

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable del municipi de la Garriga



REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE LA GARRIGA

ÍNDEX

CAPÍTOL I – DISPOSICIONS GENERALS	6
Article 1. Objecte, definicions i àmbit d'aplicació del Reglament	6
Article 2. Titularitat del servei i competències de l'Ajuntament.....	6
CAPÍTOL II - OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT GESTORA I DELS ABONATS	7
Article 3. Obligacions de l'entitat gestora	7
Article 4. Drets de l'entitat gestora	9
Article 5. Obligacions de l'abonat	10
Article 6. Drets dels abonats.....	12
CAPÍTOL III - CONDICIONS DEL SERVEI	14
Article 7. Instal·lacions de proveïment d'aigua	14
Article 8. Prestació del servei	16
Article 9. Disposició de subministrament.....	17
Article 10. Delimitació de la responsabilitat de l'entitat subministradora	18
Article 11. Delimitació de la responsabilitat de l'usuari.....	18
Article 12. Noves xarxes de reg de parcs i jardins	19
Article 13. Prolongació de xarxa.....	20
Article 14. Urbanitzacions i polígons	21
CAPÍTOL IV - ESCOMESES	22
Article 15. Naturalesa	22
Article 16. Condicions de la concessió d'escomeses.....	22

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

<u>Article 17. Tramitació de sol·licituds.....</u>	23
<u>Article 18. Denegació de sol·licituds</u>	24
<u>Article 19. Instal·lació d'escomeses</u>	25
<u>Article 20. Conservació de les escomeses.....</u>	26
<u>Article 21. Escomeses contra incendis.....</u>	26
<u>Article 22. Escomeses en desús.....</u>	27
<u>Article 23. Modificació de les instal·lacions interiors</u>	27
<u>Article 24. Facultat d'inspeccions</u>	27
<u>Article 25. Prohibició de barrejar aigua de procedències diferents</u>	28
<u>Article 26. Dipòsits i grups de pressió</u>	28
<u>CAPÍTOL V - DELS USOS DE L'AIGUA</u>	30
<u>Article 27. Classes de subministrament.....</u>	30
<u>Article 28. Subministrament per a obres.....</u>	31
<u>Article 29. Prioritat i regularitat del subministrament.....</u>	31
<u>CAPÍTOL VI - CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.....</u>	33
<u>Article 30. Contracte de subministrament</u>	33
<u>Article 31. Contractació.....</u>	34
<u>Article 32. Contracte únic per a cada subministrament</u>	35
<u>Article 33. Titular del contracte de subministrament</u>	35
<u>Article 34. Denegació de la sol·licitud.....</u>	36
<u>Article 35. Formalització dels contractes</u>	36
<u>Article 36. Dades dels abonats i usuaris</u>	38
<u>Article 37. Durada del contracte i baixa de subministrament</u>	39
<u>Article 38. Modificacions del contracte.....</u>	40
<u>Article 39. Canvi de titular o cessió de contracte amb cessió de comptador</u>	40

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

<u>Article 40. Subrogació</u>	41
<u>Article 41. Causes de suspensió del subministrament.....</u>	42
<u>Article 42. Procediment de suspensió</u>	44
<u>Article 43. Extinció del dret al subministrament o resolució del contracte de subministrament.....</u>	46
<u>CAPÍTOL VII - SISTEMES DE MESURA.....</u>	46
<u>Article 44. Normativa dels comptadors</u>	47
<u>Article 45. Exigència de comptadors i normes generals</u>	47
<u>Article 46. Instal·lació dels comptadors i manteniment dels comptadors</u>	49
<u>Article 47. Allotjament dels comptadors</u>	51
<u>Article 48. Custòdia del comptador</u>	51
<u>Article 49. Canvi d'emplaçament</u>	52
<u>Article 50. Retirada del comptador.....</u>	52
<u>Article 51. Verificació dels comptadors</u>	53
<u>Article 52. Comprovacions particulars de comptadors</u>	53
<u>Article 53. Verificació oficial</u>	54
<u>Article 54. Regularització dels consums per aturada o mal funcionament.....</u>	55
<u>Article 55. Comptadors divisionaris del consum.....</u>	55
<u>Article 56. Lectura del comptador</u>	55
<u>Article 57. Determinació del consum.....</u>	56
<u>Article 58. Regularització de consums erronis</u>	57
<u>Article 59. Facturació.....</u>	58
<u>Article 60. Bonificació de la facturació en cas de fuga en una instal·lació interior</u>	59
<u>Article 61. Facturació en pòlisses subtractives</u>	62
<u>CAPÍTOL VIII - ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT</u>	62

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 62. Protecció a clients econòmicament vulnerables.....	62
Article 63. Cobertura social d'economies vulnerables.....	63
CAPÍTOL IX. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR	64
Article 64. Inspecció d'utilització del servei	64
Article 65. Actuació inspectora	64
Article 66. Fraus.....	65
Article 67. Infraccions.....	68
Article 68. Sancions.....	70
Article 69. Graduació de les sancions	70
Article 70. Quantia de les sancions	71
Article 71. Del procediment sancionador	71
Article 72. Arbitratge	71
Article 73. Jurisdicció.....	71
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.....	72
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....	73
DISPOSICIÓ FINAL.....	73



CAPÍTOL I – DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte, definicions i àmbit d'aplicació del Reglament

1. Aquest reglament té per objecte l'ordenació del servei municipal d'abastament d'aigua apta per al consum humà en el municipi de la Garriga, així com la regulació de les relacions entre l'Ajuntament (directament o a través de l'ens públic o ens privat que exploti els serveis, d'ara endavant entitat gestora) i els usuaris-abonats de les prestacions esmentades, establint els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals que els són propis, així com el règim d'infraccions i sancions.
2. En aquest reglament s'anomena abonat o titular del servei la persona física o jurídica que té contractat el servei d'aigües. Poden ser responsables subsidiaris i/o solidaris de l'abonat, en els casos en què s'indiqui així en aquest reglament, el propietari de l'habitatge i/o l'usuari real de l'immoble, finca, local o indústria en que es presten els serveis regulats en aquest reglament.
3. A efectes del present reglament, s'entendrà per entitat gestora o subministradora a l'entitat, pública o privada, que efectivament presti els serveis de subministrament d'aigua potable per compte de l'Administració titular dels serveis, d'acord amb el que s'estableix en la normativa.

Article 2. Titularitat del servei i competències de l'Ajuntament

El servei d'abastament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal de prestació i recepció obligatòries, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament de la Garriga, i sense més limitacions que les establertes per la legislació vigent.

En la seva condició d'ens titular dels serveis i amb l'objectiu de garantir la correcta prestació dels serveis als quals es refereix el present Reglament, correspon a l'Ajuntament de la Garriga:

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

1. La prestació del servei, de forma directa o indirecta -d'acord amb les modalitats de gestió que estableix la normativa de bases de règim local i la normativa de contractes del sector públic vigent-, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de causes de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei.
2. Garantir la potabilitat de l'aigua subministrada de conformitat amb l'establert en el Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament, i en el Reial decret 902/2018, de 20 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer i les possibles modificacions posteriors, sempre d'acord amb la normativa vigent en cada moment.
3. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions del servei d'abastament necessàries per a l'obtenció, regulació, conducció, emmagatzematge i distribució d'aigua apta per al consum humà als usuaris.
4. Aprovar la normativa de caràcter relacionada amb el servei. Amb caràcter no exhaustiu, aquesta competència inclou la competència per determinar el règim jurídic de les quotes, cànon i prestacions patrimonials de caràcter no tributari (tarifes) mitjançant els procediments establerts en la normativa vigent, i sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques.
5. Controlar i vigilar l'adequat compliment de l'establert en aquest Reglament procedint a incoar els expedients sancionadors quan correspongui, d'acord amb el que estableixi en cada moment la normativa vigent.
6. Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent i futura, en la seva condició d'ens titular del servei.

CAPÍTOL II - OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT GESTORA I DELS ABONATS

Article 3. Obligacions de l'entitat gestora

Sense perjudici de les altres obligacions que en relació amb situacions específiques es poden derivar per a l'entitat gestora, aquesta, amb caràcter general, té les obligacions següents:

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- a. Prestació de servei: prestar el servei d'aigua potable a tot peticionari, i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti, en els termes que estableix aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
- b. Garantia de potabilitat: garantir que l'aigua subministrada als usuaris compleix les condicions de potabilitat que exigeix la normativa vigent, d'acord amb els mitjans tècnics disponibles en les instal·lacions de potabilització, fins a la clau de registre de l'escomesa.
- c. Manteniment de la xarxa municipal: mantenir i conservar, d'acord amb el que estableix el marc jurídic de regulació del servei, les xarxes i instal·lacions municipals necessàries per al proveïment d'aigua, i també la part de les escomeses que li correspon segons el que disposa aquest reglament.
- d. Regularitat i continuïtat: mantenir la regularitat i la continuïtat en el subministrament d'aigua, a més de les condicions de cabal, que s'han de garantir, excepte en el cas d'avaries o causes de força major.
- e. Atenció d'urgències: disposar d'un servei permanent per a la recepció d'avisos d'avaries i l'atenció de les anomalies que es poden produir relacionades amb la prestació del servei. L'entitat subministradora ha de portar a terme les reparacions d'avaries que els particulars produeixin a la via pública, i l'abonament de l'import d'aquests treballs és a càrrec del causant de l'avaria.
- f. Informació: informar els abonats, sempre que es tracti d'una intervenció programada, de les interrupcions de subministrament previstes, excepte en casos de força major. Aquests avisos s'han de fer almenys amb 24 h d'antelació, i es poden fer per mitjans telemàtics.

Se n'exclouen les interrupcions forçades per causes de força major, fortuïtes o imprevistes, com ara trencaments accidentals per actuacions externes o per fallades de la xarxa.

Els talls de subministrament provocats o requerits per la reparació o adequació d'una instal·lació particular han de ser comunicats directament pels abonats als usuaris afectats.

Qualsevol altra comunicació d'informació rellevant sobre el servei s'ha de fer prioritzant els mitjans telemàtics, per aconseguir la màxima eficiència del servei i facilitar als abonats l'agilitat de les gestions.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- g. Atenció de reclamacions: respondre les reclamacions i les consultes que se li formulin per escrit, en un termini no superior a 1 mes, excepte en els casos en que, per causes excepcionals o causes alienes al servei, això no sigui possible.

L'entitat subministradora ha de fomentar l'ús de mitjans telemàtics, i amb aquesta finalitat ha de posar a disposició dels abonats mitjans alternatius a l'atenció presencial, que dotin d'agilitat i facilitin el servei al client. Aquests mitjans telemàtics han de ser prioritaris i han de ser garantits per l'entitat subministradora en cas que per força major o situació d'emergència o alarma s'hagi de reduir o suspendre l'atenció presencial.

- h. Facturació: fer la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques de l'equip mesurador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest reglament.
- i. Tarifes: aplicar les tarifes en vigor aprovades per l'Ajuntament i/o legalment autoritzades per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
- j. Protecció de dades: garantir la protecció de les dades personals dels abonats, d'acord amb la legislació vigent, tractant les dades necessàries per a l'execució del contracte, elaborant les anàlisis i avaluacions de riscos corresponents i els informes d'interès legítim corresponents en què es ponderin els drets confrontats, i demanant els consentiments necessaris. Igualment, l'entitat subministradora ha d'atendre els drets de protecció de dades exercitats pels abonats.

Article 4. Drets de l'entitat gestora

Sense perjudici dels altres drets que, en relació amb situacions específiques, es puguin derivar per a l'entitat subministradora, aquesta, amb caràcter general, té els drets següents:

- a. Llegir i comprovar el comptador i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que la instal·lació produeixi pertorbacions a la xarxa o no compleixi el que disposa aquest reglament.
- b. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al titular o usuari del servei segons les tarifes i els preus aprovats, incloent-hi les liquidacions per

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

frau, les estimacions i qualsevol altre concepte recollit en aquest Reglament; i percebre, pels diferents mitjans adreçats a aquest efecte, l'import facturat, podent-ne reclamar el pagament pels mitjans que consideri convenients.

- c. Fer noves escomeses de proveïment als abonats que ho requereixin, i que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest Reglament.
- d. Fer les connexions i els entroncaments de noves urbanitzacions o desenvolupaments urbanístics que es facin al municipi, que compleixin prèviament els requisits establerts en aquest Reglament.
- e. Facturar la reparació de les avaries provocades per tercers a les xarxes municipals.
- f. Fer tasques de control de les noves xarxes executades per tercers mitjançant l'emissió d'informes vinculants elaborats prèviament, i també la supervisió d'aquestes noves xarxes abans de la connexió amb la xarxa municipal.
- g. Suspendre temporalment el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per al manteniment preventiu o la millora de les instal·lacions.
- h. Inspeccionar i revisar, amb les limitacions que estableix aquest Reglament, les instal·lacions interiors de subministrament que, per qualsevol causa, estan o poden estar en servei o ús, i intervenir-hi quan faci falta.
- i. Exigir la contractació del servei o la regularització de la titularitat del contracte als usuaris del servei que gaudeixin del subministrament sense dur a terme el canvi pertinent de titularitat del contracte, d'acord amb el que estipula aquest Reglament.

Article 5. Obligacions de l'abonat

Amb independència de les situacions que són objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, de les quals es poden derivar obligacions específiques per a un abonat, els abonats tenen, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a. L'interessat que vulgui adquirir la condició d'abonat ha de fer obligatòriament la sol·licitud d'alta en el servei i ha de subscriure el contracte de subministrament. L'abonat ha de tenir capacitat suficient per obrar o contractar, amb ple ús de les seves facultats o amb representació legal

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

suficient per terceres persones, i ha de trametre o presentar davant l'entitat subministradora tota la documentació que es requereix per a la contractació i l'alta del servei.

- b. Satisfer puntualment l'import de les liquidacions o els rebuts facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes vigents, amb la periodicitat que s'ha determinat. Aquesta obligatorietat de pagament es considera extensiva als casos en què els consums s'hagin originat per fuga, avaria o defecte de les instal·lacions interiors, frau, treballs de reparació i instal·lació imputables a l'abonat.
- c. Complir les condicions i obligacions que consten en el contracte i en aquest reglament.
- d. Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura dels serveis, les xarxes municipals, com a béns de servei públic; queda prohibida la manipulació o alteració de qualsevol element d'aquesta infraestructura per personal no autoritzat.
- e. Mantenir en tot moment actualitzades les dades del contracte i les dades de contacte necessàries per a l'execució del contracte, a més de totes les dades personals que s'hagin comunicat a l'entitat subministradora.
- f. Conservar i mantenir en un estat perfecte les seves instal·lacions interiors, de manera que no es produeixin pertorbacions a les xarxes públiques de proveïment, i utilitzar de manera correcta les instal·lacions del servei, mantenint intactes els precintes que garanteixen la no manipulació del comptador, abstenint-se d'intervenir en les instal·lacions de l'escomesa, i garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum.
- g. Igualment, han de mantenir en un estat perfecte de funcionament i a càrrec seu tots els elements o sistemes de tractament interiors que puguin afectar la qualitat de les aigües que es consumeixen.
- h. Han de fer el manteniment de les instal·lacions interiors i reparar les avaries que s'hi puguin produir, garantint en tot moment el compliment de la normativa vigent aplicable al subministrament d'aigua de consum humà.
- i. Comunicar a l'entitat subministradora qualsevol avaria, pertorbació, fuites, pèrdues de pressió o circumstàncies equivalents que, a parer seu, es produeixin en la xarxa de distribució pública o a les instal·lacions privades.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Igualment, comunicar a l'entitat subministradora les manipulacions a les xarxes o els usos indeguts d'aigua que puguin ser una causa greu de contaminació o de perill d'accident per a les persones o els béns.

