



AJUNTAMENT  
DE LA GARRIGA

# LA GARRIGA AL TEU ABAST

## GUIA PARTICIPATIVA



# LA GARRIGA AL TEU ABAST

Us presentem una guia pràctica per posar al vostre abast eines i canals per participar i assabentar-nos de tot allò que passa a la Garriga i, especialment, de tot allò que es genera des de l'administració local.

El document es divideix en quatre apartats que us explicaran com us podeu comunicar fàcilment amb l'Ajuntament, on podeu trobar la informació municipal que cerqueu, com informar-vos puntualment del que passa al poble i quines són les eines de participació existents.

Aquesta guia és un document viu, per això també el trobareu en format electrònic ([www.lagarriga.cat](http://www.lagarriga.cat)), que respon als principis de transparència, bon govern i participació, principis que volem i creiem

inspiradors de la gestió pública, sobretot en els casos d'una administració propera, com és la municipal.

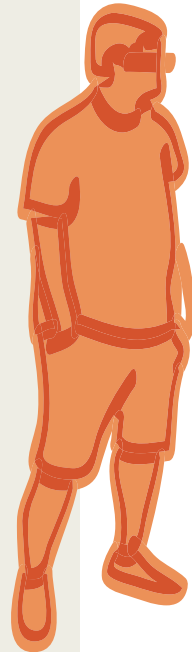
La guia, com no pot ser d'altra manera, és oberta a noves incorporacions, a millores que sens dubte l'administració electrònica anirà implementant amb les relacions entre ciutadania i administració, per fer-les més àgils, més transparents, més obertes. És així com volem que la població de la Garriga es relacioni amb el seu Ajuntament, i és per això que tenim la seguretat que la lectura d'aquest llibret us serà d'utilitat.

**Meritxell Budó i Pla,**  
*Alcalde*

**Albert Benzekry i Arimon,**  
*Regidor de Participació Ciutadana*

DES DE  
L'AJUNTAMENT  
DE LA GARRIGA  
FEM UNA APOSTA  
PEL BON GOVERN  
I PER LA  
PARTICIPACIÓ  
CIUTADANA.

VOLEM OBRIR  
LES FINESTRES I  
LES PORTES DE  
L'ADMINISTRACIÓ  
I CANVIAR LA  
MANERA COM  
ES PRENEN LES  
DECISIONS.



### ACCÉS A LA INFORMACIÓ:

Impulsar mecanismes de comunicació que permetin la relació amb la ciutadania, preferentment promovent l'ús d'instruments electrònics.

### TRANSPARÈNCIA:

Donar a conèixer les actuacions municipals i tota la informació d'interès públic.

### RENDICIÓ DE COMPTES:

Explicar davant la ciutadania les decisions que es prenen.

### PARTICIPACIÓ:

Promoure la participació de la ciutadania en els assumptes públics.

**La teva opinió ens interessa, per això volem que t'impliquis amb la Garriga i posem els mitjans per fer-ho possible!**

**Amb aquesta Guia et volem explicar d'una manera clara i concisa com et pots comunicar amb l'Ajuntament, com pots accedir a la informació pública i quins canals de participació en els assumptes públics tens al teu abast.**

# 1.

## COMUNICACIÓ CIUTADANA

### “COM EM PUC COMUNICAR AMB L’AJUNTAMENT?”

L’Ajuntament de la Garriga posa al teu abast diversos canals de comunicació a través dels quals podeu comunicar incidències, presentar queixes sobre els serveis públics, fer consultes, presentar tràmits o rebre informació municipal.

## PRESENTA UN TRÀMIT A L’AJUNTAMENT

L’ apartat de tràmits del web municipal vol ser el punt de trobada per a qualsevol tipus de gestió que els garriguencs i garriguenques hagin de realitzar amb l’Ajuntament.

