



AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

CARTA DE SERVEIS

IDENTIFICACIÓ

Servei:	LLICÈNCIES I COMUNICACIONS URBANÍSTIQUES
Regidoria:	Urbanisme
Àrea:	Territori i sostenibilitat

INTRODUCCIÓ

La concessió de llicències d'obres i la validació de les comunicacions presentades respon a la visió de ciutat que té el municipi i que s'ha concretat en el planejament urbanístic general, alhora que està subjecta a la normativa supramunicipal, urbanística, ambiental i de qualsevol altre àmbit.

El procediment a seguir està fixat per l'ordenament jurídic vigent, amb tot, l'ajuntament té la seva opció de millora en la gestió d'aquests expedients, buscant l'agilitat, la reducció de burocràcia i la gestió unificada del procés, procurant fer-lo tan eficaç com sigui possible.

QUINS SERVEIS OFERIM?

1. Informació respecte a tot el necessari per sol·licitar llicències o comunicacions d'obres a nivell de normativa d'aplicació, documentació necessària, durada i estat de l'expedient.
2. Assessorament tècnic sobre els projectes que sustenten les sol·licituds
3. Assignació d'un tècnic/tècnica municipal durant tota la tramitació de l'expedient.
4. Tramitació dels expedients de llicències i comunicacions urbanístiques en totes les seves fases
5. Atorgament de llicències d'obres majors, menors, de canvi d'us, de parcel·lació i de primera ocupació dels edificis.
6. Inspeccions de seguiment de les obres en fase d'execució per comprovar-ne l'adequació al projecte aprovat.

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Presencial: Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Plaça de l'església, 1. La Garriga.

Telefònic: 938605298 o 938605050

Virtual: www.lagarriga.cat

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

1. Resolem els expedients de les obres menors en menys de 30 dies.
2. Resolem els expedients d'obres majors inferior a 60 dies en el 90% de les sol·licituds
3. Assignem un tècnic/a municipal de referència per tot el període de tramitació de l'expedient en un termini de menys de 7 dies des de la recepció de la sol·licitud.
4. Oferim informació sobre els procediments i requeriments per sol·licitar llicències d'obres i sobre l'estat de tramitació d'un expedient en un termini màxim de tres dies hàbils des de la recepció de la demanda.
5. Oferim informació tècnica sobre projectes, prèvia a la presentació de les sol·licituds, en un termini màxim de tres dies hàbils des de la recepció de la demanda, excepte en període de vacances.
6. Fem inspeccions de seguiment d'obres per comprovar l'adequació als projectes aprovats
7. Prestem un tracte amable i respectuós per part del personal d'atenció al públic a les persones que s'adrecin al servei de llicències i comunicacions urbanístiques.
8. Fem l'atenció en català excepte en el cas que la persona sol·liciti expressament ser atesa en castellà.



AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

9. Donem la documentació de relació entre l'ajuntament i els interessats (trasllats) a través d'un llenguatge entenedor, adaptat i proper a la ciutadania.
10. Atenem queixes o suggeriments relatius al servei trameses a través dels canals habituals:
<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webspublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=089>

➤ COM MESUREM ELS COMPROMISOS?

1. Nombre de queixes justificades en relació al termini transcorregut en la tramitació administrativa
2. Nombre de queixes justificades en relació als criteris tècnics emprats en el transcurs de la tramitació administrativa.
3. Nombre de queixes justificades en relació al tracte rebut pel personal d'atenció.
4. Nombre de queixes justificades per no ser atès en un llenguatge proper o en la llengua desitjada

ON SOM?

Adreça: plaça de l'església, 1. La Garriga

Telèfon: 938605289

Correu-e: llicenciesurbanistiques@ajlagarriga.cat

Horari: Dilluns a divendres 09:00 a 14:00, dilluns i dijous 16:30 a 19:00

RESPONSABLES

Responsable polític: Neus Marrodán Torrents
Correu-e: nmarrodan@ajlagarriga.cat

Cap d'àrea: Jordi Carreras Arisa
Correu-e: jcarreras@ajlagarriga.cat

Responsable tècnica: Esther Lara Suriñach
Correu-e: elara@ajlagarriga.cat

NORMATIVA APLICABLE

1. Planejament urbanístic vigent, consultable aquí: <https://www.lagarriga.cat/el-municipi-per-temes/urbanisme/>
2. La normativa urbanística és consultable al registre de planejament urbanístic de Catalunya (RPUC) al web de la Generalitat de Catalunya: <http://ptop.gencat.cat/muc-visor/AppJava/home.do?municipi=08088>
3. Llei 30/1992, de procediment administratiu.
4. Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal.

Data realització: 13/07/2015