- j. Complir les limitacions i les prioritats que l'Ajuntament estableixi en l'ús i el consum d'aigua, d'acord amb el marc normatiu aplicable en cada moment.
- k. Facilitar l'accés lliure a les instal·lacions o els recintes als empleats de l'empresa o a la persona autoritzada per portar a terme els treballs relacionats amb la realització de lectures, inspeccions, obres, reparacions, comprovacions o equivalents.
- l. Facilitar a l'entitat subministradora les lectures dels aparells de mesura referides al període o períodes en els quals, per absència o altres causes, no ha estat possible fer la presa de lectures.
- m. Sol·licitar a l'entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació a les seves instal·lacions que impliqui un canvi del nombre de receptors o un canvi en l'ús de l'aigua o en els cabals que es requereixen.
- n. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament o el canvi d'usuari o qualsevol altra modificació de les circumstàncies de la contractació d'acord amb el que preveu el reglament.
- o. Quan en una mateixa finca, al costat de l'aigua del servei municipal, hi hagi aigua d'una altra procedència, l'abonat està obligat a aïllar les instal·lacions interiors, per tal d'evitar que es barregin les aigües d'una procedència i de l'altra. L'abonat ha d'instal·lar sistemes antiretorn per impedir la contaminació possible per aigua d'altres procedències.
- p. Tenir instal·lats els elements necessaris tant de reducció com d'elevació de pressió per al funcionament correcte de la instal·lació interior, d'acord amb el que estableix aquest reglament, com reductors de pressió, grups de pressió, dipòsits, etc.

Article 6. Drets dels abonats

Independentment dels que siguin objecte d'una regulació més específica, en aquest Reglament els abonats tenen, amb caràcter general, els drets següents:

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- a. Contracte: subscriure un contracte de subministrament subjecte al que disposa aquest Reglament i d'altres normes aplicables, sempre que compleixin els requisits formals per a la contractació.
- b. Informació i assessorament: sol·licitar a l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la contractació a les seves necessitats reals.
- c. Salubritat: rebre el subministrament d'aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.
- d. Disposició i garantia de subministrament permanent: disposar de manera permanent, excepte per imprevistos o per causes de força major, del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que estableix aquest reglament i les específiques que es recullen en la pòlissa de subministrament.
- e. Periodicitat de lectura: que l'entitat subministradora faci la lectura de l'equip de mesura que controli el subministrament, almenys, un cop per període de facturació, sempre que l'emplaçament de l'equip ho permeti. Aquest dret es pot limitar o restringir en situacions de força major.
- f. Facturació: que se'ls facturin els consums segons les tarifes vigents, i rebre la facturació del consum d'acord amb les tarifes i els preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat que hi hagi un pacte específic respecte a aquesta qüestió amb l'entitat subministradora.
- g. Informació en la factura: disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que els permeti poder comparar les dades amb la informació que subministra l'equip mesurador.
- h. Atenció al client: ser atesos amb la correcció necessària per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i les informacions que es puguin plantejar respecte al funcionament del servei.
- i. Reclamacions: formular les reclamacions que creguin pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest reglament.
- j. Acreditació d'empleats: sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels equips mesuradors o la revisió de les instal·lacions.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- k. Comprovació de comptadors: sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesura i/o sol·licitar la verificació oficial de l'equip mesurador en cas que hi hagi divergències respecte al seu funcionament correcte, d'acord amb el que preveu aquest reglament.
- l. Elecció d'instal·lador autoritzat: l'elecció lliure d'instal·lador autoritzat per a l'execució de les instal·lacions interiors, el qual s'ha d'ajustar a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles i a la normativa d'aplicació.

CAPÍTOL III - CONDICIONS DEL SERVEI

Article 7. Instal·lacions de proveïment d'aigua

1. S'anomena sistema de subministrament i distribució tot el conjunt d'instal·lacions dins l'àrea de prestació de servei necessàries per al subministrament d'aigua potable als usuaris. Aquest concepte inclou les captacions, els pous, les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, la regulació, el tractament, l'elevació, l'emmagatzematge, la impulsio i les xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control com ara claus, vàlvules, i altres instruments anàlegs, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o edificis dels receptors de la prestació de servei.
2. S'anomena xarxa de distribució el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra, regulació i control, que, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat, després d'haver constituït la servitud oportuna, condueixen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als abonats.
3. La xarxa de distribució ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin la delimitació i el tancament, si és necessari, per sectors, per tal d'aïllar-la davant de situacions anòmales, i també ha de tenir sistemes que permetin fer les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la salut.
4. S'anomena artèria la canonada i els seus elements de la xarxa de distribució que enllacen diferents sectors de la zona proveïda, sense que s'hi puguin fer escomeses.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

5. S'anomena escomesa al conjunt de canonades i altres elements que uneixen les conduccions generals municipals amb la instal·lació interior de l'immoble que es vol proveir. L'escomesa de proveïment és propietat de qui consti com a abonat del servei en cada moment, i quedarà a disposició de l'entitat subministradora després de la baixa del contracte de subministrament.

L'escomesa ha de disposar, com a mínim, dels elements següents:

- Dispositiu de presa: clau de presa o collarí de presa en càrrega, sobre la canonada de la xarxa de distribució de la xarxa exterior de subministrament que obri el pas de l'escomesa.
 - Ramal: tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre; no pot anar paral·lel a la xarxa de distribució.
 - Clau de tall o clau de registre: ha d'estar situada al final del ramal d'escomesa, a la via pública, i és l'element diferenciador entre l'entitat subministradora i l'abonat, pel que fa a la conservació, el manteniment i la manipulació (obertura i tancament). El manteniment i la conservació de la clau de tall correspon a l'entitat subministradora, amb càrrec a la tarifa existent, i en cas que no n'hi hagi, aquests treballs seran a càrrec de l'abonat. En el cas d'absència de la clau de registre, el límit de la responsabilitat és la intersecció de l'escomesa amb el límit de la parcel·la d'ús privat o immoble.
6. S'entén per instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els elements de control, maniobra i seguretat corresponents, posteriors a la clau de registre. Es distingeix entre:
- Instal·lació interior general: instal·lació compresa entre la clau de registre d'escomesa i la clau de sortida del comptador o bateria de comptadors. Aquesta instal·lació ha de contenir, segons l'esquema adoptat, els elements que hi corresponguin d'acord amb el que recull el DB HS4 o normativa vigent.

La clau de registre de la escomesa es considera l'inici de la instal·lació interior de l'abonat. En cas que no hi hagi la clau de registre en l'escomesa, es considerarà la línia de façana o el tancament de la propietat com el límit entre la instal·lació interior general o part interna propietat de l'abonat i la xarxa municipal o part externa de responsabilitat municipal.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

El manteniment de la instal·lació interior és responsabilitat exclusiva de l'abonat i és a càrrec seu. Qualsevol modificació de la instal·lació interior general que comporti una modificació substancial del servei contractat, s'ha de comunicar prèviament a l'entitat subministradora, i qualsevol fuita serà a càrrec de l'abonat, havent de ser estimada per l'entitat subministradora, d'acord amb el que disposa aquest reglament.

- Instal·lació interior particular: part de la instal·lació interior compresa entre la clau de sortida del comptador i els punts previstos per al servei de proveïment d'aigua dins de l'immoble; la substitució, la reforma i la conservació de la instal·lació interior particular és a càrrec de l'abonat. Les instal·lacions particulars estan compostes de:

- a. Clau de pas situada a l'interior de la propietat particular en un lloc accessible per manipular-la.
- b. Derivacions particulars, el traçat de les quals s'ha de fer de manera que les derivacions a les cambres humides siguin independents. Cadascuna d'aquestes derivacions ha de disposar d'una clau de tall, tant per a l'aigua freda com per a l'aigua calenta.
- c. Ramals d'enllaç, definits com els trams que connecten la derivació particular amb els diferents punts de consum.
- d. Punts de consum, en els quals tots els aparells de descàrrega, tant dispositius com aixetes, els escalfadors d'aigua instantanis, els acumuladors, les calderes individuals de producció d'ACS i calefacció i, en general, els aparells sanitaris, han de portar una clau de tall individual.

- 7. Les instal·lacions interiors, a excepció de la col·locació del comptador, per al subministrament d'aigua han de ser executades per un instal·lador autoritzat per l'organisme corresponent, i s'han d'ajustar a la normativa vigent en el moment de l'alta en el servei.

Article 8. Prestació del servei

- 1. El subministrament d'aigua és prestat per l'entitat subministradora amb subjecció a aquest Reglament i altres disposicions de caràcter general vigents, amb caràcter continu i permanent.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

2. Quan hi hagi circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no és apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, en consens amb l'Ajuntament i/o autoritat competent, podrà suspendre el subministrament d'aigua als abonats.
3. L'entitat subministradora, amb la conformitat de l'Ajuntament, pot establir limitacions en la prestació del servei de subministrament d'aigua quan es faci aconsellable, en cas de força major o situacions excepcionals, com ara, en situacions de sequera, pandèmia o d'altres equivalent, segons les condicions previstes en aquest Reglament.
4. La falta de subministrament no dona lloc a cap indemnització en els supòsits d'avaría, trencament de la xarxa o falta de disponibilitat d'aigua o situacions de força major o excepcionals. Els talls d'aigua per tasques ineludibles de conservació i servei no donen lloc a cap indemnització. L'entitat subministradora ha d'informar dels talls de subministrament programats a través dels mitjans de difusió que consideri pertinents.

Els abonats que, per la naturalesa de l'ús que facin de l'aigua, no puguin prescindir eventualment del seu consum durant el període d'interrupció forçosa del subministrament, han d'adoptar les mesures necessàries en previsió d'aquesta contingència, amb una capacitat de reserva d'almenys 24 hores.

5. L'entitat subministradora pot exigir als titulars del servei i/o usuaris que li acreditin el compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent respecte a les condicions de qualitat, de neteja i higienicosanitàries de les instal·lacions interiors.

Article 9. Disposició de subministrament

1. Es considera que un immoble disposa de servei d'aigua potable quan hi ha xarxes de distribució d'aigua en servei a una distància no superior a 100 metres lineals, i sempre que la nova connexió no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment.
2. En cas que sigui necessari, l'abonat del servei haurà de fer front a la prolongació de la xarxa fins a la connexió al nou punt de subministrament que cobreixi completament la façana.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 10. Delimitació de la responsabilitat de l'entitat subministradora

1. És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, la reposició, l'extensió i les operacions del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i les normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables.
2. La responsabilitat de l'entitat subministradora s'estén fins a la clau de registre (inclosa), i és responsabilitat de l'abonat el manteniment de la escomesa a partir de la clau de registre o de pas. Quan la escomesa estigui situada en una zona pública, encara que els treballs els porti a terme l'entitat subministradora, seran a càrrec de l'abonat.

Article 11. Delimitació de la responsabilitat de l'usuari

3. La conservació i el manteniment de les instal·lacions interiors és a càrrec de l'abonat o, en última instància, de l'usuari del servei. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors.
4. L'abonat també ha de dur a terme el manteniment de les instal·lacions interiors amb la finalitat de conservar-ne la funcionalitat i evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de la escomesa fins a l'aixeta.
5. Amb caràcter general, es considera la clau de registre com el punt d'inici de la instal·lació interior de l'abonat. En cas que no hi hagi clau de registre en la escomesa, es considerarà la línia de façana o el tancament de la propietat com el límit entre la part interna propietat de l'abonat i la part externa de responsabilitat municipal.
6. Les instal·lacions interiors utilitzades pels abonats en tot moment han de mantenir la funcionalitat i evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà, a més de reunir les condicions de seguretat, qualitat i salubritat establertes per la normativa vigent en cada moment.
7. L'usuari és responsable de l'adequació correcta de les instal·lacions interiors.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió de subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat en la seva instal·lació interior.

8. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i la reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que es pugui desguassar amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. Els danys i els perjudicis causats per les avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client, sempre que no siguin causats per l'entitat subministradora.
9. En cas de retard o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst en aquest reglament.
10. L'abonat és responsable del consum d'aigua que s'hagi produït en les seves instal·lacions interiors, incloent-hi els consums produïts per fuites, avaries o defecte de la instal·lació.
11. L'usuari pot manipular la clau interna en la instal·lació interior de l'edifici, però en cap circumstància no pot manipular les claus de presa i pas o tall situades a la via pública.
12. Els usuaris que duguin a terme qualsevol activitat amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions de servei de subministrament han de disposar dels sistemes necessaris per atendre el consum necessari per a la instal·lació. Ni l'entitat subministradora ni l'Ajuntament són en cap cas responsables dels possibles danys i perjudicis derivats d'aquestes interrupcions.

Article 12. Noves xarxes de reg de parcs i jardins

13. Les noves xarxes de reg han de ser completament independents de les xarxes de proveïment.
14. Aquestes xarxes han d'estar senyalitzades amb un altre color de canonada o una altra identificació per tal de poder-les diferenciar de les de consum humà. Aquesta diferenciació es fa necessària davant la possibilitat que per

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

aquestes canonades puguin córrer aigües regenerades o de qualitat no potable. Es fomentarà que aquestes xarxes es vagin desconnectant de la xarxa de consum humà i s'utilitzin per a l'ús d'aigua regenerada quan l'Ajuntament posi a disposició dels usuaris aquest servei.

15. En cas que no hi hagi una xarxa d'aigua regenerada, les connexions entre la xarxa general d'aigua potable i la xarxa de reg seran executades per l'entitat subministradora a càrrec de l'agent urbanitzador de la nova zona de reg, i aniran proveïdes de comptador i de vàlvula de retenció. El nombre de connexions entre la xarxa de reg i la xarxa general d'aigua potable ha de ser el mínim possible.
16. S'instal·laran comptadors en cada ramal de la xarxa de reg i s'establirà el contracte de subministrament corresponent. Estaran exempts de fer el pagament els casos que l'Ajuntament de la Garriga determini, sempre que es corresponguin amb dotacions municipals sense concessió.