Pots consultar-los a la seu electrònica que trobaràs a la web municipal:

[www.lagarriga.cat](http://www.lagarriga.cat)



## COM HO POTS FER?

Els canals de comunicació són virtuals, presencials i telefònics perquè es pugui utilitzar el que sigui més còmode i adequat en cada moment. Tanmateix, les noves lleis administratives aposten per una administració pública íntegrament electrònica, interconnectada, que no usa paper i que facilita les relacions electròniques de la ciutadania i les empreses amb l'Administració. L'Ajuntament posa totes les facilitats perquè aquesta comunicació sigui possible.

### SI ETS UN CIUTADÀ O UNA CIUTADANA

A partir d'ara et pots comunicar amb l'Ajuntament d'una manera fàcil i intuïtiva! **Dona't d'alta a l'idCAT Mòbil!**

Et convidem a utilitzar les noves eines telemàtiques per relacionar-te amb l'Ajuntament que trobaràs a la seu electrònica del web municipal.

### SI ETS UNA EMPRESA O UNA ENTITAT JURÍDICA

D'acord amb l'entrada en vigor de les noves lleis de procediment administratiu, la relació de les empreses i de les entitats jurídiques amb l'Ajuntament passa a ser electrònica.

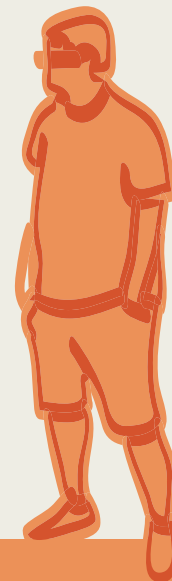
	CIUTADANIA	EMPRESA O ENTITAT JURÍDICA
<i>Presentar una instància desde casa</i>	Estar donat d'alta a l'idCAT Mòbil	Disposar de certificat digital Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre

QUÈ ÉS L'IDCAT MÒBIL?

És un sistema d'identificació segur i gratuït, que no caduca en el temps. És una alternativa als certificats digitals que no requereix instal·lar cap programari ni recordar cap contrasenya i permet realitzar tràmits i signar des de qualsevol tauleta, ordinador o mòbil.

Et pots donar d'alta a:

<http://idcatmobil.seu.cat>



“

*“Fins ara per entrar una instància a l'Ajuntament havies d'anar a l'OAC, ara et pots donar d'alta a l'idCAT Mòbil i fer-ho des del sofà de casa”*

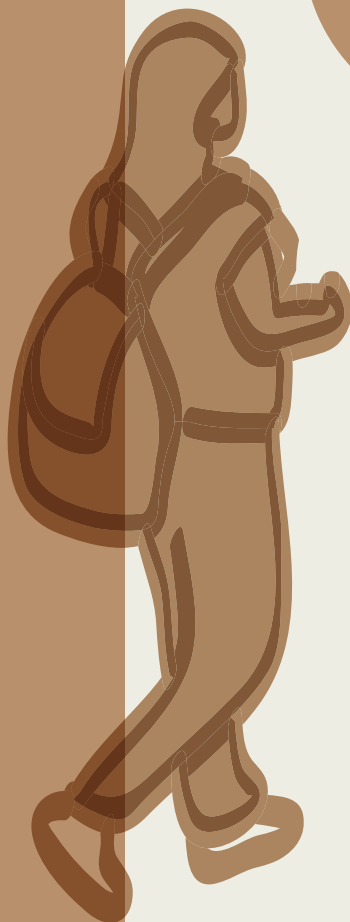
## SUGGEREIX, PROPOSA O QUEIXA'T

Aquest tràmit us permet presentar la queixa o suggeriment que considereu oportuns, demanar qualsevol tipus d'informació, transmetre a l'Ajuntament de la Garriga les incidències o reclamacions sobre un servei, actuació o una decisió municipal, o bé, les idees que ajudin a millorar el servei de l'organització municipal.



# Ei!

*Si ho prefereixes,  
sempre et pots  
apropar a l'Oficina  
d'Atenció Ciutadana  
on t'acompanyarem i  
assessorarem per fer  
els tràmits i gestions  
que necessitis.*



**QUÈ  
ÉS L'OAC**

**L'Oficina  
d'Atenció  
Ciutadana?**



L'Oficina d'Atenció Ciutadana és un servei integral de l'Ajuntament de la Garriga que té com a objectiu resoldre les necessitats d'informació, gestió, orientació, tramitació i relació que tingui la ciutadania amb l'administració municipal.

