



Consells de seguretat

Com evitar robatoris

- Consells preventius per evitar robatoris al carrer
- Consells preventius per evitar robatoris al mercat setmanal
- Consells de seguretat per als domicilis
- Consells de seguretat per evitar el robatori al teu vehicle
- Consells de seguretat per evitar el robatori de bicicletes
- Com evitar el robatori al teu comerç
- Què fer en cas de robatori

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

Consells preventius per evitar robatoris al carrer

Eviteu fer reintegraments a primers de mes. Si efectueu el cobrament d'alguna pensió o percepció per via bancària efectueu petites extraccions de les quantitats que us siguin necessàries. Eviteu fer el reintegrament total de la percepció cobrada.

Mireu d'utilitzar els caixers automàtics en horari d'obertura d'oficines. Fora de les hora d'oficina escolliu els caixers interiors i no oblideu blocar la porta mentre sigueu a dins. Protegiu-vos de la vista de desconeguts mentre opereu al caixer o remeneu diners, i rebutgeu l'ajut que us ofereixin. Feu ús dels sistemes d'assistència del caixer (intèrfons o telèfons interiors) per demanar ajut si sospiteu que l'actitud d'alguna persona que és a fora.

Desconfieu de persones que a la sortida de l'entitat bancària us puguin abordar amb qualsevol pretext, (fer-vos preguntes, enquestes, tacar-vos la roba, etc...), poden ser "carteristes" i utilitzen tècniques de distracció per aconseguir la vostra cartera. També es aconsellable anar acompanyat a l'hora de fer operacions bancàries, especialment si sou persones d'edat avançada o si us disposeu a treure quantitats importants de diners.

Desconfieu dels caixers automàtics amb un funcionament anormal, hi ha diverses tècniques més o menys sofisticades de robatoris per manipulació de caixers. En cas de mal funcionament NO accepteu l'ajuda de ningú que no sigui un empleat de la sucursal i NO faciliteu els vostre número secret a ningú que us ofereixi "ajuda". Cerqueu un altre caixer automàtic proper. Si el caixer no us torna la targeta introduïda procediu a la seva immediata anul·lació

Porteu únicament els diners i objectes necessaris. Eviteu portar plegats els diners, les claus i la documentació personal (DNI, targetes, carnets, etc.) i distribuïr-los en diferents espais (butxaques, bossa o motxilles, cartera, etc.)

Procureu dur la cartera, el moneder, el telèfon mòbil, etc. a les butxaques interiors, i aneu en compte amb les empentes i les aproximacions sospitoses.

No perdeu de vista ni us separeu dels vostres objectes personals (bossa, cartera, telèfon mòbil, jaqueta, etc)

Si porteu bosses o cistells sense tanca, no hi deixeu dins el moneder.

Si efectueu compres a botigues, mercats o grans superfícies comercials on hi hagi aglomeracions de persones, porteu la cartera a una butxaca interior de la vostra indumentària, això dificulta el furt. És del tot desaconsellable portar els moneders dintre de cistells o borses grans de fàcil obertura o be a les butxaques posteriors dels pantalons.

Per evitar estrebades es recomanable evitar carrers solitaris, poc il·luminats o pocs transitats. És recomanable portar bossa de mà agafada sota l'aixella, tot i això, en cas de notar l'estrebada es millor deixar-lo anar abans de patir una empenta o agressió que us poden causar caigudes amb lesions greus. Memoritzeu tot allò que us sigui possible respecte l'autor/s i encamineu-vos a qualsevol comissaria a formalitzar la denuncia. Si porteu bossa o cartera tancada i creuada en banderola, de manera visible i per davant del cos.

En cas d'haver estat víctima d'un robatori de targetes de crèdit és necessari fer l'anul·lació de les mateixes a la major brevetat possible per evitar un us indegut posterior. A qualsevol comissaria de Policia

us proporcionaran els telèfons de les entitats bancàries per la seva anul·lació.