Article 13. Prolongació de xarxa

17. Quan per a l'execució d'una escomesa sigui necessari fer una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin a causa d'aquesta ampliació seran a càrrec del sol·licitant, i s'han de fer constar en el pressupost que s'elabora a aquest efecte, cedint de manera obligatòria i gratuïta les instal·lacions a l'Ajuntament, les quals passaran a formar part de la xarxa municipal. En tots els casos, les connexions i els entroncaments amb les xarxes municipals ja existents han de ser executats materialment per l'entitat subministradora, a càrrec del sol·licitant.
18. Les obres d'ampliació han de ser executades amb caràcter general per l'entitat subministradora i, excepcionalment, per un contractista autoritzat degudament per aquesta, per la qual cosa ha de disposar de l'homologació o classificació corresponent.
19. La direcció, la vigilància i la inspecció de les ampliacions de la xarxa l'ha de fer directament l'entitat subministradora, que ha de fixar, així mateix, les condicions i especificacions tècniques que s'han d'observar en l'execució. Els costos d'aquests treballs s'han de repercutir al sol·licitant o promotor de l'actuació.
20. Les prolongacions de la xarxa han de passar, amb caràcter general, per

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

terrenys de domini públic.

21. Les prolongacions de la xarxa s'han d'executar amb un diàmetre suficient per cobrir les demandes futures. Aquestes prolongacions s'han d'estendre fins que cobreixin tota la façana de la parcel·la, i a partir d'aquestes, s'han d'executar les escomeses que han de proveir els immobles.

Article 14. Urbanitzacions i polígons

22. S'entén per urbanitzacions i polígons els conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigeix la creació, la modificació o l'ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les diferents parcel·les o solars en què es divideix el terreny, i entre aquestes i la zona edificada del nucli urbà.
23. La concessió d'una escomesa o subministrament per al polígon o urbanització que s'acaba de definir o per als solars o immobles que hi estan situats, està supeditada al compliment previ de les condicions següents:
- a. Les xarxes interiors de distribució i altres instal·lacions necessàries per al proveïment d'aigua correcte per a aquestes urbanitzacions o polígons ha de respondre a la normativa vigent, i també als condicionants tècnics establerts pels serveis tècnics de l'Ajuntament i de l'entitat subministradora, tot això a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon.
 - b. En cap cas el promotor o l'executor de la urbanització o polígon està autoritzat a fer les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracti.
24. Les connexions i els entroncaments de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública gestionada per l'entitat subministradora, i també les modificacions o els reforços eventuais que s'hagin de fer a la xarxa pública a conseqüència de les noves demandes que imposa la urbanització, han de quedar perfectament delimitades en el projecte previ i les ha d'executar, a càrrec del promotor o propietari de la urbanització, l'entitat subministradora.
25. Prèviament a la connexió amb la xarxa municipal, s'han de portar a terme i acreditar a càrrec del promotor proves de pressió i estanquitat satisfactòries en totes les xarxes de proveïment i en tots els elements accessoris que s'hi

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

hagin instal·lat, i també s'han de fer tasques de neteja i desinfecció de la nova xarxa, a més de disposar de l'aprovació de l'autoritat sanitària, tal com estableix la normativa vigent.

26. Per al manteniment correcte de les noves xarxes, un cop s'hagin executat, l'agent urbanitzador ha d'aportar a l'Ajuntament i a l'entitat subministradora els plànols finals d'obra digitalitzats, i també l'aixecament topogràfic corresponent amb tots els elements de la xarxa.

27. En tot cas, l'Ajuntament juntament amb l'entitat subministradora ha d'establir i supervisar les especificacions tècniques de les noves xarxes instal·lades.

CAPÍTOL IV - ESCOMESES

Article 15. Naturalesa

1. S'entén per escomesa el ramal que partint de la canonada de distribució condueix l'aigua fins a l'immoble o el punt de subministrament que es vol proveir.
2. La determinació de les característiques de l'escomesa, la instal·lació, la conservació i el maneig són sempre competència exclusiva de l'entitat subministradora, que ha de portar a terme els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec del peticionari. El servei ha de determinar les modificacions o les ampliacions que cal fer a la xarxa existent a conseqüència de la petició, que són a càrrec del peticionari.

Article 16. Condicions de la concessió d'escomeses

28. La concessió de la connexió per a subministrament d'aigua potable ha de ser autoritzada per l'entitat subministradora. En qualsevol l'entitat subministradora està obligada a atorgar la connexió sempre i quan es compleixin les condicions previstes en aquest Reglament.
29. La concessió per a una connexió de subministrament d'aigua està supeditada al fet que es compleixin les condicions següents: de proveïment ple, que s'estableixen tot seguit:

a. Que l'immoble que cal proveir estigui situat a l'àrea de cobertura de

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

l'abastament.

- b. Que l'immoble tingui les instal·lacions interiors disponibles i adequades als requisits de la legislació vigent.
- c. Que hi hagi conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable accessibles des de l'immoble.
- d. Quan en una via pública hi hagi projectades conduccions sota les dues voreres, la conducció a la qual s'ha de connectar l'immoble ha de ser la que es correspon amb la seva vorera.
- e. Que la conducció que ha de proveir l'immoble estigui en un estat de servei perfecte, i la seva capacitat de transport sigui suficient a criteri de l'entitat subministradora per assegurar el règim hidràulic que correspongui a l'escomesa que s'ha de derivar, a més dels subministraments als quals ja se'ls donava servei.
- f. Que les obres de connexió disposin de la llicència urbanística, comunicació o autorització municipal, segons el que correspongui en el moment de la sol·licitud.

Article 17. Tramitació de sol·licituds

- 30. La sol·licitud d'escomesa s'ha de fer per qualsevol dels canals habilitats per l'entitat subministradora i s'ha d'acompanyar necessàriament de la documentació que s'indiqui en cada moment, establerta per l'Ajuntament o per l'entitat subministradora.
- 31. Els serveis tècnics de l'entitat subministradora han de determinar, a partir de les dades que aporta el sol·licitant, de les peculiaritats de l'immoble i de l'estat de les seves xarxes, les característiques necessàries per a l'execució de les escomeses.
- 32. Per aquest motiu, el sol·licitant de l'escomesa està obligat a subministrar en el moment de fer la sol·licitud, a més de les dades i la documentació que es requereix per a la contractació del servei, la documentació tècnica necessària per a la determinació de les característiques de l'escomesa, entre els quals cal destacar:

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- Memòria tècnica de les instal·lacions —d'aigua potable o contra incendis— subscrita pel tècnic autor del projecte de les obres d'edificació, o, si escau, un document del redactor del projecte. Aquesta memòria ha de recollir, com a mínim, la justificació de la secció de l'escomesa de proveïment, i també els plans en què es representi l'escomesa i la instal·lació interior de proveïment (emplaçament, diàmetre i material).
- 33. En la sol·licitud d'escomesa s'ha d'adjuntar el justificant d'haver-ne abonat els drets o els preus regulats a les corresponents ordenances municipals. Sense aquest justificant no es pot obrir l'expedient de concessió de l'escomesa.
- 34. Un cop s'ha analitzat la documentació que s'aporta en la sol·licitud, és l'entitat subministradora la que determina les característiques de l'escomesa.
- 35. L'entitat subministradora ha d'informar de les modificacions que s'han de fer a la xarxa existent per autoritzar la nova escomesa, i els costos els ha de ser satisfer el peticionari o interessat.
- 36. Tenint en compte les dades que ha aportat el sol·licitant, les característiques de l'immoble i l'estat de les xarxes de proveïment, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, llevat que no sigui possible per causes inimputables a l'Entitat, en el termini màxim d'1 mes a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la decisió de concedir o denegar l'escomesa que s'ha sol·licitat i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació. Davant d'aquesta decisió, el peticionari pot fer les reclamacions que consideri oportunes.

Article 18. Denegació de sol·licituds

L'entitat subministradora pot denegar la sol·licitud d'escomesa a les seves xarxes per les causes o circumstàncies següents:

- a. Per manca de presentació de qualsevol dels documents que s'exigeixen.
- b. Per incompliment d'allò que estipula aquest reglament en relació amb els requisits previs per a la connexió a les xarxes públiques.
- c. Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de passar per una

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

propietat de tercers, sense que s'acrediti la constitució de la servitud de pas, inscrita en el Registre de la Propietat, o no s'adquireixi la franja de terreny afectada.

- d. Quan el cabal disponible a la xarxa d'abastament sigui insuficient per donar cobertura a la petició.
- e. Quan la pressió en el punt d'escomesa de proveïment sigui insuficient per a un servei correcte, i no s'hagin instal·lat, a càrrec de l'abonat, el grup d'elevació i el dipòsit corresponent.
- f. Quan la pressió en el punt d'escomesa de proveïment sigui excessiva per a un servei correcte, i no s'hagin instal·lat, a càrrec de l'abonat, les mesures de reducció de pressió adequades.
- g. Per falta de pagament de l'import que es recull en el pressupost d'execució de l'escomesa.

Article 19. Instal·lació d'escomeses

- 37. La instal·lació d'escomeses domiciliàries des de la xarxa en servei o la renovació d'aquestes és competència exclusiva de l'entitat subministradora, que ha de portar a terme els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec del peticionari.
- 38. Les escomeses, sempre que sigui possible, s'han de fer en càrrega, per evitar als usuaris talls de subministrament.
- 39. L'entitat subministradora ha d'elaborar el pressupost per a l'execució de les obres d'acord amb el quadre de preus vigent. El termini màxim de lliurament del pressupost és d'1 mes, des del moment en què es lliura la documentació que es requereix per elaborar-lo.
- 40. El peticionari, prèviament a l'execució dels treballs, ha de fer efectiu l'import del pressupost que s'indica en la notificació i ha de subscriure el contracte de subministrament. Si un cop han transcorregut 30 dies hàbils des de l'elaboració del pressupost no se n'ha pogut comprovar el pagament, s'entendrà que el peticionari desisteix de les escomeses que ha sol·licitat.
- 41. La prolongació de l'escomesa interior de l'edifici fins a la bateria de

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

comptadors s'ha de dur a terme per zones comunes d'accés lliure per als empleats de l'entitat subministradora i amb el traçat més curt possible, i mai s'ha de fer per dependències o locals privatis ni per edificis, finques o solars diferents del que es proveeix.

42. Aquesta instal·lació només pot ser manipulada pel personal de l'entitat subministradora, i cap persona aliena a l'Entitat pot canviar, manipular o modificar res de l'escomesa.
43. En cas d'ampliacions de xarxa a causa de noves urbanitzacions o per qualsevol altre motiu, les escomeses sempre les ha de fer l'entitat subministradora. Les connexions a la xarxa general tenen el mateix tractament.

Article 20. Conservació de les escomeses

44. El manteniment i la reparació de les escomeses és sempre una competència exclusiva de l'entitat subministradora i amb càrrec a la tarifa existent. En cas que en la tarifa no es prevegi el manteniment de les escomeses, seran a càrrec de l'abonat, sense perjudici que aquest pugui requerir el cost de l'actuació davant dels que hagin actuat de manera culpable o fraudulenta, d'acord amb la normativa vigent.

Article 21. Escomeses contra incendis

45. La contractació del subministrament contra incendis es porta a terme a petició de l'usuari. Aquests contractes s'han d'identificar oportunament com a "contra incendis" i hi són aplicables les tarifes específiques que a aquest efecte aprovi l'Ajuntament o, si no, la tarifa ordinària.
46. Les escomeses per als serveis contra incendis sempre són independents de les altres que pugui tenir l'edifici o construcció en què s'instal·lin, i han de disposar d'un comptador independent, de pas lliure; el diàmetre o el cabal s'han d'establir en el projecte tècnic de la instal·lació contra incendis, que ha d'estar signat per un tècnic competent, i la instal·lació ha de complir la legislació vigent.
47. El consum d'aigua mitjançant aquesta connexió ha de ser esporàdic, adreçat

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

exclusivament a l'extinció d'incendis. En cas que es detecti un consum recurrent, s'hi aplicarà la tarifa ordinària o general.

48. En les escomeses contra incendis, l'abonat ha d'instal·lar, en cas que siguin necessaris, els elements d'increment de pressió i emmagatzematge que es requereixin per al compliment de la normativa tècnica vigent.

Article 22. Escomeses en desús

49. Un cop s'ha acabat o s'ha rescindit el contracte de subministrament, l'entitat subministradora del servei pot desconnectar la xarxa interior i precintar la clau de registre. La posada en servei, novament, de la connexió de subministrament requereix treure el precinte de la clau de registre, que ha de fer l'entitat subministradora.
50. Després de la baixa del contracte, tant la connexió com el comptador queden a disposició de l'entitat subministradora, que en pot disposar lliurement de la manera que consideri més convenient per al servei.

Article 23. Modificació de les instal·lacions interiors

Els abonats del servei estan obligats a comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació que facin en la disposició o les característiques de les instal·lacions interiors, sempre i quan aquesta modificació pugui arribar a tenir afectació sobre el servei públic, per tal que l'entitat subministradora pugui valorar els requisits tècnics de la instal·lació.

Article 24. Facultat d'inspeccions

51. La facultat d'inspeccionar les instal·lacions dels abonats, amb l'objectiu de vigilar les condicions i la manera com utilitzen el subministrament, correspon a l'entitat subministradora, i també constatar si les instal·lacions s'han executat segons les normes i compleixen les prescripcions d'aquest reglament i de la normativa aplicable.
52. Si la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes que s'han indicat, no s'autoritzarà l'alta en el servei, o se'n pot suspendre el subministrament,

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

seguint el tràmit establert a aquest efecte.

Article 25. Prohibició de barrejar aigua de procedències diferents

53. Les instal·lacions interiors no es poden connectar a una xarxa, una canonada o una distribució d'aigua d'una altra procedència diferent de la xarxa municipal. Tampoc no es pot connectar a la xarxa municipal cap instal·lació procedent d'un altre contracte de subministrament. L'usuari ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa municipal.
54. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts juntament amb l'aigua procedent del servei, se'n pot autoritzar la connexió sempre que:
- a. L'aigua no es destini al consum humà.
 - b. S'adoptin mesures tècniques suficients, segons el criteri de l'entitat subministradora del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Article 26. Dipòsits i grups de pressió

55. L'entitat subministradora ha de vetllar perquè la pressió de la xarxa estigui dins dels límits mínim i màxim que, si escau, estableixi la normativa tècnica vigent respecte a la pressió en les xarxes públiques o municipals.
56. Amb l'objectiu de vetllar per la preservació del recurs hídric i la reducció de les pèrdues físiques que exigeix la normativa mediambiental i de qualitat de l'aigua, l'entitat subministradora pot limitar la pressió de servei de la xarxa de distribució municipal complint la pressió mínima establerta per la normativa tècnica vigent en el punt de lliurament o clau de registre.
57. Quan les pressions de subministrament de la xarxa municipal siguin inferiors o superiors a les que l'usuari requereix per les seves necessitats particulars, els usuaris hauran d'instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, equips de sobrelevació o de reducció de la pressió, per tal d'assegurar la pressió que es requereix, de manera que es compleixi la normativa tècnica

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

vigent de pressió en el punt de consum de la xarxa interior. Serà responsabilitat exclusiva de l'abonat el compliment d'aquests límits en la seva xarxa interior.