L'OAC representa una aposta de l'Ajuntament de la Garriga per crear un nou model de relació amb la ciutadania, basat en criteris d'eficàcia i qualitat i amb un tracte totalment personalitzat on es facilita tota la informació necessària per resoldre les peticions plantejades.

**Truca'ns al 93 860 50 50**

o apropa't a la plaça de l'Església número, 2.

**Horari d'atenció ciutadana:**

De dilluns a divendres de 9.00 h a 14.00 h

Tardes de dilluns i dijous de 16.30 h a 19.00 h.

# 2.

## TRANSPARÈNCIA / INFORMACIÓ PÚBLICA

### ON PUC TROBAR INFORMACIÓ MUNICIPAL?



La llei de transparència suposa un canvi cultural que deixa enrere un model basat en l'opacitat i la verticalitat en les preses de decisions. A la Garriga treballem per un Govern Obert, el govern de les persones, basat en tres eixos: la transparència, la participació i les dades obertes.

L'Ajuntament aposta per obrir les seves finestres i posa a la vostra disposició un gran nombre de dades i informació a través de la **Seu Electrònica** i el **Portal de Transparència** on trobareu tot tipus d'informació sobre:

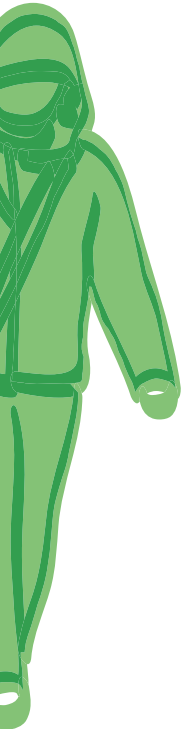
### INFORMACIÓ INSTITUCIONAL I ORGANITZATIVA

- Quins són els grups polítics que governen?
- Saps quant personal treballa a l'Ajuntament?
- Vols consultar l'agenda d'alcaldia?

### GESTIÓ ECONÒMICA

- Vols conèixer amb més detall el pressupost municipal?
- Vols consultar el termini de pagament a empreses proveïdores?
- Consulta l'inventari general de l'Ajuntament





## ACCIÓ DE GOVERN I NORMATIVA

- Quins acords ha pres la Junta de Govern Local en el darrer any?
- Vols consultar les actes dels Plens Municipals?
- Consulta les ordenances municipals

## CONTRACTES, CONVENIS I SUBVENCIONS

- Quines són les licitacions de l'Ajuntament?
- Vols saber quantes i quines subvencions s'han atorgat?
- Consulta els convenis de col·laboració vigents entre l'Ajuntament de la Garriga i les persones privades i públiques

## CATÀLEG DE SERVEIS I TRÀMITS

- Vols presentar una factura electrònica?
- Consulta les cartes de serveis de l'Ajuntament
- Informa't de les incidències dels serveis de la Garriga



# Ei!

*Què pots fer si no trobes la informació que busques?*

**Si ets major d'edat pots exercir el teu dret d'accés a la Informació Pública presentant un tràmit a l'Ajuntament.**

*Ens hem compromès a fer una administració més eficient i propera a la ciutadania. Un Ajuntament més accessible, més participatiu, que apropa a la ciutadania la gestió municipal, els resultats obtinguts i els recursos utilitzats.*

# 3.

## L'AJUNTAMENT T'INFORMA

### VOLS SEGUIR EL DIA A DIA DE L'AJUNTAMENT?

**Vols saber quines xerrades, esdeveniments esportius, concerts, obres de teatre, exposicions, fires... organitzem?**

**Vols saber quines activitats coorganitzem amb les entitats del poble?**

**Si vols estar al dia del què fem al municipi, l'Ajuntament t'ho posa fàcil:**

[lagarriga.cat](http://lagarriga.cat)

[visitalagarriga.cat](http://visitalagarriga.cat)

[teatrelagarriga.cat](http://teatrelagarriga.cat)

