

## BITLLET FALSOS

- Si creieu que un bitllet és fals **no l'accepteu, reteniu-lo** i aviseu a la policia. En cap cas iniciu una discussió, heu d'informar a la persona que el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir mentalment aquelles singularitats físiques i/o de vestuari del client, i si es dona el cas, la descripció del vehicle i/o acompanyants.

### -ELEMENTS COMUNS A TOTS EL BITLLETS-

1. **Impressió calcogràfica:** Anvers bitllets abreviacions BCE, ECB, EZB, EKT EKP.
2. **Marca d'aigua:** Anvers bitllets. Observable a contrallum, la imatge d'una finestra i el valor del bitllet.
3. **Fil de seguretat:** Observable a contrallum, línia fosca.

### -ELEMENTS ESPECÍFICS BITLLETS DE 5, 10 i 20 EUROS-

1. **Banda hologràfica (color plata):** Observable el símbol de l'euro i el valor del bitllet. (comprovar no estigui manipulada)
2. **Banda iridiscent:** Canvia el color si se li projecta una llum intensa (detector bitllets)

### -ELEMENTS ESPECÍFICS BITLLETS DE 50, 100, 200 i 500 EUROS-

1. **Holograma (color plata):** Anvers bitllets. Observable una imatge i si l'inclineu s'observa el valor del bitllet.
2. **Tinta de color variable:** Podeu observar un canvi de color morat a un verd oliva i marró en la xifra del valor del bitllet, situada al revers inferior dreta.

## DENUNCIAR

Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu, denuncieu el fet.

Podeu denunciar els fets tant a la **Policia Local** com al Cos de **Mossos d'Esquadra**. També a l'adreça <http://www.gencat.net/mossos>.

Si us decidiu per presentar denúncia a les dependències policials sabeu que:

- Les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) presten servei les 24 hores del dia.
- És aconsellable portar un document d'identificació personal o facilitar sempre el número de DNI.
- Si heu patit un robatori porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- Si sou víctimes d'un delictiu no toqueu res i aviseu la **Policia Local** o **Mossos d'Esquadra**.
- Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu la policia, la col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors.
- Presentar **denúncia falsa** està penat per les lleis de l'estat.

**POLICIA LOCAL**

■ ■ ■ ■ **Tel. 938718092**



# CAMPANYA DE NADAL a la garriga comerç segur

El creixement de l'activitat comercial en aquestes dates nadalenes fa necessari que tant els comerciants com la policia prenguin precaucions per tal d'evitar la perpetració d'actes delictius.



La principal filosofia de la campanya és facilitar eines als comerciants i empresaris de com protegir el seu negoci, de com actuar en cas de patir un robatori, furt, atracament i quines són les dades que han de prendre dels delinqüents per facilitar la identificació dels mateixos per part dels Cossos Policials.



**POLICIA LOCAL**



## PREVENIR ROBATORIS

### DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL



#### Sra. amb bossa de mà Bossa de mà preparada

- Podeu instal·lar xips de seguretat en tots els productes que activin una alarma a la sortida si no han estat retirats pels dependents.
- Advertiu amb rètols, a l'entrada del comerç, que es pot demanar al client que mostri la seva bossa de mà.
- Durant el dia és convenient efectuar, de forma periòdica, ingressos a les entitats bancàries a l'efecte d'evitar portar al damunt la totalitat de la recaptació al final de la jornada laboral.
- No toqueu res que pugui tenir empremtes o altres indicis del/s autor/s dels fets,



## FORA DE L'ACTIVITAT COMERCIAL

- Recordeu que tota mesura que impliqui per a l'intrús pèrdua de temps, significa un augment de les possibilitats de detecció i resposta.
- Recordeu que la realització d'obres de reforma o la construcció d'edificis, pot facilitar la possibilitat d'intrusions per mitjà de bastides, grues, etc.
- Il·lumineu l'exterior, els accessos i les zones més desprotegides.
- Protegiu tots els accessos (respiradors, finestres, lluernes...) amb reixes, tanques, panys de seguretat per l'interior i/o exterior  
Instal·leu càmeres de seguretat que gravin (les gravacions s'han de mantenir uns dies).
- Instal·leu panys i portes d'alta seguretat.
- Els tancaments de portes amb motor elèctric no són prou resistents al forçament, podeu millorar-ho amb un pany de seguretat.
- Els aparadors amb objectes de gran valor han de protegir-se amb vidres d'alta seguretat i complementar-se amb altres mesures físiques i/o electròniques (cal plantejar-se si aquests objectes, pel seu valor, han de ser o no imitacions).
- Instal·leu, en la mesura del possible i prèvia comunicació a l'Ajuntament respectiu, fitons i altres mesures protectores per als aparadors (per evitar els encastaments de vehicles) que siguin dissuasives.
- Els sistemes d'alarma han d'estar connectats a una Central Receptora d'Alarmes (CRA) verifiquen l'alarma i, si s'escau, avisar la policia. Aquests sistemes han de ser instal·lats i revisats per empreses homologades i de forma periòdica.  
Es recomana que no espereu a patir un robatori per prendre mesures de seguretat. Heu de prendre consciència que una mancança en prevenció us fa més vulnerables.

## TARGETES DE CRÈDIT / DÈBIT

- Recordeu que l'ús d'una targeta de crèdit és **personal i intransferible**.
  - En fer l'operació comercial actueu amb responsabilitat.
  - Quan detecteu algun tipus d'irregularitat amb una targeta de pagament, procediu per aquest ordre: **aviseu a l'encarregat o al servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu amb discreció a la policia.**
  - Eviteu qualsevol tipus de confrontació. Si el client es mostra dialogant o sorprès actueu amb tota naturalitat amb la voluntat d'aclarir l'afer. Malgrat aquesta actitud, fixeu-vos amb aquells elements singulars del client/a com poden ser tatuatges, tipus de cabell, ulls, vestuari. Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.
- Metodologia que heu d'aplicar:**
- Confronteu sempre les dades del titular de la targeta amb la documentació identificativa del client/a. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.

