



AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

Transparència

IDENTIFICACIÓ

Regidoria

CULTURA- BIBLIOTECA

Àrea

IDENTITAT

INTRODUCCIÓ

La biblioteca municipal, que forma part de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona, és un equipament cultural que es proposa apropar la cultura i la informació a tota la població. Hi podeu trobar una àmplia selecció de llibres, revistes, diaris, pel·lícules, música i CDROM. També equips informàtics per accedir a la informació que ens ofereix Internet, un munt d'activitats culturals i formatives per a tots els públics, i sobretot un equip de persones al vostre servei. La carta de serveis que us presentem pretén fer-vos arribar els nostres compromisos en la realització de la nostra tasca i la nostra voluntat de millorar-la contínuament, per tal d'assegurar que la nostra biblioteca esdevingui un espai de referència en el projecte de garantir l'accés a la cultura a tots.

QUINS SERVEIS OFERIM?

- Informació i resposta a peticions concretes d'informació.
- Consulta a la sala de llibres, revistes, diaris i audiovisuals.
- Préstec de llibres, revistes, audiollibres, audiovisuals, tant del fons propi com de la resta de biblioteques del Sistema de Lectura Pública.
- Reserva d'ordinadors amb programari bàsic, connexió a Internet i xarxa wifi
- Visites guiades per conèixer els serveis de la biblioteca.
- Informació a la persona usuària de la disponibilitat dels documents reservats o sol·licitats.
- Zones diferenciades per als diferents usos i usuaris i usuàries (infants, adults).
- Programes d'activitats culturals (promoció de la lectura, club de lectura, xerrades) i formatives (cursos i tallers)
- Acollida a persones novingudes
- Activitats infantils i familiars i per adults
- Consulta de bases de dades
- Informació local
- Proposa una compra
- Racó de mares i pares
- Renovació i reserva de documents
- Butlletins electrònics



AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

Transparència

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a la Biblioteca municipal "Núria Albó".

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

A completar d'acord amb l'aprovació del PAM de la legislatura 2015-2019

➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

A completar d'acord amb l'aprovació del PAM de la legislatura 2015-2019

ON SOM?

Adreça: c/ Centre, 49

Telèfon: 938711887

Correu-e genèric: biblioteca@ajlagarriga.cat

Blog: bibliotecalagarriga.blogspot.com.es

Facebook: [facebook.com/bibliotecadela garriga](https://www.facebook.com/bibliotecadela-garriga)

Horari:

Estiu:

Dilluns De 16.00 a 20.30

Dimarts De 16.00 a 20.30

Dimecres De 16.00 a 20.30

Dijous De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30

Divendres De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30

Dissabte Tancat

Observacions de l'horari: Del 15 de juny al 13 de setembre, ambdós inclosos (estiu 2015)



AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

Transparència

Hivern

Dilluns De 16.00 a 20.30
Dimarts De 16.00 a 20.30
Dimecres De 16.00 a 20.30
Dijous De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30
Divendres De 16.00 a 20.30
Dissabte De 9.30 a 13.30

RESPONSABLES

Responsable polític: Albert Benzekry Arimon

Correu-e: abenzekry@ajlagarriga.cat

Cap d'Àrea: Maria Francisco Buqueras

Correu-e: mfrancisco@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a: Anna Amador González

Correu-e: b.garriga@diba.cat

NORMATIVA APLICABLE

Data realització

13 juliol 2015