En cas de patir un robatori amb violència i/o intimidació, no és recomanable enfrontar-se directament amb l'agressor; és possible que aquest tingui una reacció violenta. Memoritzeu la cara, complexió, roba, parla, cicatrius o qualsevol element característic que pugui ajudar a la investigació policial posterior i en el possible reconeixement de l'autor.

És aconsellable conservar les factures dels objectes de cert valor que compreu, ajudaran a demostrar que sou els legítims propietaris en cas de sostracció. Respecte als objectes personals de tipus electrònics com poden ser telefonia mòbil, PDA's, navegadors, ordinadors portàtils, etc... cal que conserveu les etiquetes de les caixes o la documentació de garantia on hi figura en núm. sèrie. Aquest número identifica de forma singular l'objecte. En cas de sostracció és de gran ajuda incorporar a les denúncies els números de sèrie, dificulten la seva comercialització il·lícita posterior, (delicte de receptació), i en cas de ser recuperat per la Policia facilita notablement el seu retorn a la persona denunciant.

Eviteu fer ostentació de diners i/o objectes de valor a la via pública, podeu fer de "reclam" involuntari a les persones que estiguin disposades a robar-vos. És recomanable ser discret a l'hora de manipular la vostra cartera en comerços, caixers automàtics i establiments públics.

No és aconsellable tenir hàbits rutinaris; per exemple, si sou el responsable d'efectuar l'ingrés de la recaptació d'un comerç eviteu fer-ho sempre a la mateixa hora, seguint el mateix itinerari o fins i tot portant els diners dins la mateixa bossa.

Defugiu la venda ambulants. És il·legal i els productes que s'hi ofereixen són de dubtosa procedència i qualitat. Us recomanem no comprar-ne per evitar les estafes.

Els jocs d'atzar (trilers), els endevinadors (tarotistes, 'lectors' de mans, etc), els captaires i altres activitats que es duen a terme al carrer sense permís sovint tenen finalitats enganyoses i constitueixen una estafa. No cal ni que us atureu.

Refuseu l'ofertament de flors o altres objectes fora dels establiments comercials.

Davant de qualsevol delicte del qual podeu ser víctima a la via pública o espais privats, així com les sospites o dubtes que en matèria de seguretat us puguin oferir persones, situacions o circumstàncies diverses, no dubteu en trucar a la Policia Local o Mossos d'Esquadra.

La seva seguretat comença per vostè mateix.

Consells preventius per evitar furts al mercat setmanal

Alguns consells de seguretat i mesures preventives per evitar el furt al mercat setmanal

Si treu diners d'un caixer o entitat bancària guardi'ls abans de sortir al carrer i vigili que ningú l'observi com se'ls guarda.

No porteu més diners dels necessaris, ni en feu ostentació en el moment de fer un pagament. Si porta una gran quantitat de diners no els guardi tots al moneder reparteixi'ls en diferents butxaques interiors.

Porti la seva bossa de mà en un lloc on sempre la vegi, com al davant seu i si arriba a un lloc amb aglomeració de gent agafi-la encara més fort per evitar que li puguin tallar i fer-li un furt.

No deixi mai el moneder o cartera damunt de la parada mentra realitza les compres.

Mai porti el seu moneder al cotxet del nen ni a la bossa que es porta penjant ja que es molt fàcil que li obrin sense adonar-se en un moment de descuit.

No deixi mai la bossa de mà o cistell de la compra al terra entre les cames ja que algú per sota de la parada li pot obrir o estirar-li.

Vagi amb compte si es troba a un parada mirant gènere i de cop se sent envoltada per diverses persones de cop, poden estar d'acord per prendre-li el moneder i passar-se'l d'una a l'altra

Si té sospites que alguna persona la segueix pel mercat contacti amb la primera patrulla policial que trobi, tant Policia Local com Mossos d'Esquadra, i doni-li la descripció d'aquesta persona perquè puguin fer una recerca.

En cas que li robin targetes de crèdit vagi a la primera entitat bancària que trobi per anul·lar-les, i mai posi el número secret en un lloc que sigui fàcil de trobar.