58. En els casos en què els abonats hagin de disposar d'equips de sobreelevació necessaris per al proveïment, s'haurà d'instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, un dipòsit interior des del qual es bombarà aigua als diferents elements de la instal·lació interior. Aquesta instal·lació ha de disposar d'un comptador, situat abans del dipòsit, per tal de controlar i facturar els consums que s'hi puguin generar. En cap cas es poden connectar directament a les escomeses bombes o altres mecanismes que modifiquin el règim de circulació de l'aigua a la xarxa de distribució.
59. Aquests equips d'elevació i els dipòsits s'han d'instal·lar a la planta baixa de l'immoble. És recomanable que la capacitat total de la reserva estigui emmagatzemada en, com a mínim, dos dipòsits iguals, connectats en paral·lel, per tal de garantir-ne la neteja i manteniment periòdic que fa falta sense interrupcions innecessàries de subministrament.
60. Els dipòsits interiors els ha de mantenir curosament nets i desinfectats l'usuari o abonat, que n'ha de garantir la qualitat de l'aigua que s'hi emmagatzema sobre la base de la legislació vigent, i ha de respondre de les possibles contaminacions d'aquests dipòsits. Han de ser de materials inalterables per la corrosió i no han de produir migració de substàncies d'acord amb la normativa vigent.
61. Les dependències on estiguin allotjats els dipòsits d'emmagatzematge, els grups de sobreelevació, etc., han de ser locals d'ús exclusiu. Les dimensions del local han de ser suficients per dur-hi a terme les operacions de manteniment, i han de disposar d'un desguàs natural per gravetat a la xarxa general de clavegueram amb capacitat suficient, davant l'eventualitat d'un trencament. L'entitat subministradora queda exonerada dels danys que es puguin produir per causa dels trencaments.
62. Els usuaris que portin a terme activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions de servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per fer una aturada segura de l'activitat.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

CAPÍTOL V - DELS USOS DE L'AIGUA

Article 27. Classes de subministrament

63. El subministrament d'aigua potable s'atorga per als usos següents:

- a. Ús domèstic: tots els usos exclusius que es destinen a cobrir les necessitats normals d'un habitatge o una comunitat de propietaris, destinats al consum humà d'aigua potable, la calefacció, la neteja o altres usos domèstics.
- b. Ús comercial: aplicació de l'aigua als locals comercials i de negoci, i als comerços o les indústries en què en el procés per a l'obtenció, la transformació o la fabricació d'un producte l'aigua no intervé de manera predominant.
- c. Ús industrial: ús en què l'aigua intervé com a element en el procés de fabricació, per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sigui com a força motriu o com a agent mecànic o químic, i constitueix un element principal en tota mena d'indústries.
- d. Ús agrícola i ramader: ús adreçat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles o a la satisfacció de les necessitats de la ramaderia comprès en una explotació familiar, de manera que els usos domèstics de l'habitatge de l'explotació s'hi integren.
- e. Ús per a obra: subministrament per a l'execució d'obres o construccions. Aquest tipus de subministrament sempre ha de tenir una vigència limitada temporalment en el temps, limitada exclusivament al període de l'obra que s'ha d'executar.
- f. Ús contra incendi: ús adreçat a la prevenció d'incendis. El consum en aquests contractes ha de ser esporàdic i s'ha d'adreçar exclusivament a l'extinció d'incendis; ha d'estar justificat i s'ha de comunicar a l'entitat subministradora en cas que se n'hagi fet ús.
- g. Ús municipal: és el destinat als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que s'hauran de comunicar al prestador del servei.
- h. Altres usos: quan l'aigua subministrada s'adreça a qualsevol altre ús, diferent dels usos que s'acaben d'indicar, com l'ús recreatiu, la

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

jardineria, les instal·lacions d'oci o el lleure. Aquesta classificació també comprèn l'aigua destinada a l'abastament d'altres prestadors del servei d'abastament d'aigua amb instal·lacions dins el terme municipal.

64. No es pot fer servir l'aigua per a usos diferents dels que s'han concedit, i se'n prohibeix la cessió total o parcial a un tercer, sigui a títol oneros o gratuït; només en el cas d'un incendi es pot facilitar aquesta disposició. El subministrament que es fa mitjançant les fonts públiques mai no es pot utilitzar per a altres finalitats, sense l'autorització municipal, diferents del propi de proveïment i refrescament puntual de la població a la via pública.

Article 28. Subministrament per a obres

65. L'entitat subministradora pot concedir connexions o preses d'aigua amb caràcter provisional per a obres.
66. El subministrament d'aigua per a obres, després d'haver obtingut de la llicència urbanística o d'activitat preceptiva, té caràcter provisional i una durada limitada en el temps vinculada a la vigència de la llicència d'obres. Aquestes preses es regeixen per les mateixes condicions generals que s'han establert, més les que es poden determinar particularment per a aquest cas.
67. En cap cas es pot destinar a ús domiciliari l'aigua subministrada per a una escomesa d'obra. En acabar les obres, i en el termini màxim de 15 dies, a comptar des del certificat de final d'obra de l'edificació, el titular de la llicència municipal n'ha de sol·licitar la cancel·lació davant l'entitat subministradora.

En cas que el promotor o titular de l'habitatge o local no sol·liciti el subministrament definitiu en acabar les obres, amb les condicions generals a què fa referència aquest reglament, l'entitat subministradora tallarà el subministrament, d'acord amb el que preveu aquest reglament.

Article 29. Prioritat i regularitat del subministrament

68. L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta dels

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

subministraments d'aigua adreçats a satisfer els altres usos, siguin industrials, comercials de grans superfícies, recreatius, agrícoles i/o de reg, s'atendran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

69. L'entitat subministradora està obligada a contractar tots els abonats que ho sol·licitin, sempre que compleixin les condicions establertes en aquest Reglament i la resta de normativa vigent.

70. Quan es tracti d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, amb la sol·licitud i autorització prèvia de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als abonats d'acord amb el que estableix l'Ordenança municipal reguladora de les mesures aplicables a l'abastament d'aigua potable i als usos de l'aigua en situació de sequera en el municipi de la Garriga, o la normativa que resulti d'aplicació en aquell moment.

En aquest cas, l'entitat subministradora està obligada a informar els abonats pels mitjans de comunicació de més difusió, i de la manera més clara possible, de les restriccions que ha d'aplicar i de la resta de mesures que ha adoptat.

A aquest efecte, tenen la consideració de consums prescindibles els següents, dels quals es pot acordar la restricció:

- Ompliment de piscines, fonts i estanys, privats o públics, que no tinguin en funcionament un sistema de recuperació o circuit tancat.
- Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- Rentatge amb mànega de tota mena de vehicles, excepte si la neteja la fa una empresa dedicada a aquesta activitat i disposa de sistemes de reutilització.
- Instal·lacions de refrigeració i condicionament que no tinguin en funcionament un sistema de recuperació o circuit tancat.
- Reg i neteja de vials, carrers, senderes i voreres, tant de caràcter públic com privat.
- Reg de parcs, jardins, zones verdes i esportives, tant de caràcter públic com privat, quan no reuneixin les condicions que s'exposen en aquest reglament.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Per tal de poder fer complir de manera efectiva les restriccions esmentades, es pot exigir que els subministraments que s'han enumerat disposin d'escomeses independents de les de consum d'aigua potable de l'habitatge o local, garantint en tot cas l'existència de comptadors individuals per a cada habitatge o local, i també per a cada ús diferenciats, com ara serveis comunitaris, regs, piscines, escales, cotxeres, xarxes contra incendis o qualsevol altre ús.

71. Sense perjudici del que estableixin les regulacions específiques de cada sector, tots els locals on es porti a terme qualsevol mena d'activitat en què l'aigua representi una necessitat permanent i inexcusable per a la salut pública o la seguretat de les persones i els béns, i, especialment, els centres hospitalaris o de salut, els magatzems de productes inflamables i combustibles i els grans centres comercials, han de tenir dipòsits de reserva que assegurin una autonomia de proveïment d'acord amb les necessitats mínimes que cal cobrir, i almenys per a un temps no inferior a 24 hores.

Igualment, han de dimensionar i establir les seves reserves les indústries en què l'aigua representa un element indispensable en el procés de producció o conservació dels productes, de manera que en quedi assegurat el proveïment mínim durant, almenys, 24 hores.

CAPÍTOL VI - CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Article 30. Contracte de subministrament

1. Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor del subministrament, que s'ha de formalitzar per escrit.
2. S'anomena contracte de subministrament el contracte subscrit entre l'entitat subministradora i l'abonat que defineix les condicions especials de contractació. Les condicions generals són les que regula aquest reglament.
3. El contracte de subministrament es concedeix amb caràcter definitiu, un cop s'ha formalitzat segons les condicions que estableix aquest reglament i altres disposicions que s'hi puguin aplicar.
4. Cada contracte de subministrament està vinculat unívocament a un únic sistema de mesura propi, sigui per comptador o, transitòriament, per

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

aforament, llevat de les pòlisses subtractives, que, per definició, a més del comptador general subtractiu vinculat a la pòlissa subtractiva, estan vinculades als comptadors divisionaris que en pengen.

Article 31. Contractació

72. Un cop s'ha fet la sol·licitud d'un subministrament, l'entitat subministradora ha de comunicar l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a l'alta de subministrament.
73. Quan el sol·licitant està informat de les condicions tecnoeconòmiques i administratives necessàries per a la formalització del contracte, ha d'aportar la documentació legal i/o exigible reglamentàriament.
74. La prestació del servei es concedeix únicament en les modalitats que estableix l'ordenança corresponent, vinculada al proveïment d'aigua potable.
75. El consum s'ha de destinar exclusivament als usos per als quals s'ha contractat, i l'abonat n'ha de comunicar prèviament a l'entitat subministradora qualsevol modificació, per tal de sol·licitar-ne l'aprovació, i ha de demanar la formalització d'un nou contracte, o bé la modificació de l'existent, que inclogui les circumstàncies que s'han modificat.
76. Quan es facin consums sense haver causat alta en el servei o sense tenir instal·lat el comptador corresponent, es considerarà un consum irregular o fraudulent i hi serà aplicable el que especifica aquest reglament.
77. Un cop el sol·licitant hagi abonat els drets i hagi emplenat els requisits corresponents, l'entitat subministradora estarà obligada a donar-li subministrament, en el termini màxim de 6 dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament, excepte quan hi hagi un acord amb l'usuari per a un termini diferent, un defecte en la instal·lació interior, una causa de força major o una causa justificada aliena a l'empresa. No és aplicable aquest termini a les contractacions que porten associada la realització de l'escomesa nova o la modificació de l'existent; en aquest cas, l'entitat subministradora ha d'informar del termini aproximat d'execució en el moment de la contractació.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 32. Contracte únic per a cada subministrament

78. Els contractes de subministrament es formalitzen per a cada habitatge, pis, local, indústria o obra que constitueix una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus.
79. Cada servei i ús ha de tenir un contracte, i és necessari que hi hagi contractes independents per als subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicionants diferents.
80. En el cas del subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent dels que corresponen als habitatges particulars.
81. Quan, de manera excepcional, amb un únic contracte s'hagi de prestar el servei a més d'un punt de subministrament, s'hi aplicaran tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències se subministren.
82. En cas que un mateix immoble es destini a ús residencial i ús comercial o industrial, es facturarà la tarifa domèstica al conjunt de l'immoble, si no és possible independitzar les dues instal·lacions.

Article 33. Titular del contracte de subministrament

83. El contractant del subministrament d'aigua ha de ser el propietari o titular d'un dret real de gaudi limitatiu de domini sobre el bé immoble, finca, local, habitatge o indústria que s'ha de proveir, llevat de les excepcions que detalla aquest reglament.
84. Si és el cas, el contractant pot ser el titular del dret d'ús de l'immoble, amb autorització suficient de la propietat.
85. En habitatges destinats a lloguer de vacances o estacional, per a un període inferior a 1 any, el servei l'ha de contractar el propietari de l'immoble o l'entitat que l'exploti, i l'entitat subministradora pot negar la contractació amb l'arrendatari.
86. En els casos en què el sol·licitant dels serveis és una comunitat de propietaris, o una entitat jurídica, només pot contractar els serveis el seu representant legal, acreditat degudament.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

87. En els casos en què se sol·liciten els serveis per a execució d'obres, el contractant ha de ser el titular de la llicència municipal.

Article 34. Denegació de la sol·licitud

L'entitat subministradora pot denegar la sol·licitud d'un contracte de subministrament per qualsevol de les causes següents:

- a. Quan la persona o entitat que sol·licita el subministrament no accepta la totalitat de les clàusules del contracte estès d'acord amb les determinacions reglamentàries i el contingut íntegre d'aquest Reglament.
- b. Quan el peticionari no presenta la documentació o no abona els drets econòmics que fixen les disposicions vigents que s'hi poden aplicar.
- c. Quan la instal·lació del peticionari no compleix les prescripcions legals i tècniques que exigeix la reglamentació vigent en el moment de la petició. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari perquè els pugui esmenar.
- d. Per haver sol·licitat usos no autoritzats en aquest Reglament.
- e. Per falsedat en la comunicació de les dades que s'han proporcionat a l'entitat subministradora.
- f. Quan el peticionari del subministrament té un deute pendent per aigua consumida en virtut d'un contracte amb l'entitat subministradora en el mateix municipi.

Article 35. Formalització dels contractes

88. La relació entre l'entitat subministradora i l'abonat és regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament i el que preveu aquest Reglament, i l'entitat subministradora ha de facilitar una còpia del contracte al titular en el moment de la contractació.

89. L'entitat subministradora ha de facilitar sistemes de contractació a distància, telemàtics o per via telefònica, complint en tots els casos la normativa vigent en cada moment per a la contractació a distància.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

90. Per formalitzar el tràmit de la contractació es pot sol·licitar, a més de les dades necessàries d'identificació del punt de subministrament i del titular del contracte, la informació o documentació següent:

- a. Document que acredita el dret d'ús o titularitat de l'immoble, per al local o finca per a la qual se sol·licita el subministrament (escriptura de compravenda, donació, acceptació d'herència, contracte d'arrendament, contracte de cessió d'ús, o títol habilitant equivalent).
- b. Número de compte bancari per domiciliar el pagament de les factures, quan el mitjà de pagament que s'ha triat és aquest.
- c. Número de telèfon mòbil, per rebre comunicacions i avisos per via telefònica, si el client demana aquest servei.
- d. Adreça de correu electrònic, per a comunicacions per aquesta via o per a la facturació digital, si s'opta per aquests serveis. Document de cessió de contracte amb cessió de comptador, signat per l'anterior titular i el nou titular (només per a canvis de titular).
- e. Certificat d'instal·lació d'aigua o butlletí.