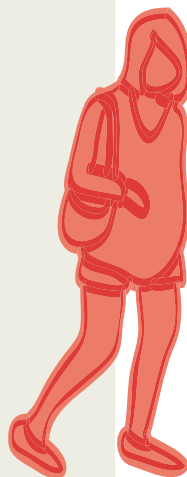
[radiosilenci.cat](http://radiosilenci.cat)

[entitats.lagarriga.cat](http://entitats.lagarriga.cat)

[emad.lagarriga.cat](http://emad.lagarriga.cat)

[escolamusicalagarriga.com](http://escolamusicalagarriga.com)

[bibliotecalagarriga.blogspot.com.es](http://bibliotecalagarriga.blogspot.com.es)

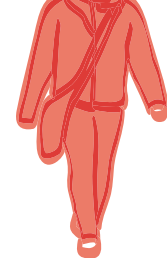


Entra a  
la pàgina web  
[www.lagarriga.cat](http://www.lagarriga.cat)



subscriu-  
te al butlletí  
digital

[http://www.lagarriga.cat/  
actualitat/butlleti-digital/](http://www.lagarriga.cat/actualitat/butlleti-digital/)



Llegeix  
el Garric



Escolta  
Ràdio Silenci  
107.4 FM

Sequeix les  
xarxes socials

@ajlaqarriqa



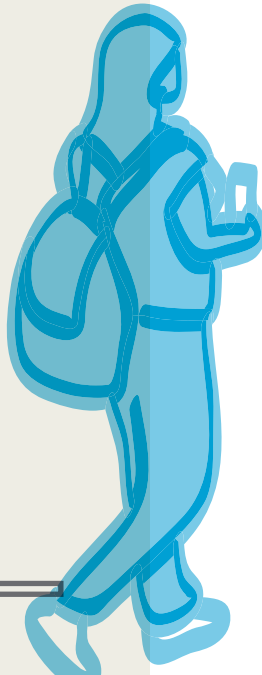
Consulta  
les cartelleres

En trobaràs a la plaça  
de l'Església, a la Font  
de Can Santa Digna,  
als equipaments  
municipals...

# 4.

## PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### PUC FER PROPOSTES PER MILLORAR LA GARRIGA?



## QUÈ ÉS LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

La participació ciutadana és el dret que té la ciutadania d'implicar-se en els assumptes públics més enllà de la participació electoral.

Els canals de participació garanteixen que tothom estigui informat i consultat perquè pugui conèixer, avaluar i proposar sobre diferents polítiques municipals i d'aquesta manera millorar la qualitat de les polítiques públiques.

L'Ajuntament de la Garriga garanteix que la participació ciutadana sigui de qualitat.

COM?

- Facilitant l'accés a la informació pública
- Obrint espais de debat i de deliberació
- Valorant i avaluant les propostes
- Impulsant òrgans de participació
- Elaborant pressupostos participatius





*"La teva participació és important per millorar la governabilitat de la Garriga"*

*"L'Ajuntament t'escolta i t'ofereix un ventall de possibilitats per poder participar a la Garriga. Junts construïm la Garriga del futur"*

*"Pots participar de manera individual o a través d'entitats o col·lectius"*

*"Tinguis l'edat que tinguis, pots participar i fer propostes per al teu municipi!"*



## COM PUC PARTICIPAR-HI?

La participació presencial es pot fer a través de diverses vies:



*A través dels diferents canals presencials i virtuals que l'Ajuntament posa a l'abast de la ciutadania.*

### MECANISMES PUNTUALS DE PARTICIPACIÓ

- Assistint a les **audiències públiques** o reunions informatives que l'Ajuntament convoca sobre temes d'interès municipal (per exemple les informacions sobre el pressupost municipal).
- Pots intervenir als **plens municipals** que són públics i hi pot assistir tota la ciutadania. És a la part final del Ple quan els assistents poden fer preguntes als regidors i regidores.
- Votant a les **consultes ciutadanes**. L'Ajuntament pot convocar una consulta sobre temes actuals d'interès general i obrirà canals virtuals i presencials per poder garantir el dret a vot.
- Pots avançar-te i presentar una **iniciativa ciutadana** per demanar a l'Ajuntament fer una determinada actuació (sempre que sigui de competència municipal), mitjançant la recollida i presentació de signatures. Per exemple: "Volem obrir un procés de debat sobre el riu".

