



CARTA DE SERVEIS

IDENTIFICACIÓ

Regidoria
Promoció Econòmica

Àrea
Promoció de la Ciutat

INTRODUCCIÓ

El Servei Local d'Ocupació (S.L.O.) està format per professionals tècnics que treballen amb la metodologia de millora de l'ocupabilitat per competències. Actualment el servei fa més de 20 anys que està implementat a l'ajuntament i està adreçat a treballar la intermediació laboral, l'orientació i la inserció laboral de persones que es troben en recerca de feina del municipi. Totes les accions que programa el Servei, estant adreçades a treballar l'empoderament de les persones que es troben en recerca de feina, dotar-les de recursos i eines per tal de poder accedir al mercat de treball. Es realitza una atenció personalitzada a les empreses del municipi per tal de donar resposta a les necessitats de personal amb les persones donades d'alta a la borsa de treball.

QUINS SERVEIS OFERIM?

Per complir amb aquests objectius oferim:

Accions amb demandants:

- ✓ Alta la Borsa de treball amb una entrevista personal i alta plataforma telemàtica Xaloc: El personal tècnic dóna d'alta al ciutadà a la plataforma telemàtica Xaloc que és la base de dades de la Diputació de Barcelona, que permet treballar la inserció laboral. El ciutadà pot accedir a la Xarxa Xaloc de tots els SLO de la província de Barcelona amb un usuari i una contrasenya que se li dóna i pot apuntar-se a les ofertes de feina. S'accedeix demanant hora i entregant el CV i la vida laboral si s'escau.
- ✓ Club de feina: Per persones donades d'alta al SLO. Espai obert que obra 2 dies a la setmana el qual el personal tècnic està de guàrdia. La principal funció és donar suport a la recerca de feina, acompanyament i resoldre consultes breus. La sala està dotada de 6 ordinadors per facilitar la recerca de feina per internet.
 - Horaris: Dilluns de 10-13h de guàrdia la Núria Calls i Divendres de 10-13h de guàrdia en Gerard Cuní.
 - Lloc: Sala de reunions del pis entresol -1
- ✓ Tutories personalitzades: Tutories individuals amb el personal tècnic adreçades a treballar el full de ruta envers la seva inserció laboral i en general tot l'itinerari de millora de l'ocupabilitat. Actualitzar dades de la persona per



CARTA DE SERVEIS

mantenir expedient de recerca actiu.

- Tutories a demanda, sempre amb cita prèvia, d'una hora de durada.
- ✓ Accions grupals, monogràfics i accions concretes: Accions adreçades a col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat de treball amb la finalitat de treballar les competències d'accés al mercat. Aquestes accions es fan sistemàticament durant l'any i són cícliques.
 - Accions programades en les quals es convoquen a les persones apuntades al SLO a sessions informatives per preinscriure's i es fa publicitat al club de feina. Els projectes són;
 - *Projecte Emergeix:* per a majors de 45 anys. (1 cop any)
 - *Projecte Emergeix Jove,* per a joves fins a 29 anys (1 cop any)
 - *Curs de Coaching Laboral:* per a persones inscrites al SLO (2 cops/anys)
 - *Monogràfics específics:* Per cobrir la demanda de les persones del SLO i/o amb col·laboració altres àrees de l'ajuntament: Serveis Socials, Joventut,...
- ✓ Programes i projectes específics de gestió directa o delegada via consell comarcal:
 - *Programa Treball i Formació del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb gestió delegada al Consell Comarcal:* Conveni pel qual el consell comarcal contracta amb aquesta subvenció temporalment 2/3 persones de determinats col·lectius amb dificultats d'inserció, apuntats al SOC i al SLO l'objectiu és realitzar obres d'interès social i comunitari a l'ajuntament.
 - *Plans d'Ocupació Municipal (POM) amb suport amb la Diputació de Barcelona (Programa complementari de Foment de l'Ocupació):* De gestió directa. Solen ser contractacions anuals temporals per desenvolupar obres d'interès social i comunitari. Les convocatòries es publiquen al BOPB per especialitats. Actualment les bases es poden consultar a la Pàgina Web de l'Ajuntament de la Garriga. www.la.garriga.cat. Els llocs POM varien en funció de les necessitats i de la dotació econòmica.
 - *Projecte OIL via Consell Comarcal:* Conveni pel qual es cedeixen persones al consell comarcal per tal de que pugin rebre una formació específica del sectors de treball de la subvenció i es pugui subvencionar la seva inserció laboral.
 - *Cursos de formació professionalitzadora:* Gestió directa. Cursos per obtenir carnets o competències demanades a sectors concrets. Segons demanda i necessitats del sector. Anual.