A més a més, segons els usos a que es destini l'aigua, es pot sol·licitar la documentació següent:

- a. Per a usos domèstics: la documentació que requereixi el titular del servei.
- b. Per a usos no domèstics: llicència municipal d'inici d'activitat, comunicació d'inici o altra documentació urbanística que la normativa vigent requereixi.
- c. Per a usos de construcció, reforma o adaptació: llicència municipal d'obra, o documentació urbanística equivalent.
- d. Per a usos d'aigua destinats exclusivament a la neteja i el manteniment higiènic de locals sense activitat comercial: llicència o autorització municipal de subministrament a local sense activitat.
- e. Per a usos agrícoles o agraris acreditatius de la condició d'agricultor o



Codi de verificació 2A6Z3O0M266H4D500M1D	
Procediment 1218 Reglaments municipals	
Expedient núm. 11209/2024	Document 19209/2025

ramader: declaració específica sobre l'ús concret a què es destina i documentació ambiental i/o urbanística necessària per a l'aprofitament agrícola o ramader, com ara la inscripció en el Registre general d'explotacions ramaderes, la llicència ambiental de l'activitat o document acreditatiu equivalent.

- f. Per a usos temporals com ara fires, circs o activitats equivalents : llicència municipal corresponent.

Per al cas de subministraments d'usos temporals, l'entitat subministradora pot exigir la constitució d'una garantia o fiança que garanteixi el compliment de les obligacions derivades del marc del contracte.

Així mateix, es pot demanar qualsevol altra documentació que sigui necessària per a la contractació, segons la normativa vigent o a requeriment de l'Ajuntament.

Article 36. Dades dels abonats i usuaris

1. L'entitat subministradora ha de donar el compliment de la normativa de protecció de dades vigent en cada moment.
2. L'entitat subministradora demanarà i tractarà les dades personals dels abonats i/o dels usuaris del servei necessàries per a l'execució correcta del contracte, i també per a les altres finalitats sobre les quals l'entitat subministradora justifiqui un interès legítim apropiat un cop hagi fet la ponderació necessària de drets i interessos contraposats. En altres supòsits, l'entitat subministradora ha de sol·licitar als usuaris el consentiment exprés per al tractament de les seves dades.

Correspon en tot cas a l'entitat subministradora atendre els drets de protecció de dades dels interessats i portar un control adequat dels drets que atén. L'entitat subministradora ha d'adoptar totes les mesures de seguretat que consideri adequades per tal de garantir la seguretat i la qualitat de les dades.

3. Un cop s'acabi la concessió, l'entitat subministradora ha de lliurar a l'Ajuntament o a qui aquest indiqui, totes les dades que siguin necessàries per continuar la prestació correcta del servei.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

4. L'entitat subministradora ha de garantir la confidencialitat de les dades personals dels contractes. Només els titulars del contracte o titulars de les dades, o bé les persones expressament autoritzades per aquests, poden tenir accés a les dades i a la gestió del contracte.

Excepcionalment, es pot facilitar informació del deute pendent i permetre gestions respecte al deute existent, com ara el pagament o la subscripció de reconeixements de deute i l'ajornament d'aquest o la formulació de reclamacions sobre el deute existent, a les persones vinculades a l'immoble que, sense ser titulars del subministrament, acreditin que són usuaris reals del servei de subministrament d'aigua o titulars del compte bancari en què està domiciliat el pagament dels rebuts i/o puguin ser responsables del deute existent en virtut del que estipula aquest reglament.

Article 37. Durada del contracte i baixa de subministrament

1. El contracte de subministrament se subscriu per a un temps indefinit, llevat que s'estipuli expressament en sentit contrari. Malgrat això, l'abonat el pot donar per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió a l'entitat subministradora fefaentment, proporcionant la documentació necessària per poder fer efectiva la baixa, i facilitant l'última lectura i l'accés al comptador per retirar-lo o precintarlo.
2. Si l'usuari no facilita l'accés al prestador de servei, ha de deixar constància d'això i la baixa sol·licitada quedarà sense efecte, per la qual cosa la facturació de tots els conceptes continuarà d'acord amb aquest reglament fins que la baixa es pugui fer efectiva.
3. Quan l'usuari acrediti suficientment que ja no té disponibilitat de l'immoble per donar accés al comptador per tal de fer-ne la lectura i retirar-lo, l'entitat subministradora podrà portar a terme en aquests casos, prèviament a la baixa, la facturació de l'estimació dels consums dels períodes previs a la no disponibilitat de l'immoble per part del sol·licitant de la baixa dels quals no s'hagi obtingut la lectura. Aquesta estimació s'ha de portar a terme d'acord amb el procediment d'estimació que preveu aquest reglament.
4. Només si el titular sol·licitant de la baixa acredita que ha atès tots els consums que s'han generat durant la seva titularitat o disponibilitat de l'immoble, incloent-hi les facturacions estimades, se li podrà atorgar la baixa definitiva malgrat que no es faciliti l'accés al comptador.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

5. El consum d'aigua en l'immoble amb comptador interior mentre el subministrament està de baixa es considera un consum fraudulent, atès que es consumeix aigua sense la contractació del servei, resultat de l'aplicació de les disposicions d'aquest reglament previstes per a casos de defraudació.
6. En cas que no es faci davant l'entitat subministradora la sol·licitud de baixa o de canvi d'usuari del servei, fins i tot en el cas que es transmeti a un tercer la propietat i/o la possessió de l'immoble objecte de subministrament, l'abonat —titular del contracte— i l'usuari real del servei seran responsables solidaris del pagament de les factures que restin impagades amb motiu de la prestació de servei, mentre el titular no se'n doni de baixa.
7. La represa del subministrament després d'haver-se donat de baixa del servei només es pot fer mitjançant una nova sol·licitud d'alta, la subscripció del contracte corresponent i el pagament dels drets oportuns.
8. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques s'han de contractar sempre per a un temps definit, que ha de constar expressament en el contracte.

Article 38. Modificacions del contracte

1. Durant la vigència del contracte, s'entendrà que queda modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries; i especialment, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.
2. Les tarifes aplicades a cada factura s'han de comunicar en la mateixa factura.

Article 39. Canvi de titular o cessió de contracte amb cessió de comptador

1. Amb caràcter general es considera que el contracte de subministrament és personal i que l'abonat no pot cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. Això no obstant, qualsevol abonat que estigui al corrent de les seves obligacions econòmiques amb el servei pot traspasar el seu contracte a un altre abonat que ocupi el mateix immoble i en les mateixes condicions d'ús que ha tingut el primer, i complint

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

la reglamentació vigent en el moment de la cessió o canvi de titular.

2. La sol·licitud de canvi de titular ha de ser subscripta pel nou titular. Un cop s'ha rebut la sol·licitud i s'ha comprovat el compliment de tots els requisits per a la contractació, el prestador del servei ha d'estendre un nou contracte a nom del nou titular. El canvi de titularitat del contracte comporta necessàriament la cessió, per part de l'anterior titular, del comptador que hi ha instal·lat al nou titular del contracte.
3. Es pot dur a terme la cessió del contracte exclusivament amb la sol·licitud del nou titular, sempre que aquest acrediti la possessió o ús lícit i exclusiu de l'immoble, sense que el titular anterior hi tingui drets, amb la peculiaritat que en aquests casos la cessió del comptador queda sotmesa al possible requisit del comptador per l'anterior titular durant un termini de 30 dies des del canvi de titular. En cas que el comptador sigui requerit per l'anterior titular, el nou titular haurà d'instal·lar un altre comptador a càrrec seu.
4. Si en el moment de presentar-se la sol·licitud de canvi de titular el comptador està situat a l'interior de l'habitatge i l'abonat s'oposa a reconduir-ne la instal·lació interior per situar el comptador a l'exterior, d'acord amb el que estipula aquest reglament, l'entitat subministradora podrà imposar als abonats la instal·lació d'equips de mesura de tele lectura, a càrrec de l'abonat, en cas que la zona de subministrament disposi de xarxa.

Article 40. Subrogació

1. Quan es produeix la defunció del titular del contracte, els hereus o legataris es poden subrogar als drets i obligacions del contracte si succeeixen el causant en la propietat o ús del subministrament.
2. En cas de separació legal o divorci, pot fer la subrogació el cònjuge que acrediti mitjançant el document corresponent la propietat o l'ús de l'immoble a què fa referència el subministrament.
3. Les persones jurídiques només es poden subrogar en els casos de fusió per absorció.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 41. Causes de suspensió del subministrament

1. L'entitat subministradora, sense perjudici de les accions de tipus civil o administratiu que la legislació vigent li empari, pot suspendre el subministrament als abonats o usuaris en els casos següents:
 - a. Subministrament sense contracte: quan un usuari gaudeixi del subministrament sense contracte que l'empara i es negui a subscriure'l a requeriment de l'entitat subministradora. En aquests casos es farà el tall immediat del subministrament en cas que l'entitat subministradora no tingui coneixement dels usuaris del servei o dels habitants de l'habitatge.
 - b. Ús diferent del que s'ha contractat: en tots els casos en què l'abonat utilitzi l'aigua que se li subministra per a usos diferents dels que ha contractat.
 - c. Avaria en la instal·lació interior: quan es generi una avaria en l'anomenada "instal·lació interior" i l'abonat no la repari, atès que el seu manteniment és exclusiu de l'abonat i la manca de reparació de la instal·lació comporti un ús indegut de l'aigua, que pugui generar fins i tot perjudicis a tercers.

En aquests casos es pot fer el tall immediat del subministrament per evitar danys o riscos a tercers, i es pot estimar l'aigua consumida a causa de l'avaría en cas que aquesta, pel lloc on estigui localitzada, no hagi pogut ser registrada pel comptador.

- d. Subministrament a tercers: quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua a altres finques, locals o habitatges diferents dels que s'han consignat en el contracte de subministrament.
 - e. Derivacions clandestines o preses directes: quan el personal de l'entitat subministradora trobi derivacions o preses directes en les seves xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas l'entitat subministradora pot fer el tall immediat de l'aigua en aquestes derivacions, i n'ha de donar compte posteriorment, per escrit, al titular del contracte.

En tot cas, es farà el tall immediat del subministrament en els casos en què es detecti una manipulació de la instal·lació que pugui permetre el frau de l'aigua, en els quals no sigui possible l'eliminació amb caràcter immediat de la irregularitat de la manipulació que han detectat els operaris de l'Entitat en el mateix moment d'identificar-la.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- f. Impediment de revisió: quan l'abonat no permeti l'entrada en el local que té el subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'entitat subministradora i proveït de la documentació d'identitat corresponent, tracti de revisar les instal·lacions; en aquest cas, és necessari que el personal de la inspecció estengui acta dels fets en la qual es deixi constància de la negativa a l'accés, i també dels motius que justifiquen la necessitat de la revisió.
- g. Retorn per irregularitat de xarxa interior: quan la xarxa interior de l'abonat no disposi dels equips preceptius per evitar el retorn d'aigua des de la xarxa interior a la xarxa municipal, cosa que pot afectar la potabilitat de l'aigua a la xarxa de distribució, i l'abonat no adopti les mesures oportunes. En cas que aquesta irregularitat es materialitzi en un risc per a la potabilitat de la xarxa, es podrà fer el tall immediat del subministrament, amb la comunicació posterior de les causes que l'han motivat al titular del contracte.
- h. Negativa a l'adequació de l'arqueta o instal·lació interior: per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la instal·lació interior corresponent, quan això sigui necessari per substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest reglament.
- i. Barreja d'aigües: quan l'abonat barregi aigua d'una altra procedència i, requerit per l'entitat subministradora perquè anul·li aquesta anomalia, no en faci efectiva l'anul·lació en el termini màxim de 5 dies.
- j. Impossibilitat de lectura: quan durant 4 períodes consecutius persisteixi la impossibilitat de prendre la lectura dins el règim normal establert a aquest efecte, i tampoc és aportada per l'abonat, l'entitat subministradora podrà suspendre transitòriament el subministrament, fins que l'abonat accedeixi a modificar, a càrrec seu i pel seu compte, la instal·lació interior, de manera que el comptador quedi situat a l'exterior i no s'hi dificulti l'accés per poder prendre la lectura, o la instal·lació de l'equip de telelectura, que serà a càrrec de l'abonat.
- k. Manipulació: quan es produeixi la manipulació del comptador o del precinte del comptador i no sigui possible restaurar la legalitat de la instal·lació mitjançant l'eliminació de la irregularitat de la manipulació que s'ha detectat amb caràcter immediat pels operaris de l'entitat subministradora en el mateix moment d'identificar-la.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- l. Impagament: quan es produeix l'impagament d'una factura emesa per l'entitat subministradora, un cop ha transcorregut el període voluntari de pagament establert.
- m. Manca de documentació requerida: quan, després de l'alta mitjançant la contractació electrònica o per qualsevol altre mitjà, no s'aporta la documentació requerida en el termini establert a aquest efecte.
- n. Modificació de consum: en fer modificacions de consum que produeixin increments desproporcionats o superiors al cabal previst en el moment de la contractació, de manera que pugui afectar el cabal o la pressió de la xarxa municipal.
- o. Modificació de titularitat de l'immoble: quan es comprovi que el titular del contracte no té la condició de propietari o titular d'un dret real de gaudi limitatiu de domini sobre el bé que s'ha de proveir, llevat de les excepcions que es recullin en aquest reglament.
- p. Infracció greu o molt greu: en tots els casos en què la conducta de l'usuari es pugui considerar com a falta greu o molt greu, segons la qualificació recollida en aquest reglament.
2. La represa del subministrament després que s'hagi extingit per qualsevol de les causes que s'han assenyalat anteriorment només es pot fer un cop l'abonat hagi esmenat les causes que en van motivar la suspensió i hagi liquidat les despeses associades a la suspensió.
3. Un cop hagin transcorregut 3 mesos des de la suspensió del subministrament, per causa dels motius que estableix aquest article, sense que s'hagin esmenat les causes que van originar el tall de subministrament, l'entitat subministradora en podrà dur a terme, d'ofici, la baixa.