Vigili en sortir del domicili si hi ha alguna persona al voltant vigilant la seva sortida, ja que el fet que marxi i tanqui amb clau els hi dona pistes que el domicili queda buit i trigarà a tornar.

En cas que li robin les claus del domicili juntament amb la seva documentació, vagi al domicili i avisi el més aviat possible un anyà abans de que puguin fer servir les claus per entrar al domicili.

En sortir del domicili, encara que sigui només per anar a comprar el pa o sortides curtes, sempre tanqui amb clau la porta no la deixi només tancada sense haver passat la clau.

Consells de seguretat per als domicilis

.Preneu aquesta informació com uns consells per minimitzar tant com sigui possible les situacions de risc.

Mesures de seguretat

CLAUS PER A UNA PREVENCIÓ INTEGRAL

- **Alarma:** S'ha de connectar sempre, tan si es marxa fora com si us trobeu al domicili dormint. Cal que estigui connectada amb una Central Receptora d'Alarmes (CRA) que avisi a la policia. Consulteu alguna empresa d'instal·lació de sistemes de seguretat. La situació de l'aparell s'ha de trobar en un lloc de difícil accés.
- **Accessos exteriors:** Protegiu-los per mitjà de reixes, portes reforçades o blindades i amb els panys tancats (preferible doble pany). Canvieu els panys si heu perdut les claus o hi vivia altra gent anteriorment. Assegureu -vos que els accessos que donen a patis interiors queden tancats.
- **Accessos interiors:** Quan aneu a dormir eviteu deixar les claus posades al pany interior o fàcils de trobar. Tanqueu bé portes i finestres. És molt útil col·locar una balda interior a les portes d'accés. Connecteu els sistemes d'alarma.
- **Garatge, Vehicles i Eines:** Assegureu-vos que es deixa tot tancat. No deixeu les claus posades al vehicle, ni fàcils de trobar dins el domicili, i si disposa d'alarma activeu-la. No deixeu eines a l'abast que facilitin el forçament de panys o d'accessos.
- **Il·luminació perimetral:** Deixeu el llum encès a la nit. Es pot disposar de llums que s'activen amb temporitzador.
- **Actitud davant de persones i vehicles desconeguts:** Aviseu a la policia quan us adoneu de la presència de persones alienes que observen o controlen un domicili, o el moviment de vehicles, o que ja els ha vist en altres ocasions amb una actitud sospitosa. Fixeu-vos com van vestits, quin vehicle utilitzen i aviseu a la policia.

Vacances o sortides

• Consells bàsics:

- **Uns mínims de desconfiança:** Tanqueu amb clau tots els accessos, i connecteu l'alarma, si en teniu, abans de marxar, encara que sortiu per poca estona. Deixeu objectes de valor i diners quantiosos a caixes de seguretat d'entitats bancàries. Eviteu difondre que us absenteu de casa. No comenteu davant de desconeguts la intenció de marxar el cap de setmana o uns quants dies. En cap cas no heu de deixar notes a la porta indicant la vostra absència. Si teniu activat el contestador automàtic no deixeu un missatge que n'indiqui l'absència. Tingueu sempre controlat qui te còpia de les claus de casa vostra. Canvieu el pany de la porta si heu perdut les claus.

Desconfieu dels 'serveis tècnics' que no hàgiu sol·licitats (aigua, llum, gas, telefonia, televisió, etc). Demaneu l'acreditació corresponent al tècnic i confirmeu per telèfon amb la companyia el servei que us ofereix

- **Simuleu que hi ha algú:** Procureu no deixar indicis de la vostra absència (plantes seques, bústia plena, persianes baixades, etc). No tanqueu totalment les persianes, si disposeu de reixa. Instal·leu un temporitzador automàtic de llums, ràdio o TV. Deixeu roba estesa.

És aconsellable que tingueu algú de confiança que tingui cura de casa mentre sou fora, i que us reculli el correu de la bústia per evitar que s'acumuli i indiqueu-li una manera de ser localitzats.

