



## AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

### Transparència

#### IDENTIFICACIÓ

Regidoria  
Turisme i Patrimoni

Àrea  
Hisenda, Promoció i Desenvolupament  
Econòmic

#### INTRODUCCIÓ

L'Àrea de Turisme, ubicada en la casa de l'arquitecte modernista Manuel Raspall, treballa per la promoció i el desenvolupament del municipi amb l'objectiu de la preservació i la sostenibilitat com a eixos vertebradors.  
La finalitat del treball és potenciar el posicionament, incrementar el nombre de visitants i consolidar-nos com una destinació turística respectant el patrimoni i la natura.

#### QUINS SERVEIS OFERIM?

Atenció individualitzada  
Punt d'informació turística  
Tramitacions i assessoraments als Establiments Turístics  
Promoció i desenvolupament del municipi sobre els diferents productes

- . Ciutat Modernista
- . Vila Termal
- . Parc Natural
- . Gastronomia
- . Festes Tradicionals d'Interès Nacional.

#### CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a l'OAC es poden consultar a [www.lagarriga.cat](http://www.lagarriga.cat) on trobareu informació detallada de la documentació necessària per a la seva tramitació i dels canals pels quals es pot fer cada tràmit: presencial, telèfon, fax, correu postal o per Internet, a través de l'aplicatiu e-tram  
(<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webspublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=089>)



## AJUNTAMENT DE LA GARRIGA

### Transparència

#### COMPROMISOS

##### ➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

Assessora, informar, gestionar i desenvolupar unes línies de treball amb els compromisos de la Carta Europea de Turisme Sostenible i El Sistema de Qualitat en Destinacions.

##### ➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

Mitjançant:

- . Enquestes de satisfacció i qualitat EDDATUR
- . Control de visitants GENCAT
- . Volum de visitants en els esdeveniments
- . Resposta de satisfacció de les diferents accions promocionals.

#### ON SOM?

**Adreça: Carrer Banys, 40**  
**Telèfon: 938605847 / 607928282**  
**Correu-e genèric: turisme@ajlagarriga.cat**  
**Horari: de dilluns a divendres de 9h a 13h**

#### RESPONSABLES

**Responsable polític: Albert Benzekry**  
**Correu-e: abenzekry@ajlagarriga.cat**

**Responsable tècnic/a: Neus Diez Gisbert**  
**Correu-e: turisme@ajlagarriga.cat**

#### NORMATIVA APLICABLE

Data realització  
22 de juliol de 2015