Article 42. Procediment de suspensió

91. A excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest Reglament, l'entitat subministradora ha de seguir els tràmits continguts en aquest article prèviament al tall de subministrament
92. Quan hi hagi qualsevol motiu o causa per fer el tall de subministrament, d'acord amb el que preveu aquest reglament, l'entitat subministradora

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

haurà de trametre a l'abonat una notificació, per qualsevol mitjà que deixi constància de la tramesa, amb la qual s'adverteixi de la suspensió del subministrament prevista. Aquesta notificació ha de contenir almenys la següent informació:

- a. Número de contracte
 - b. Adreça de subministrament
 - c. Causa que motiva la suspensió del subministrament.
 - d. Data prevista de tall o a partir de la qual es pot dur a terme la suspensió del subministrament.
 - e. Adreça i horari de les oficines comercials de l'entitat subministradora, i també altres mitjans de contacte amb l'entitat subministradora per mitjà dels quals l'abonat pugui fer l'esmena de les causes de la suspensió.
 - f. En cas que la causa del tall sigui motivada per un impagament de factures, informació sobre la possible existència d'ajudes dels serveis socials de l'Ajuntament o altres administracions per al pagament dels subministraments en cas que l'abonat estigui en situació de vulnerabilitat.
4. Addicionalment, a la tramesa de l'avís de tall a l'abonat, l'entitat subministradora ha de comunicar a l'Ajuntament el nom del titular del subministrament, l'adreça del subministrament, la causa o causes que motiven la suspensió i la data prevista de suspensió del subministrament o a partir de la qual s'ha previst dur-ne a terme la suspensió, per tal que l'Ajuntament pugui comprovar la possible existència d'una situació de vulnerabilitat de l'abonat en cas que el tall de subministrament derivi d'un impagament.

En qualsevol cas, la suspensió del subministrament requerirà de l'autorització expressa prèvia de l'Ajuntament comunicada a l'entitat gestora.

Si abans de la data prevista del tall l'Ajuntament comunica a l'entitat subministradora la situació de vulnerabilitat social de l'abonat, l'entitat subministradora suspendrà el procediment de tall.

5. La suspensió no es pot dur a terme en un dia festiu o en què, per qualsevol

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

motiu, no hi hagi un servei administratiu complet i un tècnic d'atenció al públic a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni a la vigília del dia en què es produeixi alguna d'aquestes circumstàncies.

6. Un cop esmenada per l'abonat la causa que va generar la suspensió del subministrament, l'entitat subministradora ha de dur a terme el restabliment del servei sense dilacions indegudes, en la mesura que sigui possible el mateix dia en què cessi la causa de suspensió o, com a màxim, l'endemà.
7. Les despeses derivades de la suspensió i la reposició són a compte de l'abonat, aplicant-s'hi el que preveuen les tarifes vigents.
8. En cap cas no es poden percebre aquests drets si, pel fet que l'abonat hagi esmenat la situació, finalment no s'ha portat a terme la suspensió del subministrament o si, per qualsevol motiu, es determina que la suspensió hauria estat improcedent.

Article 43. Extinció del dret al subministrament o resolució del contracte de subministrament

El dret al subministrament d'aigua d'un solar, immoble o finca es pot extingir:

1. A petició de l'abonat, en els casos que sigui possible.
2. Per les causes previstes en el contracte de subministrament.
3. Per l'ús indegut de les instal·lacions, que comporti perill per a la seguretat del servei o danys a tercers.
4. Per incompliment de les normes previstes en aquest reglament.
5. En ser enderrocat l'immoble per al qual es va concedir el subministrament.
6. Per mort del titular del subministrament.
7. Per transcurs de 3 mesos des de la suspensió de subministrament sense que l'abonat hagi esmenat les causes que van motivar la suspensió.

CAPÍTOL VII - SISTEMES DE MESURA

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 44. Normativa dels comptadors

93. Els comptadors o aparells de mesura que s'instal·lin per mesurar o controlar els consums d'aigua de cada abonat seran propietat dels abonats del servei i compliran la legislació vigent actual o qualsevol altra normativa d'aplicació vigent en cada moment i, com a mínim:

- a. Directiva 2014/32/UE, del Parlament Europeu i del Consell del 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels estats membres en matèria de comercialització d'instruments de mesura (refosa).
- b. Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de Metrologia.
- c. UNE-EN ISO 4064-1:2018 Comptadors d'aigua per a aigua freda potable i aigua calenta.
- d. Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, derivada de la Directiva Europea 2014/32/UE, "International recommendation- Water meters for cold potable water and hot water. Part 1: Metrological and technical requirements".

94. O qualsevol altra normativa que resulti d'aplicació sobre la instal·lació amb relació al control metrològic de determinats instruments de mesura.

Article 45. Exigència de comptadors i normes generals

95. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació dels serveis es realitza mitjançant comptador homologat i la seva instal·lació així com el règim de propietat i el seu manteniment s'ajustarà a les disposicions reglamentàries vigents. En tot cas l'Entitat Gestora haurà de tenir accés en tot moment per fer les comprovacions necessàries per garantir el seu bon funcionament.

96. Com a regla general, cada immoble amb connexió al sistema de subministrament ha de disposar d'un comptador per mesurar el consum. Aquesta disposició es pot complir amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors i, excepcionalment, amb un comptador general.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- a. El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble o a la finca només existeix un habitatge o local i en subministraments provisionals.
- b. La bateria de comptadors s'instal·la quan a l'immoble hi ha més d'un habitatge o local a subministrar, que es complementa amb un comptador divisionari per a cadascun dels habitatges o locals i els necessaris per a serveis comuns. En qualsevol cas, l'Entitat Gestora dels serveis pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels comptadors divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar el consum global, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior. En cas d'existir un consum en aquest comptador més elevat que el resultant de la suma dels comptadors divisionaris, es facturarà la diferència de consum defraudat a l'abonat responsable de l'anomalia. En el cas d'existir una fuga a les instal·lacions interiors comunes, es facturarà la diferència de consum defraudat entre tots els abonats.
- c. El comptador general s'instal·larà quan doni subministrament a una única unitat de consum, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent de la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici.

97. En tots aquells casos que l'abonat instal·li equipaments que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada per l'Entitat Gestora dels serveis com ara descalcificadors, plaques solars tèrmiques, o equivalents. Aquests equipaments només poden ser col·locats després del comptador.

98. A fi i efecte de poder fer una distribució tarifària equitativa i que tingui en compte els diferents conceptes a aplicar, el consum de cada unitat ha de provenir del corresponent comptador individual.

No obstant això, el consum dels equipaments esmentats en el paràgraf anterior es llegiran a partir de comptadors instal·lats a partir d'un únic comptador que tindrà la consideració de serveis comuns, facturant-se com un comptador individual.

99. En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'ha de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat abans del dipòsit. Aquest tipus de dipòsit ha d'estar proveït d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreeixidor en un lloc de fàcil localització i ús comú. L'abonat o abonats del contracte del comptador general serà el

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

responsable del manteniment i del correcte estat sanitari d'aquell.

100. L'Entitat Gestora recuperarà el cost de la instal·lació, ja sigui a través de la tarifa aprovada o bé aplicant el quadre de preus aprovat.

Article 46. Instal·lació dels comptadors i manteniment dels comptadors

101. El comptador serà subministrat i instal·lat per l'entitat gestora o a través d'un instal·lador autoritzat, però serà accessible en tot moment als empleats de l'Entitat Gestora; podrà ser manipulat pels seus empleats o les persones responsables del seu manteniment, per la qual cosa estarà precintat.

102. Els comptadors s'han d'instal·lar segons especificacions tècniques que facilitarà l'entitat gestora dels serveis d'acord amb la normativa vigent.

Quan el subministrament es destini a construccions individuals s'hauran d'instal·lar al límit de la propietat. En la resta de supòsits s'instal·laran, sempre que sigui viable, al límit de la propietat, o en un punt de fàcil accés i ús comú el més proper a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb prou capacitat per preveure fuites a la instal·lació i proveït d'il·luminació i subministrament elèctric i ventilació.

103. A la sortida del comptador s'hi col·locarà una clau de pas que l'abonat tindrà a càrrec seu per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer l'Entitat Gestora dels serveis a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau es carregaran a l'abonat.

104. La instal·lació interior a partir de la clau de pas del comptador queda sempre sota la conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats de l'Entitat Gestora dels serveis l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

105. Les instal·lacions amb dos o més abonats s'han de fer únicament mitjançant comptadors divisionaris en bateria, d'acord amb les condicions següents:

a. La bateria ha d'estar construïda segons les especificacions tècniques vigents que facilitarà l'entitat gestora dels serveis, i que estaran prèviament aprovades per l'Ajuntament.

b. S'ha de deixar instal·lat el suport per a cadascun dels comptadors

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida especials per a bateries.

c. S'ha d'indicar de forma inesborrable el pis i porta al fet que correspongui cada comptador.

d. A la bateria dels comptadors s'ha de col·locar un quadre en què quedi senyalitzat de forma inesborrable a quin habitatge o local corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

106. En el cas que s'instal·lin comptadors de control, s'han d'ubicar abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals i han de servir com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

107. Si s'instal·la una cisterna o altres dispositius s'ha d'ubicar un comptador general el més a la vora possible a la clau de registre.

108. S'ha de col·locar una vàlvula de retenció i una clau de pas sobre el tub general d'alimentació, al costat de la bateria o després del comptador general, així com després de les derivacions individuals.

109. D'acord amb la corresponent ordenança reguladora de les tarifes dels serveis que s'estableixin, l'Entitat Gestora prestarà servei de manteniment, conservació i/o reposició dels comptadors.

110. La substitució del comptador en cas de manipulació, maltractament, ús inadequat o per alguna altra causa imputable a l'abonat, es liquida a càrrec seu.

111. L'Entitat Gestora dels serveis aprovarà els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors. Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums, les reclamacions dels mateixos abonats, així com el resultat de la instal·lació de comptadors de control.

112. Si el règim de consum d'un abonat no s'ajusta a la tipologia del comptador, l'Entitat Gestora dels serveis ha de comunicar aquesta circumstància a l'abonat perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el tipus de comptador que se li comuniqui. Si en el termini indicat en la comunicació no fa efectives les modificacions es

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

considerarà que l'abonat ha incomplert les condicions establertes en el present del Reglament.

113. En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 47. Allotjament dels comptadors

114. El comptador o bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres que han de ser construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat. L'armari o cambra de comptadors ha de tenir les característiques vigents indicades per l'Entitat Gestora dels serveis d'acord amb la normativa vigent i ha d'estar situat d'acord amb les regles de l'article anterior. El seu manteniment va a càrrec dels abonats.
115. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, correspon al promotor o propietari de l'immoble preparar les instal·lacions per donar-hi cabuda a tots els subministraments potencials de l'immoble.
116. Si és necessari substituir el comptador per un de major diàmetre i per aquest motiu és indispensable ampliar les dimensions de l'armari o cambra que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar, a càrrec seu les modificacions adients.

Article 48. Custòdia del comptador

117. L'abonat és responsable de la custòdia del comptador. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació.
118. En cas de sostracció del comptador, les despeses d'inspecció i instal·lació del nou comptador, així com el valor del comptador sostret són a càrrec de l'abonat.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

119. Els comptadors no es poden canviar d'emplaçament, ni ser manipulats, llevat dels supòsits contemplats en aquest Reglament.
120. Quan es trenqui el precinte, sigui fortuïtament o per qualsevol altre motiu, l'abonat que en tingui coneixement ho ha de comunicar immediatament a l'Entitat Gestora dels serveis.

Article 49. Canvi d'emplaçament

121. El canvi d'emplaçament del comptador, dins del recinte o propietat en la qual es presta el servei de subministrament, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet.
122. Això no obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat qualsevol canvi en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels següents motius:
- a. Per obres efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o la substitució.
 - b. Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.
123. Serà necessari modificar l'emplaçament del comptador en el cas d'obres que afectin la instal·lació.

Article 50. Retirada del comptador

L'Entitat Gestora podrà retirar els comptadors per qualsevol de les causes següents:

- a. Per l'extinció del contracte.
- b. Per la substitució definitiva provocada per l'avaria de l'equip de mesura.
- c. Per substitució per un altre motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d. Provisionalment, per falta de pagament de les factures emeses, de

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

conformitat amb les limitacions imposades pel present Reglament.

- e. Per altres causes que, a petició de l'Entitat Gestora, puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, el qual ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva o si l'aparell de mesura ha de ser substituït per un altre.

Article 51. Verificació dels comptadors

124. L'Entitat Gestora dels serveis té la facultat de realitzar les verificacions que consideri necessàries.
125. D'acord amb el que s'estableix en aquest Reglament, l'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris de l'entitat gestora dels serveis l'accés al comptador sempre que es presenti la corresponent autorització per part d'aquest.

Article 52. Comprovacions particulars de comptadors

1. La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador.
2. La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:
 - a. A instància de l'entitat gestora dels serveis: Quan a parer seu concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de l'abonat per accedir a l'immoble, quan aquesta es realitzi en elements privatis d'aquest. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec de l'Entitat Gestora dels serveis.
 - b. A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar a l'Entitat Gestora dels serveis la realització de la verificació. En aquests supòsits l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes.
3. La comprovació particular es realitza, sempre que sigui possible, utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la normativa vigent.

Aplicació dels resultats de la comprovació:

- a. Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b. Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora dels serveis, llevat que l'error beneficiï a l'abonat i s'ha de procedir, en l'ordre econòmic, igual que en les verificacions oficials.
- c. Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i l'Entitat Gestora dels serveis, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 53. Verificació oficial

1. En aplicació de la normativa sobre metrologia, els abonats, l'Entitat Gestora dels serveis o els òrgans competents de l'administració, poden sol·licitar a l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud és obligatòria per les parts. L'Entitat Gestora dels serveis està obligada al precintatge, retirada i posada a disposició de l'organisme competent el comptador.
2. Si la sol·licitud la formula l'abonat, ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a l'Ordenança reguladora de les tarifes.
3. Aplicació dels resultats de la verificació oficial:
 - a. Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
 - b. Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora dels serveis llevat que l'error beneficiï a l'abonat. La

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

regularització en l'ordre econòmic, es realitzarà segons a l'establert al següent apartat d'aquest article.

4. Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha de ser substituït per un de característiques similars. Si, a conseqüència de la verificació oficial, es determina un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de dotze mesos.
5. Tant els càrrecs com els abonaments es poden efectuar en la facturació dels serveis.

Article 54. Regularització dels consums per aturada o mal funcionament

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament del comptador, a conseqüència de les comprovacions particulars o verificacions oficials o qualsevol altre sistema de detecció previstos en aquest Reglament, la determinació del consum del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectua d'acord amb les regles d'estimació de consum contingudes en el present Reglament.

Article 55. Comptadors divisionaris del consum

L'abonat pot instal·lar comptadors divisionaris en la seva pròpia instal·lació interior. No obstant això, l'Entitat Gestora dels serveis no acceptarà cap vinculació amb aquests comptadors, ni acceptarà referències de cap mena basades en les seves lectures, com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats per l'Entitat Gestora dels serveis.

Article 56. Lectura del comptador

1. La lectura de les dades enregistrades per cada comptador s'ha de realitzar, per personal acreditat de l'entitat gestora dels serveis, en hores de relació normal amb l'exterior, a excepció de les instal·lacions adaptades a la telelectura. Entre les diferents dates de lectura es mantindrà, en la mesura

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

que sigui possible, una regularitat o cadència que permeti mantenir la uniformitat entre els períodes de consum.