- **Objectes de valor :** Procureu no acumular objectes de valor a casa. En cas de tenir-ne elaboreu un inventari dels objectes indicant-ne les característiques, la marca, el model i el número de sèrie de fabricació, marques (ex. número DNI) i models. Esdevé molt útil disposar de fotografies dels objectes més valuosos.

Oculteu la documentació rellevant (llibretes, talonaris, pòlisses, etc), especialment la que contingui la vostra signatura.

-Quan us trobeu al domicili i creieu que un estrany hi ha entrat o hi vol entrar

- Obriu els llums i/o crideu, farà fugir el lladre.
- Mireu a l'exterior per si veieu algú o un cotxe desconegut.
- Aviseu a la policia per facilitar-ne tota la informació que es pugui.
- Eviteu sempre la confrontació amb qualsevol intrús i en tot cas faciliteu-ne la fugida.

Quan torneu al domicili i us adoneu que algú hi ha entrat

• Actueu amb serenitat:

- Si observeu que algú ha entrat al domicili no entreu, podria ser que encara hi hagués algú a l'interior, i aviseu ràpidament a la policia.
 - Si detecteu un vehicle sospitós pels voltants intenteu fixar-vos en el model, color, matrícula i nombre de persones (com més dades millor). Telefoneu per facilitar tota la informació obtinguda a la policia, no espereu la seva arribada per facilitar-la.
 - Si decidiu entrar, és preferible fer-ho més d'una persona, no toqueu res, l'escena dels fets cal que es mantingui intacta.
- Tanqueu el recinte i espereu l'arribada dels agents de policia.

Consells per a diferents tipus de domicili

• Comunitat de veïns

La seguretat és cosa de tots:

- No obriu l'entrada principal a persones desconegudes.
- Demaneu la identificació al personal de companyies subministradores (empresa i nom). Si dubteu, truqueu la companyia.
- Comproveu que la porta del garatge queda tancada a l'entrar i al sortir.
- Fixeu-vos que des d'obres exteriors no es pot accedir (per
- Fixeu-vos que des d'obres exteriors no es pot accedir (per bastides o escales) als habitatges.

• Casa aïllada i segona residència

Extremeu la seguretat:

- Tanqueu la porta principal i secundàries amb clau i si pot ser amb panys de seguretat baldes.
- Instal·leu reixes, com a mínim, a les finestres i portes de planta baixa.
- Els tancaments d'alumini, són més vulnerables, per tant s'han de reforçar amb un sistema de tancament adicional (bloqueig des de l'interior)
- Poseu un sistema de bloqueig de persianes un cop tancades
- Instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors del domicili, que són visibles des de l'exterior.
- Si disposeu de cademat que envolta la casa, situeu-lo el més allunyat possible per què no es pugui acostar cap vehicle.
- Els animals de companyia són molt útils a l'exterior de la casa.

Consells de seguretat per evitar el robatori al teu vehicle

Al garatge de casa

- Assegureu-vos que no entri amb vosaltres cap desconegut quan obriu la porta d'accés al garatge.
- Espereu que es tanqui la porta darrere vostre, tant a l'hora d'entrar com de sortir, abans de reprendre la marxa. Cal regular el temporitzador al mínim.
- Recordeu de tancar amb clau la porta d'accés de veïns quan entreu sortiu a peu del garatge.
- Endueu-vos la tarja o comandament d'obertura del pàrking.
- Emporteu-vos els objectes de valor i no els deixeu dins el vehicle (targetes, documents, càmeres fotogràfiques, ordinadors personals, etc).
- Tanqueu el vehicle amb clau, deixant les finestres totalment tancades i l'alarma, si en teniu, connectada.

En pàrkings públics

- Eviteu deixar objectes o paquets a la vista.
- Aparqueu, si és possible, en una plaça propera al caixer o dins l'angle de visió del personal de vigilància o de les càmeres de seguretat.
- Recordeu-vos de tancar el vehicle amb clau i assegureu-vos que les finestres estan totalment tancades.
- Endueu-vos la targeta de control d'entrada.