CARTA DE SERVEIS

- *Joves en pràctiques*: Subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) que preveu la contractació via subvenció de 2/3 joves recent titulats i sense feina. Anual
- *Altres projectes* que pugin sorgir durant l'any depenent de subvencions de Treball (SOC, Diputació de Barcelona, Ministeri de Treball) o de gestió directa, que pugin cobrir les necessitats de les persones apuntades a la borsa de treball
- ✓ Accions amb empreses:
Diàriament i sense cita prèvia.
 - Atendre les necessitats de personal de les empreses de la Garriga
 - Difusió de les ofertes de treball per mitjans telemàtics i en el club de feina
 - Preselecció de candidats/es ajustats/es als requeriments de perfils sol·licitatsSegons necessitats d'un sector en concret:
 - Prospecció i anàlisi d'ocupacions per conèixer i estudiar les organitzacions (projecte Apropa't).

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar presencialment al SLO i consultar la informació via telèfon 93 860 52 94 o correu electrònic clubdefeina@ajlagarriga.cat.
En el seu defecte via instància presencial o telemàtica adreçada a l'OAC municipal.
La informació del tràmit es pot consultar a la web www.lagarriga.cat

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

- Entrevistar a les persones demandants que accedeixen a la borsa de treball per primer cop en un període breu des del dia que es demana hora.
- Oferir atenció personalitzada treballant l'itinerari de les persones demandants i acompanyament en el seu procés de recerca de feina.
- Actualitzar constantment la borsa de treball de manera ràpida: altes, baixes, renovacions
- Difondre les ofertes rebudes a la plataforma telemàtica Xaloc.
www.xaloc.diba.cat
- Donar resposta de manera àgil a les consultes tant de forma presencial com telemàticament/telèfon a les persones i a les empreses.



CARTA DE SERVEIS

- Gestionar les ofertes de treball amb immediatesa seleccionant i enviant els perfils més adients segons la demanda
- Actualitzar i fidelitzar la base de dades d'empreses donades d'alta al SLO
- Informar dels programes i projectes que es duran a terme a les persones demandants de la borsa de treball
- Actualitzar les dades del servei i de les empreses
- Cercar una oferta formativa adient cobrint la demanda de les persones donades d'alta a la borsa de treball

➤ COM MESUREM ELS COMPROMISOS?

- Resum dels indicadors que recull la xarxa Xaloc. La xarxa xaloc elabora cada any un resum d'indicadors.
- El servei participa als Cercles de Comparació Municipal de la Diputació de Barcelona, òrgan que avalua la gestió realitzada.
- Qüestionaris de valoració de les activitats i projectes realitzats
- Bústia de suggeriments , queixes i agraïments.

ON SOM?

Adreça: Plaça Església, 2. Entresol -1
Telèfon: 93 860 52 94
Correu-e genèric: clubdefeina@ajlagarriga.cat
Horari: Matins de 8-15h

RESPONSABLES

Responsable polític: Meritxell Catalan i Baldich
Correu-e: mcatalan@ajlagarriga.cat

Cap d'Àrea: Marcel Solé i Pareras
Correu-e: MSole@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a/ Correu-e:
Núria Calls i Rimundi: ncalls@ajlagarriga.cat/ i Gerard Cuní i Jutglar: gcuni@ajlagarriga.cat



CARTA DE SERVEIS

NORMATIVA APLICABLE

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals i el Reglament Europeu 2016/649, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació de les dades laborals cedides per les persones donades d'alta a la plataforma telemàtica Xaloc.

Data realització

03/03/2020