2. Quan per absència de l'abonat no fos possible la lectura, el personal encarregat ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus de l'immoble subministrat una targeta de lectura en la qual l'abonat pot anotar la lectura del seu comptador i fer-la arribar a les oficines del Servei en el termini màxim que s'indiqui en aquesta targeta, als efectes de facturació del consum real, o mitjançant l'enviament de la lectura a través dels mitjans telemàtics que l'Entitat Gestora haurà de posar a disposició. En aquest sentit, la notificació de la falta de lectura del comptador es notificarà també a través del correu electrònic que l'abonat haurà facilitat a l'Entitat Gestora.
3. La comunicació de la lectura també es podrà efectuar pels altres mitjans posats a l'abast de l'abonat per l'Entitat Gestora dels serveis.
4. Les lectures comunicades a l'Entitat Gestora dels serveis amb posterioritat a la facturació del període de consum a què fa referència el consum enregistrat per l'abonat es consideraran nul·les, efectuant-se la facturació a partir del consum estimat d'acord amb l'article següent.
5. L'abonat amb contracte provisional proveït d'un punt de presa mòbil ha de facilitar la lectura del consum i en el cas que no sigui possible aquesta lectura, ha de posar-se en contacte amb l'Entitat Gestora dels serveis cada tres mesos amb l'objectiu de facilitar la lectura de consums.

Article 57. Determinació del consum

1. El consum es determina, com a regla general, per la diferència entre la lectura actual i la immediata anterior.
2. Si l'entitat gestora dels serveis no disposa en el moment de la facturació de la lectura actual, el consum a facturar es determinarà per estimació, d'acord amb el mètode que sigui d'aplicació entre els que s'indiquen seguidament:
 - a. Quan l'entitat gestora dels serveis disposi de consums reals:
 1. Si l'entitat gestora dels serveis disposa dels consums reals del mateix període de facturació de l'any anterior,

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

l'estimació de consums es realitzarà considerant el consum real del mateix període de l'any anterior.

2. Quan l'entitat gestora no disposi del consum real del mateix període de l'any anterior, l'estimació de consums es realitzarà a partir de la determinació de la mitjana aritmètica diària dels 12 mesos immediatament anteriors, sempre que es disposi dels consums reals corresponents, és a dir, sense períodes estimats.
3. I, finalment, quan l'entitat gestora no disposi dels consums reals dels 12 mesos immediatament anteriors, però disposi dels consums reals d'altres períodes immediatament anteriors, per a obtenir la mitjana esmentada, es prendran com a base per al càlcul mitjà diari els consums coneguts de períodes immediatament anteriors dels que es disposi de lectures reals i no estimades.
 - b. Quan no hi hagi dades de lectures reals en el sentit indicat en algun dels tres supòsits de l'apartat a) anterior, s'estimarà un consum fix a 30 m3/trimestre o 10 m3/mes.
3. La mitjana de consum diària així obtinguda s'aplicarà al període de consum pels quals és necessari estimar el consum.
4. Els consums estimats, que tenen valor de "a compte" es poden regularitzar, sense limitació temporal, en el moment en què es pugui obtenir la lectura real, aplicant les següents regles:
 - a. En el cas que el consum estimat hagi estat superior al real, es procedirà a liquidar el consum real, minorant el consum facturat a compte, i retornant els imports que corresponguin.
 - b. En el cas que el consum estimat hagi estat inferior al real, es procedirà a liquidar la diferència fins al consum real.

Article 58. Regularització de consums erronis

1. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament del comptador, la facturació

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

del període actual i la regularització dels períodes anteriors s'han d'efectuar d'acord amb les regles de l'article anterior.

2. La regularització s'estén al mateix temps que hagi durat l'aturada o el mal funcionament, sense que aquesta regularització pugui afectar a més de dotze mesos.
3. En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'ha d'esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dotze mesos.

Article 59. Facturació

1. El prestador del servei ha de percebre del titular l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, i els tributs o taxes que siguin procedents en cada cas.
2. Així mateix, s'han de facturar els conceptes no compresos en les tarifes per al consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de dur a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest reglament i amb els preus que s'hagin presentat a l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.
3. A més de la quota de servei o quantitat fixa que periòdicament han d'abonar els abonats per la disponibilitat de què gaudeixen, independentment que facin ús o no del servei, han de facturar la quota variable del consum corresponent als registres del sistema de mesura o altres sistemes d'estimació de consum que aquest reglament consideri vàlids, d'acord amb les tarifes aprovades.
4. Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i amb la periodicitat establerta en l'ordenança municipal corresponent, llevat que s'hagi fet un pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament, i l'últim període es computa fins a la baixa del subministrament.
5. En el cas de subministraments eventuais de durada curta, es pot admetre la

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

liquidació prèvia dels consums estimats.

6. En la factura que es faci, cal especificar el desglossament del sistema tarifari, establint clarament tots els conceptes de facturació.
7. L'entitat subministradora ha de disposar dels sistemes de facturació electrònica que estableixi la normativa vigent. Així mateix, ha de fomentar l'ús de mitjans digitals per a la distribució i la consulta de les factures.
8. El client ha de fer el pagament de la factura mitjançant domiciliació bancària, o bé per qualsevol altre mitjà de pagament vigent que l'entitat subministradora posi a la seva disposició, d'acord amb el període establert, i no es permet fer el pagament en efectiu a les oficines del servei ni per mitjà de transferència bancària.
9. Un cop hagi transcorregut el període de pagament voluntari, indicat a la factura, es podrà aplicar a l'import l'interès legal corresponent, sense perjudici de les accions legals que siguin procedents per fer efectiu el deute no satisfet.
10. En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries per causes imputables a l'abonat, la totalitat de les despeses que es produeixin per motiu d'aquesta devolució bancària i per les gestions de cobrament que requereix aquest impagament són a càrrec de l'abonat.

Article 60. Bonificació de la facturació en cas de fuga en una instal·lació interior

En el supòsit que en la instal·lació interior d'un abonat es produeixin fugites d'aigua de manera inadvertida que donin lloc a un consum anormalment alt de metres cúbics, sempre que es comprovi que aquestes fugites no són imputables a una acció deliberada de l'abonat o a l'existència d'una irregularitat en la instal·lació, en l'ús que se n'ha fet o en el manteniment, es podrà aplicar una bonificació sobre la tarifa vigent, tal com s'hagi previst en el règim tarifari vigent, d'acord amb el procediment següent:

- a. Càlcul del consum per a la bonificació per avaria fortuïta.

a.1 Per al càlcul de la bonificació es calcula el consum mitjà habitual, prenent com a referència l'històric de consums, considerant el sistema d'estimació de consum que es regula en aquest reglament.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

a.2 Al consum mitjà habitual determinat s'hi aplica la tarifa ordinària o general per a cada bloc de consum. L'excés de consum sobre el consum habitual es factura aplicant la "tarifa de fuga" aprovada a aquest efecte, o, subsidiàriament, la tarifa de consum mitjana, dels blocs, vigent en el període de meritació.

b. Per al càlcul de la bonificació es calcula el consum mitjà habitual, prenent com a referència l'històric de consums, considerant el sistema d'estimació de consum que es regula en aquest reglament.

c. Al consum mitjà habitual determinat s'hi aplica la tarifa ordinària o general per a cada bloc de consum. L'excés de consum sobre el consum habitual es factura aplicant la "tarifa de fuga" aprovada a aquest efecte, o, subsidiàriament, la tarifa de consum mitjana, dels blocs, vigent en el període de meritació.

d. Condicions per a la bonificació.

d.1 La sol·licitud de la bonificació es presenta dins dels dos períodes posteriors a la posada al cobrament del rebut afectat.

d.2 La sol·licitud de bonificació s'admet com a màxim sobre dos períodes consecutius, considerant l'afectació de més de dos períodes com a negligència en la conservació i el manteniment de la instal·lació.

d.3 Atès que aquesta bonificació no vol suplir la custòdia i la responsabilitat que cada propietari o abonat té respecte a l'ús i el manteniment de les seves instal·lacions, no s'admeten sol·licituds de bonificació per avaria abans que hagi transcorregut el termini de 24 mesos des de la concessió de la bonificació anterior.

d.4 No s'accepten les sol·licituds de bonificació que l'entitat subministradora consideri recurrents i periòdiques, que es pugui entendre que són fetes en frau de llei

e. La sol·licitud de la bonificació es presenta dins dels dos períodes posteriors a la posada al cobrament del rebut afectat.

f. La sol·licitud de bonificació s'admet com a màxim sobre dos períodes consecutius, considerant l'afectació de més de dos períodes com a negligència en la conservació i el manteniment de la instal·lació.

g. Atès que aquesta bonificació no vol suplir la custòdia i la responsabilitat que cada propietari o abonat té respecte a l'ús i el manteniment de les seves

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

instal·lacions, no s'admeten sol·licituds de bonificació per avaria abans que hagi transcorregut el termini de 24 mesos des de la concessió de la bonificació anterior.

h. No s'accepten les sol·licituds de bonificació que l'entitat subministradora consideri recurrents i periòdiques, que es pugui entendre que són fetes en frau de llei.

i. Documentació que cal presentar.

i.1 La sol·licitud de la bonificació l'ha de presentar el titular del contracte de subministrament o un representant autoritzat per aquest

i.2 Tota sol·licitud ha d'anar acompanyada de la factura de reparació corresponent o d'un informe pericial detallat, tramès per l'asseguradora de l'abonat, declaració responsable o la certificació d'haver fet la reparació.

i.3 En els casos en què no quedi prou acreditada la naturalesa de la fuga i/o les mesures que s'han pres per evitar-ne la reiteració, el servei pot sol·licitar a l'abonat altres documents complementaris com ara fotografies, informes dels lampistes o altra documentació equivalent per tal d'aclarir la naturalesa de la fuga o el trencament i la reparació. Així mateix, el servei pot fer totes les inspeccions que calgui en el punt de subministrament per a fer les comprovacions que consideri oportunes, i les despeses d'aquestes inspeccions són a càrrec de l'abonat.

j. La sol·licitud de la bonificació l'ha de presentar el titular del contracte de subministrament o un representant autoritzat per aquest.

k. Tota sol·licitud ha d'anar acompanyada de la factura de reparació corresponent o d'un informe pericial detallat, tramès per l'asseguradora de l'abonat, declaració responsable o la certificació d'haver fet la reparació.

l. En els casos en què no quedi prou acreditada la naturalesa de la fuga i/o les mesures que s'han pres per evitar-ne la reiteració, el servei pot sol·licitar a l'abonat altres documents complementaris (fotografies, informes dels lampistes, etc.), per tal d'aclarir la naturalesa de la fuga o el trencament i la reparació. Així mateix, el servei pot fer totes les inspeccions que calgui en el punt de subministrament per a fer les comprovacions que consideri oportunes, i les despeses d'aquestes inspeccions són a càrrec de l'abonat.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Article 61. Facturació en pòlisses subtractives

1. Als efectes d'aquest Reglament, tenen la consideració de pòlisses generals subtractives les pòlisses en què després del comptador general hi ha comptadors divisionaris emparats per les pòlisses individuals corresponents, i que tenen com a element distintiu el fet que els consums facturables s'obtenen restant del consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'ha registrat en els comptadors de les pòlisses individuals o divisionaris que reben aigua de la instal·lació interior de la qual forma part la pòlissa subtractiva.
2. Els comptadors subtractius s'han de donar d'alta i cal disposar del contracte corresponent, amb la particularitat que la contractació del comptador subtractiu és preceptiva i no voluntària, de manera que la seva contractació pot ser imposada per l'entitat subministradora en cas que hi hagi en situació d'alta algun comptador divisionari que pengi del comptador subtractiu.
3. Les pòlisses subtractives són exigibles en els casos d'edificis verticals o urbanitzacions horitzontals en què les instal·lacions interiors de proveïment de l'edifici o urbanització estan dotades de dispositius d'emmagatzematge i/o de sobreelevació d'aigua i equips de tractament d'aigües (descalcificadors), i també en aquells en què la xarxa interior corre horitzontalment fins als habitatges particulars.
4. En els casos en què no s'hagi contractat la pòlissa subtractiva, l'entitat subministradora podrà repartir tots els conceptes facturables, incloent-hi el consum registrat de la pòlissa subtractiva, proporcionalment entre les pòlisses dels comptadors divisionaris, i incloure aquests consums en les factures corresponents a les pòlisses divisòries.
5. En els immobles en que hi hagi pòlissa subtractiva, les pòlisses individuals que es contractin hi hauran d'estar vinculades solidàriament.

CAPÍTOL VIII - ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT

Article 62. Protecció a clients econòmicament vulnerables

El Gestor del Servei i l'Ajuntament es sotmetran a allò que disposi la normativa vigent en matèria de protecció de les persones que es troben en situació de risc d'exclusió social, en especial respecte de la interrupció del subministrament per impagament de les factures mentre es mantingui la seva situació de vulnerabilitat, sempre que els serveis socials municipals notifiquin a l'entitat

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

subministradora la situació de vulnerabilitat econòmica en els termes i supòsits legalment establerts.

En els supòsits en els que els Serveis Socials municipals no determinin que hi ha situació de risc d'exclusió residencial, l'entitat gestora prosseguirà amb les actuacions previstes en aquest Reglament per a la suspensió del subministrament.

S'entendrà que la situació de risc d'exclusió residencial es manté en el temps fins que els serveis socials del municipi indiquin el contrari.

Al cap d'un any de la notificació de la situació de vulnerabilitat econòmica a entitat gestora, aquesta podrà sol·licitar als serveis socials de l'Ajuntament la revisió de la situació. L'entitat subministradora, podrà treballar conjuntament amb serveis socials l'actualització del llistat d'usuaris en situació de risc d'exclusió residencial.

En cas que la comunicació de la situació de vulnerabilitat es rebi posteriorment a l'efectivitat de la suspensió del subministrament, l'entitat subministradora ha de restablir el subministrament com més aviat millor i sense cap cost per a l'abonat.”

Article 63. Cobertura social d'economies vulnerables

1. L'entitat subministradora ha d'impulsar l'aprovació, d'acord amb l'Ajuntament, de tarifes socials i/o d'un fons social, que es mantingui econòmicament per mitjà de la tarifa corresponent, per poder donar cobertura als clients que estiguin en una situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb la regulació vigent i sempre que ho dictaminin així els serveis socials municipals.
2. El fons social, en cas que sigui aprovat per l'Ajuntament, s'aplicarà a la liquidació del deute que puguin generar els clients econòmicament vulnerables, d'acord amb aquests conceptes i amb l'ordre de prelación següent:
 - a. Conceptes relacionats amb la factura d'aigua.
 - b. Costos relacionats amb l'accés a l'aigua, com, per exemple, altes o escomeses.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

3. En els avisos de suspensió de subministrament que tenen com a causa l'impagament de factures, l'entitat subministradora pot informar de l'existència de les ajudes disponibles, com ara les tarifes socials o fons social, per atendre les factures de persones en situació de vulnerabilitat.