En aparcar al carrer

- Intenteu estacionar el vehicle en llocs il·luminats.
- Eviteu deixar objectes a l'interior del vehicle que siguin visibles des de fora (roba, bosses, carteres, claus, targetes, telèfons, etc). No deixeu res de valor dins el vehicle: no és cap caixa forta.
- Comproveu que el volant està bloquejat, els vidres de les finestres completament tancades amb clau en baixar del vehicle.
- Activeu els sistemes robatori que incorpori el vehicle (alarma, desconnector, bloquejador de volant, pedals, etc).
- Procureu que els altaveus i els equips de música estiguin ocults. Si podeu, emporteu-vos-els.
- Si veieu alguna persona al prop del vehicle en actitud sospitosa, truqueu immediatament al 112.
- En el cas que trobeu algun cotxe forçat, no toqueu res i truqueu a la policia. La vostra col·laboració és necessària.
- La venda d'objectes robats és un delicte: si en teniu coneixement, denuncieu-la.

Mentre circuleu

- Assegureu-vos que les portes estan bloquejades i les finestres tancades, especialment quan us atureu en un semàfor.
- Aneu amb compte amb els netejavidres, venedors ambulants o captaires. En cap cas obriu finestres ni desbloqueu els fiadors.

Consells de seguretat per evitar el robatori de bicicletes

Aparcament.

-A la via pública, escolliu els espais d'aparcament més freqüentats, per tal que la bicicleta quedi a la vista de tothom.

-Aparqueu la bicicleta en un lloc que us permeti lligar-la com a mínim pel quadre, i també per una roda. Utilitzeu una tanca segura i fiable per lligar la bicicleta. Les més recomanables són les de tipus "U" rígida.

-Si teniu la bicicleta dins d'un garatge o traster, lligueu-la igualment i eviteu deixar les claus en un lloc accessible.

Compra

-Eviteu sempre comprar bicicletes de segona mà sense contracte ni factura.

-Conserveu la factura de compra i anoteu el número de bastidor de la bicicleta.

Identifiqueu la vostra bicicleta

Cada bicicleta té un número de bastidor únic i exclusiu que la identifica. Normalment aquest número de bastidor es troba situat al quadre de la bicicleta, concretament sota la caixa del pedaler.

Es pot fer gravar el número de DNI o qualsevol altra referència en algun lloc del quadre de la bicicleta.

Anoteu el número de bastidor de la vostra bicicleta en altres llocs, com ara al telèfon mòbil o al casc, per disposar-ne en cas de sostracció.

I si us roben la bicicleta

Si tot i les precaucions que preneu, sou víctima del robatori d'una bicicleta, cal que ho denuncieu a la dependència policial més propera.

Per presentar una denúncia heu d'aportar:

- Un document identificatiu personal: DNI, passaport, NIE o permís de conduir.
- Factura de compra i, si no se'n disposa, dades sobre la marca, el model, el color i els trets característics. Millor si aporteu una fotografia.
- Número de bastidor o número identificatiu gravat.

En el cas de recuperar la bicicleta, aquestes dades serviran per identificar tant la bicicleta com el seu propietari.

