i/o barem de 3a persona.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - En el cas de persones vulnerables: acreditar la necessitat mitjançant informe mèdic o per valoració dels serveis socials - En el cas de persones amb discapacitat i barem: acreditar la situació amb targeta o certificat de discapacitat.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Documentació que acrediti la situació. - Certificat de discapacitat. - Informe mèdic (segons situació personal).
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Ajuts econòmics d'urgència social

Àmbit	Població general	
Descripció	Ajuts econòmics d'urgència per la cobertura de necessitats bàsiques (salut, alimentació i higiene, accés o manteniment de l'habitatge habitual, formació per l'ocupació i lleure educatiu, desplaçaments i ajuts relacionats amb la prevenció i actuació en casos de menors en risc social)	
Organisme	Ajuntament de la Garriga	
A qui s'adreça	A la població en general	
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - La persona ha de complir un Pla de treball per millorar la seva situació de vulnerabilitat i/o risc social	
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)	
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ	
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica - DNI/NIE/Passaport - Llibre de família - Títol de família nombrosa o monoparental - Conveni de separació o divorci o demanda - Conveni regulador - Acreditació discapacitat i/o dependència - Documents que acreditin la situació de salut - Documentació que acrediti la situació econòmica: Declaració IRPF/últimes nòmines/certificat prestació o subsidi d'atur o pensió/declaració responsable d'ingressos/moviments bancaris dels darrers 6 mesos/vida laboral - Justificant del paga manent de l'habitatge - Documentació específica depenent de l'ajut sol·licitat: factures, rebuts, pressupostos... - Altres documents que la persona cregui d'interès per acreditar la seva situació de vulnerabilitat/necessitat/violència *Es pot consultar a la convocatòria la documentació més específica	
Cost de servei	Gratuït	
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ , com a regla general de febrer a desembre	
Tipus	Prestacions econòmiques	
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/2831-tramits-i-gestions/tramits/convocatoria-de-subvencions-per-atendre-necessitats-peremptories-en-materia-de-serveis-socials-any-2024	

Banc Aliments

Àmbit	Població general
Descripció	Entrega d'un lot d'aliments. El tipus de lot i periodicitat pot variar en funció dels aliments disponibles i dels membres de la família. El lot s'entrega mitjançant l'Entitat de Càrites.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones i famílies que disposen de pocs recursos econòmics que es troben en situació de vulnerabilitat social i/o exclusió social i són ateses pels serveis socials bàsics.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Persones i famílies que tenen expedient obert i tenen seguiment actiu amb els serveis socials.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar.
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Certificat dels serveis socials a efectes de la sol·licitud del Ingres Mínim Vital (IMV)

Àmbit	Població general
Descripció	Els serveis socials de l'Ajuntament fan un certificat a petició de la seguretat social, amb l'objectiu d'acreditar la situació de risc o convivència de la persona que ha demanat la prestació del ingrés mínim vital. La prestació en sí és una prestació econòmica mensual de la seguretat social, dirigida a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i no disposen de recursos econòmics suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques.
Organisme	Seguretat Social
A qui s'adreça	A persones que han sol·licitat l'IMV i els hi requereixen aquesta documentació.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir seguiment actiu amb serveis socials o realitzar una entrevista amb els serveis socials.
Com iniciar el tràmit	S'inicia d'ofici a petició de l'administració/organisme corresponent
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://imv.seg-social.es/

Informe de vulnerabilitat de pobresa energètica

Àmbit	Població general
Descripció	Informe que emet serveis socials, per evitar que les companyies elèctriques, de gas o d'aigua, tallin el servei per falta de pagament.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones amb dificultats per fer front al pagament de subministres del domicili habitual (llum, aigua i gas).
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Tenir dificultats per fer-se càrrec del cost dels subministraments de llar.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Una factura de cada subministrament (llum, aigua i gas)
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	LLEI 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. (gencat.cat)

Punt d'Orientació Jurídica Municipal (POJM)

Àmbit	Població general
Descripció	Assessorament jurídic en qüestions de caràcter general (excepte dret laboral, de la seguretat social i d'estrangeria) a persones derivades dels serveis socials per proporcionar una primera orientació i facilitar la tramitació de la justícia gratuïta i advocat/da d'ofici, si és el cas.
Organisme	Diputació de Barcelona
A qui s'adreça	A persones usuàries dels serveis socials de les següents poblacions: La Garriga, l'Ametlla del Vallès, Aiguafreda, Canovelles, Figaró-Montmany, Parets i Tagamanent que necessitin assessorament jurídic en qüestions de caràcter general (excepte dret laboral, de la seguretat social i d'estrangeria)
Requisits	Persones derivades pels serveis socials d'algun dels municipis següents: La Garriga, l'Ametlla del Vallès, Aiguafreda, Canovelles, Figaró-Montmany, Parets i Tagamanent.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament a serveis socials al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