CAPÍTOL IX. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR

Article 64. Inspecció d'utilització del servei

El personal de l'Entitat Gestora està facultat, als efectes d'aquest Reglament, per visitar i inspeccionar els locals en què s'utilitzi l'aigua, així com a les instal·lacions corresponents, observant si existeix alguna anomalia.

Article 65. Actuació inspectora

El personal de l'Entitat Gestora, en concordança amb la gravetat dels fets dels potencials fraus comesos, podrà precintat, si és necessari, els elements inherents a la infracció sense que això suposi la suspensió dels serveis.

Seguidament, es realitzarà una Acta d'Inspecció en presència de l'abonat si fos possible i, en els casos més conflictius en presència de la policia, que contindrà, com a mínim, la següent informació:

1. Data i hora de la visita.
2. Identificació de l'abonat, habitant de l'habitatge o persona present en la inspecció i direcció del local objecte de la inspecció.
3. Descripció detallada de la inspecció realitzada i de les possibles anomalies trobades.
4. Possibles aportacions a l'Acta que l'abonat o persona present en la inspecció vulgui fer constar.

L'Entitat Gestora, a la vista de l'acta redactada, requerirà al propietari de la instal·lació perquè corregeixi les deficiències observades en la mateixa, amb l'advertència que, de no dur-lo a efecte en el termini de cinc (5) dies hàbils, s'aplicarà el procediment de suspensió del subministrament que correspongui.

Quan el personal de l'Entitat Gestora trobi derivacions en les seves xarxes amb

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

utilització de subministrament sense cap contracte o conveni, és a dir, realitzades clandestinament, podrà efectuar el tall immediat del subministrament a aquestes derivacions, informant d'això immediatament i per escrit, a l'òrgan superior competent i, en qualsevol cas, a l'Ajuntament per a la incoació del corresponent expedient sancionador.

Article 66. Fraus**1. Tipificació de fraus.**

Es consideraran fraus totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, sigui abonat o no al mateix, amb ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici per a l'Entitat Gestora i/o l'Ajuntament de la Garriga. Es consideren frau les següents accions:

- a. Utilitzar el servei sense haver subscrit contracte.
- b. Utilitzar aigua del servei, tot i havent-hi contracte, quan s'hagi tallat el subministrament per una de les causes especificades en el present Reglament, havent-se o no retirat el comptador per això.
- c. Executar escomeses sense haver obtingut la corresponent concessió segons els requisits previstos en el present Reglament.
- d. Falsejar la declaració de tipologia d'ús, induint a l'Entitat Gestora a facturar menor quantitat de la que hagi de satisfer, amb detriment per a l'Entitat Gestora per aplicació de prestacions patrimonials de caràcter no tributari inferiors a les que corresponen.
- e. Manipular els comptadors instal·lats sense autorització de l'Entitat Gestora i, en general, tota acció que tendeixi a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servei.
- f. Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguin comportar l'ús fraudulent dels serveis per l'interessat o per tercers.
- g. Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- h. Revendre l'aigua obtinguda del servei per contracte de subministrament, o subministrar aigua a habitatges que no tinguin el servei, tot i que no constitueixi revenda.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

2. Procediment de gestió del frau

Un cop detecti una anomalia, l'inspector ha de precintar, si és possible, els elements inherents al frau i n'ha d'estendre acta, en la qual ha de fer constar: el nom del titular, el propietari o la persona que ocupa l'habitatge; l'emplaçament del subministrament i l'hora de la visita; la descripció de les anomalies que s'han observat, i els elements de prova, si n'hi ha. L'inspector, després de la detecció de l'anomalia, ha de convidar l'abonat o l'usuari a presenciar la redacció de l'acta i a signar-la, donant-li l'oportunitat d'incloure les al·legacions que consideri oportunes.

Atesa la clandestinitat, la il·licitud i la manera flagrant d'aquestes accions, no cal avisar l'abonat abans de la inspecció, sinó únicament en el moment de la detecció de l'anomalia.

L'Entitat Gestora, un cop ha vist l'acta redactada per l'inspector, ha de comunicar al titular del contracte o, si no, al propietari o l'usuari identificat en l'acta, la irregularitat que s'ha detectat, i li ha de requerir l'abonament dels imports facturats d'acord amb l'estimació del consum defraudat, sobre la base del que disposa aquest reglament, a més dels costos derivats de la inspecció, la gestió de l'expedient i els treballs que s'han requerit per a la correcció de l'anomalia.

En el termini de 15 dies, l'abonat podrà formular les al·legacions que consideri oportunes, davant l'Entitat Gestora, la qual hi ha de respondre en els termes que es preveuen en aquest reglament.

L'Entitat Gestora ha de donar trasllat a l'Ajuntament periòdicament dels expedients de frau que s'han iniciat, per tal que l'Administració obri, si escau, l'expedient sancionar corresponent. Les sancions administratives que se'n poden derivar són independents del procediment de gestió del frau i de la liquidació d'aquest.

En cas que la situació de frau es detecti en un immoble en què no consti l'alta de cap subministrament i, per tant, no hi hagi cap titular a qui es pugui adreçar la liquidació, aquesta s'ha d'adreçar a l'usuari del subministrament identificat en l'acta o, subsidiàriament, al propietari de l'immoble o finca, les dades del qual es poden obtenir o bé de l'Ajuntament, o bé del Registre de la Propietat o de qualsevol registre d'accés públic.

3. Liquidació per frau

L'Entitat Gestora, després de la detecció i la comprovació del frau,

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

independentment de la possible sanció administrativa, farà la liquidació del frau de la manera següent, segons el supòsit de la defraudació que s'hagi detectat, distingint els casos següents:

- a. Que no hi hagi cap contracte per al subministrament d'aigua o es produeixi el consum clandestí d'aigua.

En aquest supòsit es formula una liquidació per frau que inclou un consum equivalent al cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització ininterrompudes ($Consum = Q_{ref} \times 3$) i durant el termini que hi hagi entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades i el moment en què s'hagi esmenat el frau que s'ha detectat.

- b. Que, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que en produeixi un funcionament anormal, es pren com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal de referència ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) del comptador, i es computa el temps que cal considerar en **3 hores** diàries des de la data estimada de comissió de la defraudació, fent l'estimació com a mínim del període de temps que hagi transcorregut des de l'última lectura, descomptant els consums que hagin estat abonats per l'autor del frau durant aquest període de temps.

- c. Que s'hagin fet derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura. Si el frau s'ha fet derivant el cabal abans de l'aparell del comptador, es liquidarà com en el primer cas i sense fer cap descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

- d. Que s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels que s'han contractat.

En aquest cas la liquidació de la quantia de l'aigua que s'ha utilitzat de manera indeguda es calcula aplicant al consum la diferència que hi ha entre la tarifa que en cada període correspon a l'ús real que es fa de l'aigua, i les que, en aquest període, s'han aplicat basant-se en l'ús

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

contractat. Aquest període no pot ser computat en més d'1 any.

Tots els treballs que s'han de portar a terme com a conseqüència de la instrucció de l'expedient de frau (inspeccions, gestió de l'expedient i correcció de l'anomalia, etc.) fins que es regularitza en ferm, són a càrrec de l'usuari que ha comès aquest frau.

Independentment del tall de subministrament i de les liquidacions oportunes que s'hagin fet pel consum defraudat, es poden establir les sancions que hi corresponen d'acord amb les disposicions establertes en aquest reglament.

Les liquidacions que formuli l'Entitat Gestora s'han de notificar als interessats, que poden formular les reclamacions en contra que considerin oportunes, en el termini de 15 dies a comptar des de la notificació de la liquidació, sense perjudici de les altres accions en què es considerin assistits.

Article 67. Infraccions

Es consideren infraccions lleus els incompliments de les obligacions de l'abonat o de les prohibicions específiques establertes, excepte les relatives a obligacions econòmiques o aquelles que a continuació es qualifiquen de greus o molt greus.

En concret, es qualifiquen com a **infraccions lleus** les següents:

- a. Manipular les claus de pas situades en la via pública, sempre que no constitueixi infracció greu.
- b. Utilitzar aigua per a altres usos diferents al sol·licitat.
- c. Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents.
- d. Modificar o ampliar els usos als què es destina l'aigua segons el contracte.
- e. Qualsevol altre incompliment dels deures i obligacions establerts en el present Reglament que per la seva escassa entitat no ocasionin perjudici per a l'Entitat Gestora ni danys apreciables en les instal·lacions municipals i en el seu funcionament.

Tindran la consideració d'**infraccions greus** les següents accions o omissions:

- a. Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals, finques o habitatges diferents a les consignades en el contracte.

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

- b. Revendre l'aigua a tercers, fins i tot als propietaris, arrendataris o altres ocupants de locals o habitatges no consignats en el contracte.
- c. No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de diferent procedència de la xarxa municipal.
- d. Manipular les claus de pas situades a la via pública, sempre que no constitueixi una infracció molt greu.
- e. Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.
- f. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del servei, com la retirada de l'aparell de mesura, derivacions, entroncaments directes o similars.
- g. No respectar els precintes col·locats per l'Entitat Gestora o pels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- h. Dificultar les tasques del personal de l'Entitat Gestora, ja sigui impedit, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
- i. La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Es consideren infraccions molt greus:

- a. Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
- b. Introduir en la xarxa municipal, sigui o no accidentalment, aigües de diferent procedència o composició que la subministrada per l'Entitat Gestora.
- c. Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable.
- d. Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte.
- e. L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per l'ús del servei o per la determinació de les quotes d'enganxament.
- f. Realitzar, sense autorització de l'Ajuntament, o sense ajustar-se a les

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

condicions de les mateixes, escomeses a les xarxes municipals de abastament. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.

- g. Qualsevol altra acció o omissió que es realitzi infringint la normativa del present Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici de l'Entitat Gestora o de l'Ajuntament.
- h. La reiteració de tres infraccions greus en un any.

Article 68. Sancions

Serà sancionable qualsevol incompliment de l'especificat en el present Reglament, bé pels abonats o bé per l'Entitat Gestora. Les sancions per infracció al present reglament seran de tipus econòmic, i independents de les mesures reparadores que s'imposin a l'infractor, segons el cas, amb la finalitat que s'adapti al present reglament o repari el dany causat.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada en el seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal o de l'Entitat Gestora que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà per l'Entitat Gestora a càrrec del responsable de la infracció.

Quan per a la protecció dels diferents aspectes contemplats en aquest Reglament concorrin normes de rang superior, les infraccions seran sancionades d'acord amb les majors quanties i severes mesures establertes en la legislació vigent en el moment de la comissió de la infracció.

Les sancions previstes s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 69. Graduació de les sancions

Per a la graduació de les respectives sancions, es tindran en compte els següents criteris:

- L'existència d'**intencionalitat o reiteració**, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

motiu de la infracció administrativa.

- La **naturalesa dels perjudicis causats**, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració causada i al grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.
- La **reincidència**. Es considera reincidència quan es comet una infracció del mateix tipus que una altra comesa amb anterioritat, dins del termini dels vint-i-quatre mesos anteriors a la realització de la mateixa infracció, requerint-se que l'anterior o anteriors haguessin adquirit fermesa.

Article 70. Quantia de les sancions

Les infraccions als preceptes del present Reglament seran sancionades administrativament d'acord amb:

1. Infraccions lleus: amb multa fins a 750,00 €
2. Infraccions greus: amb multa de 751,00 € a 1.500,00 €
3. Infraccions molt greus: amb multa de 1.501,00 € a 3.000,00 €

Per a la reclamació de sancions per infracció a les prescripcions d'aquest Reglament, en defecte de pagament voluntari, s'exigirà el procediment administratiu de constrenyiment.

Article 71. Del procediment sancionador

Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb el present Reglament i pel procediment sancionador establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Article 72. Arbitratge

L'Entitat Gestora establirà en els seus contractes amb els abonats l'acolliment a un sistema d'arbitratge per resoldre els conflictes i les reclamacions derivats de la prestació dels serveis objecte d'aquest reglament davant la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Article 73. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

Reglament es resoldran en un primer moment per l'Ajuntament de la Garriga i, de no considerar-se conforme, s'haurà d'acudir a la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

En relació a allò establert a l'article 21 del present Reglament, els titulars de serveis contra incendis connectats a la xarxa de distribució d'aigua potable hauran de:

1. Aportar en el termini màxim d'1 any, a comptar de la data de publicació de l'aprovació definitiva del Reglament en el BOP, el projecte de la instal·lació interior contra incendis i un informe signat per tècnic competent conforme la instal·lació interior contra incendis compleix amb la legislació contra incendis i que el diàmetre de l'escomesa es correspon amb el del projecte tècnic de la instal·lació contra incendis. L'incompliment d'aquesta obligació serà considerada infracció lleu de l'article 67.c) del present Reglament.
2. En el supòsit que la instal·lació interior contra incendis no compleixi la legislació contra incendis d'aplicació, en el termini màxim de 2 anys a comptar de la data de publicació de l'aprovació definitiva del Reglament en el BOP, hauran de:
 - a) Elaborar el corresponent projecte i executar els treballs corresponents per a adaptar la seva instal·lació contra incendis a la normativa d'aplicació.
 - b) Aportar a la companyia el projecte i l'acreditació de l'execució de les obres mitjançant un informe signat per tècnic competent conforme la instal·lació compleix amb la legislació contra incendis i que el diàmetre de l'escomesa es correspon amb el del projecte tècnic de la instal·lació contra incendis. L'incompliment d'aquesta obligació serà considerada infracció lleu de l'article 67.c) del present Reglament i podrà comportar, a més a més i prèvia petició de l'Ajuntament al gestor del servei, la suspensió del subministrament per al servei contra incendis.
3. Sol·licitar al gestor del servei en el termini màxim de 2 anys la instal·lació del comptador per a l'escomesa contra incendis. La instal·lació d'aquest comptador serà a càrrec del titular del servei contra incendis connectat a la xarxa de subministrament d'aigua potable. L'incompliment d'aquesta obligació serà considerada infracció lleu de l'article 67.c) del present Reglament. Si transcorregut l'esmentat termini el titular del servei contra incendis no procedeix a sol·licitar al gestor del servei la instal·lació del comptador, el

**Codi de verificació**

2A6Z3O0M266H4D500M1D

Procediment

1218 Reglaments municipals

Expedient núm.

11209/2024

Document

19209/2025

gestor del servei podrà procedir a la seva instal·lació a càrrec del titular del servei contra incendis.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament queden derogades aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions del present Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor transcorreguts quinze dies hàbils de l'endemà de la publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i tindrà vigència indefinida sempre i quan no resulti alterat en tot o en part per una norma de rang igual o superior un cop s'hagin realitzat els tràmits del procediment d'aprovació d'ordenances establert en els articles 49, 65 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i els articles 63-66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, així com d'acord amb les normatives de transparència i bon govern, i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.