Com evitar el robatori al teu comerç

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

Mesures de seguretat

- Doteu de sistemes de tancament segur tots els accessos a l'establiment, inclosos els del magatzem patis, escales i finestres. Aquest sistemes, han de poder permetre l'evacuació de les persones en cas d'emergència.
- Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centralita de vigilància en concert amb la policia.
- Feu visibles tots els elements de protecció de què disposa l'establiment: alarmes, caixes de seguretat, extintors i mànegues.
- Assegureu-vos que no resta ningú dins l'establiment abans de tancar. Recordeu-vos de connectar els sistemes d'alarma.
- Mantingueu encès algun llum de façana durant les hores que l'establiment roman tancat. Dissuadirà la manipulació de panys i persianes.
- Pengeu el plànol del recorregut d'evacuació del pla d'emergència, ja que en cas de necessitat facilitarà les operacions tant dels bombers com de la policia.
- Considereu el reforç d'espais comuns (vestíbuls, escales, etc) o elements de separació (portes i envans) si el local està situat en contigüitat amb altres edificis.
- Si el tipus de negoci ho permet és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i control a l'obertura de la porta d'accés, ja es tracti d'un passador o de sistemes d'activació remota.
- És recomanable instal·lar un polsador d'alarma silenciosa.
- Instal·leu sistemes d'intercomunicació (telèfons, intèrfons, walkietalkies, etc) entre les diferents zones de l'establiment.
- Establiu codis de comunicació entre el personal de manera que en cas de qualsevol mena d'incident us pugueu comunicar sense alarmar als clients.
- Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permetin visionar tots els racons de l'establiment (miralls, càmeres, etc), ja que a més de facilitar la vigilància, són dissuasius.
- Doteu de sistemes de protecció mecànics o electrònics els articles exposats a la venda i mantingueu fora de l'abast del públic els de més valors.
- Porteu un registre dels articles en exposició la botiga i dels que tingueu el magatzem. Us ajudarà a inventariar les pèrdues després d'un robatori.
- L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari extreure les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

Durant l'activitat comercial

- És convenient que al llarg del dia efectueu diversos ingressos a les entitats bancàries. Eviteu portar molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Fixeu un límit màxim de diners a la caixa registradora i aneu retirant durant el dia les quantitats de diners que l'excedeixin, deixant-hi només els que necessiteu per canviar. Segons les característiques del comerç, valoreu la conveniència d'instal·lar caixes de seguretat amb l'obertura codificada i retardada en un lloc ben visible al públic, indicant que el personal de l'establiment no hi té accés.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- Si disposeu de vigilants de seguretat, quan hi hagi motius de sospita, pot fer un escorcoll de les bosses i l'abric del client en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.
- Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les necessitats del vostre establiment.

En el vostre negoci

- Cal que el personal sigui conscient que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- També han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (cal definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- Si no disposeu de vigilants de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció que hi ha instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control del nombre de còpies de claus de l'establiment i de les persones que en disposen.
- No espereu a fer el recompte de caixa al darrer moment, abans de tancar. És millor que ho feu acompanyats i en un lloc apartar de la vista del públic.

Amb les targetes de crèdit

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades de la persona titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- Davant de qualsevol irregularitat, aviseu la persona encarregada o el servei de seguretat. En el cas que no en disposeu, aviseu la policia amb discreció.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen ser ateses.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació i actueu amb tota naturalitat. En aquesta situació és útil que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabell, ulls, roba... Podria marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

Amb els bitllets

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu. En cap cas iniciu una discussió. Comuniqueu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'un engany. Cal portar a la policia els bitllets falsos.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, la roba i, si es dóna el cas, la descripció del vehicle i els acompanyants.

Què fer en cas de robatori

- Aviseu immediatament la policia, donant-los l'adreça exacta de l'establiment i un telèfon de contacte.
- Sol·liciteu assistència mèdica si fos necessari (061 o 112).
- No toqueu res que pugui servir per obtenir el rastre d'empremtes o altres indicis sobre els autors.
- No deixeu entrar ningú al lloc on s'ha produït el robatori (habitatge, comerç).
- Mantingueu lliure la línia telefònica fins que arribi la policia.
- Procureu actuar amb tranquil·litat i prudència davant situacions de risc o d'intimidació. No intenteu actes heroics. Recordeu que la seguretat de les persones és el més important.
- Fixeu-vos en les característiques físiques dels lladres i dels detalls que puguin ajudar a la policia a identificar-lo posteriorment: vestimenta, direcció de la fugida, matrícula de vehicles, etc.
- Per presentar denúncia a les dependències policials cal que porteu un document d'identificació personal (DNI, passaport, NIE o permís de conduir).
- Heu de portar una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives

La col·laboració ciutadana és imprescindible per conèixer els delictes i evitar-ne de posteriors.