### ESPAIS FORMALS DE PARTICIPACIÓ

- Participant als **consells sectorials**: són uns òrgans formals de participació temàtics en què entitats, ciutadania i responsables municipals debaten i fan propostes sobre un àmbit concret. En aquests espais es fa seguiment de l'acció de govern. A la Garriga tenim el Consell Escolar Municipal, el Consell de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat, el Consell d'Infants i el Consell d'Esports.
- Implicant-te a les **comissions de treball**: són grups de persones o entitats que es reuneixen per a dur a terme activitats relacionades amb un projecte concret. Actualment hi ha diverses comissions actives com la comissió de Reis i la comissió de la Festa Major.

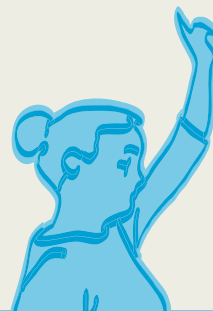
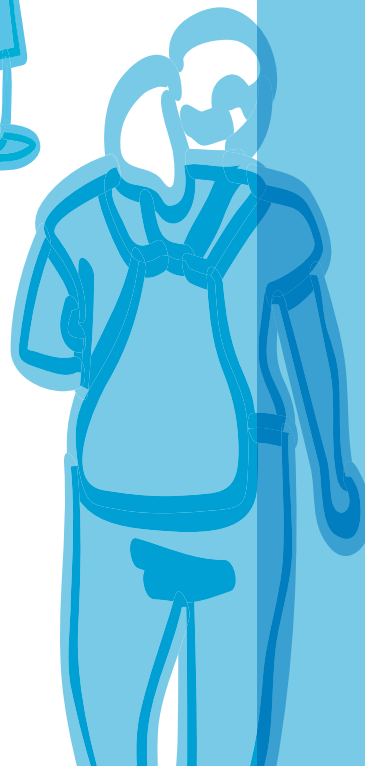
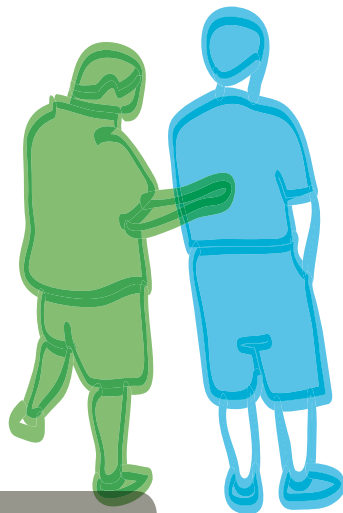
### PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

- Participant als processos de participació ciutadana que l'Ajuntament obre per a temes concrets que afecten la població (per exemple per decidir on invertir una partida del pressupost municipal, per definir el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal, per debatre els usos d'un equipament municipal com Can Luna, etc.)

**També pots participar associant-te a una de les entitats de la Garriga. Pots informar-te de les entitats que hi ha a:**

[www.entitats.lagarriqa.cat](http://www.entitats.lagarriqa.cat)

L'Ajuntament aposta per les polítiques de foment a l'associacionisme per tal de reforçar el teixit social del municipi. Ofereix a les entitats diferents canals d'ajuts: suport tècnic a través de les àrees de referència de l'Ajuntament, suport econòmic mitjançant una línia de subvencions, formació continuada, sessió d'espais i d'infraestructures, possibilitat de disposar d'un espai web,...



*Ei!*

*Entra a la web  
[www.lagarriqa.cat](http://www.lagarriqa.cat)  
o envia un correu electrònic a  
[participacio@ajlagarriqa.cat](mailto:participacio@ajlagarriqa.cat).*

Hi trobaràs el Reglament de Participació Ciutadana que és la normativa que regula aquest àmbit.