Àmbit	Població general
Descripció	Ajut econòmic de la Generalitat de Catalunya a través del qual s'asseguren els ingressos mínims per a una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat.
Organisme	Generalitat de Catalunya
A qui s'adreça	A la població en general
Requisits	- Majors de 23 anys. - Persones empadronades a Catalunya durant els 24 mesos anteriors. - No disposar d'ingressos, rendes o recursos mínims, durant els dos mesos anteriors a la sol·licitud. - No tenir dret a cap prestació ni ajut estatal. - No ser beneficiàries d'una prestació pública o privada de servei residencial permanent de tipus social, sanitari o sociosanitari. Veure excepcions a la pàgina web de la RGC.
Com iniciar el tràmit	Per iniciar aquesta tramitació és necessari demanar cita prèvia o bé accedir a l'Assistent virtual de la Renda Garantida de Ciutadania
On fer el tràmit	A la web del organisme corresponent
Document per iniciar el tràmit	Veure pàgina web de la Renda Garantida de Ciutadania
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciutadania/rendagarantida_/peraquí/index.htm

Servei d'ajuda a domicili- SAD Treballador/a Familiar

Àmbit	Població general
Descripció	Aquest servei dona suport a famílies directament al domicili o al seu entorn directe amb la intervenció d'una treballadora familiar. Inclou: - Ajuda per realitzar totes aquelles accions relacionades amb la cura personal com la higiene, vestir-se i desvestir-se, fer el llit, suport amb el àpat, rentar la roba, organització de la llar, acompanyaments de visites a centres de salut, establiments comercials... - Suport a famílies amb menors en seguiment per serveis socials per establir pautes i hàbits saludables d'alimentació, higiene i horaris per una criança responsable i que promogui l'autonomia dels infants.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones en situació de dependència/discapacitat i/o amb dificultats per realitzar les activitats de la vida diària i famílies amb infants a càrrec que ho necessitin
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Persones que acreditin situació de dependència i discapacitat. - Famílies en seguiment per serveis socials.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància genèrica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Acreditació de discapacitat i/o dependència
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	

Banc d'Ajuts tècnics

Àmbit	Població general
Descripció	Préstec puntual d'ajuts tècnics: caminadors, bastons, cadires de rodes, crosses...
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general que ho necessiti
Requisits	Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància genèrica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de compromís de retorn del material
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions tecnològiques
Enllaços d'interès	

Servei d'atenció social de suport i seguiment a les famílies

Àmbit	Població general
Descripció	Les funcions principals dels equips tècnics que ofereixen aquest servei són les següents: - Oferir informació, orientació, assessorament i suport d'acord amb la situació de la persona o família. - Fer detecció, prevenció i tractament social i educatiu - Establir plans de treball conjunts amb la persona i/o família - Gestionar i tramitar recursos i prestacions socials - Derivar a altres serveis de la xarxa quan la situació individual o familiar ho requereixi - Fer treball social grupal i comunitari
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Iniciar un pla de treball amb els Serveis Socials.
Com iniciar el tràmit	Demanant cita prèvia telefònicament a serveis socials al tel.938719095
Document per iniciar el tràmit	- DNI/NIE/Passaport - Signar full de consentiment de dades personals
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/temes/atencio-a-les-persones

Servei d'informació i assessorament per a famílies que han patit la pèrdua del seu infant durant l'embaràs, el part o poc després del naixement

Àmbit	Població general
Descripció	Servei amb l'objectiu de visibilitzar i fer un reconeixement a totes les persones que conviuen amb aquesta situació. S'informa i assessora a les famílies que ho necessitin sobre els recursos disponibles per acompanyar-los en aquest dol. El servei ofereix una caixa del dol amb material informatiu d'interès i un petit detall per les famílies.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A la població en general
Requisits	Sense requisits
Com iniciar el tràmit	Formulari de la web de l'Ajuntament de la Garriga
On fer el tràmit	A la web del organisme corresponent
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Tot l'any
Tipus	Prestacions de serveis
Enllaços d'interès	https://www.lagarriga.cat/ajuntament-seu-electronica/serveis/cataleg-de-serveis/espai-de-dol-gestacional-perinatal-i-neonatal

Targeta moneder	
Àmbit	Població general
Descripció	Emissió de targetes moneder (tipus VISA) per la compra d'aliments de primera necessitat i productes d'higiene personal i de la llar.
Organisme	Ajuntament de la Garriga
A qui s'adreça	A persones i famílies que disposen de pocs recursos econòmics i que es troben en situació de vulnerabilitat social i/o exclusió social i són ateses pels serveis socials.
Requisits	- Que la persona interessada estigui d'alta al padró al municipi de la Garriga. - Persones i famílies que tenen expedient obert i tenen seguiment actiu amb els serveis socials.
Com iniciar el tràmit	Presentant instància específica a l'Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)
On fer el tràmit	Presencialment amb cita prèvia a l'OAC / Telemàticament https://seu.lagarriga.cat/siac/ProcedimientoTabs.aspx?tab=1&idProc=92&idnct=1487&x=sg6bM1r6AKKeflw1DXG6EQ
Document per iniciar el tràmit	- Instància específica. - Moviments bancaris dels últims 6 mesos de tota la unitat familiar. - Rebut pagament habitatge (lloguer o hipoteca). - Declaració responsable d'ingressos de tota la unitat familiar - Document "Condicions ús" signat
Cost de servei	Gratuït
Quan ho puc sol·licitar?	Consultar calendari en la convocatòria a la web municipal https://www.lagarriga.cat/ , com a regla general de febrer a desembre
Tipus	Prestacions econòmiques
Enllaços d'interès	